

大阪府 福祉サービス第三者評価

～『信頼され、選ばれる事業所』をめざして～

■福祉サービス第三者評価って何？

- ☞福祉サービスを提供する施設・事業所のサービスの質について、公正・中立な第三者評価機関（大阪府認証）が専門的・客観的な立場から評価を行う取組みです。
- ☞評価結果は、大阪府ホームページ等で公表され、利用者及びその家族等が施設・事業所を選択する際の情報資源となります。

「第三者評価」受審の3つのメリット！

| | |
|-----------------|--|
| 施設・事業所の成長につながる！ | <ul style="list-style-type: none">▶事業者が提供しているサービスの質について改善点が明らかになります。▶改善点が明らかになるため、サービスの質の向上に向けて具体的な目標が設定できます。▶第三者評価を受ける過程で、職員間での諸課題の共有化と改善意欲の醸成が促進されます。 |
| 利用者等にアピールできる！ | <ul style="list-style-type: none">▶評価結果を公表することにより、より多くの方々に事業所をPRできます。▶サービスの質の向上に向けて、職員が一丸となって取り組んでいる姿勢をアピールできます。▶さらに、継続受審することにより、改善意欲の高さと、施設・事業所及び職員の成長を知ってもらうことができます。 |
| 求職者にアピールできる！ | <ul style="list-style-type: none">▶公表された評価結果により、求職者に対して「当該施設・事業所の理念・基本方針」や「利用者に対する考え方」「福祉人材の確保・育成計画」「人事管理の体制整備」等を周知・PRすることができます。▶施設・事業所の見える化につながり、安定的な人材確保を促します。 |

- * 第三者評価を受審し、評価結果を公表することにより、社会福祉法人が経営する社会福祉施設の措置費の弾力運用が可能になる場合があります。ご不明な点については、法人所轄庁（大阪府、政令指定市及び中核市の法人所管課）にお問合せください。
- * 第三者評価の受審の際に、児童福祉分野では、次のサービス種別で補助金などの金銭的補助を受けることができます。ご不明な点等については、各市町村の保育所・放課後児童健全育成事業の所管課にお問合せください。
 - ・保育所（公定価格の加算として受審料の2分の1程度補助（上限15万円・5年に1回））
 - ・放課後児童健全育成事業（子ども・子育て支援交付金による受審料の満額補助（上限30万円・3年に1回））
- * また、障がい福祉分野においては、令和3年度障がい福祉サービス等報酬改定において、就労継続支援A型の基本報酬算定方法にスコア方式が導入され、そのスコア評価の一つとして「前年度末日から過去3年以内の第三者評価の受審状況」が盛り込まれています。ご不明な点等については、各指定・指導権者にお問合せください。

受審事業者の声



- 施設全体としての人員確保やPCネットワークの構築、各種支援マニュアルの整備、事業計画の策定等については、ご指摘頂いた内容を各職員間で共有し、PDCAサイクルの継続実施につなげていければと思います。ありがとうございました。【多機能型事業所】
- 当園の特色や保育方針、当法人の運営理念などを評価調査員の方がとてもよく理解して下さいまして丁寧な評価して頂きました。【保育所】
- 自己評価を通して、サービス内容の振り返りができ、また、評価機関の方から、多くのご意見を頂戴でき、今後のサービスの向上に大変役立ちました。【児童発達支援センター】
- 自分たちが考えたサービスについての妥当性の検証ができた点、職員間で第三者評価についての知識が深まる点、実際に担当する職員のレベルアップにつながっている点に感謝したいと思っています。【特別養護老人ホーム】

大阪府 福祉部 地域福祉推進室 地域福祉課

〒540-0008 大阪市中央区大手前3丁目2-12
TEL: 06-6944-9167 FAX: 06-6944-6681

大阪府 第三者評価

検索

大阪府ホームページ : <https://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushi/daisansha/index.html>



◆大阪府の認証評価機関一覧◆

(令和5年5月17日現在17機関)

| 認証番号 | 評価機関名 | 所在地 | 連絡先 | 評価実施分野 | | |
|-------------|----------------------------------|---------|--------------|--------|-----|-----|
| | | | | 高齢 | 障がい | ◎児童 |
| 270003 ※ | 特定非営利活動法人 ふくてつく | 大阪市阿倍野区 | 06-6652-6287 | ● | ● | ● |
| 270006 | 特定非営利活動法人 カロア | 泉佐野市 | 072-464-3340 | ● | ● | ● |
| 270012 ※ | 特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ | 大阪市中央区 | 06-6941-5220 | ● | ● | ● |
| 270025 | 株式会社 第三者評価 | 大阪市東淀川区 | 06-6195-6313 | | | ● |
| 270033 ※ | 株式会社 H.R.コーポレーション | 兵庫県西宮市 | 0798-70-0651 | ● | ● | ● |
| 270040 ※ | 特定非営利活動法人 NPOかなびの丘 | 堺市北区 | 072-255-6336 | | ● | ● |
| 270042 ※ | 一般財団法人 大阪保育運動センター | 大阪市中央区 | 06-6763-4381 | | | ● |
| 270048 ※ | 特定非営利活動法人 エイジコンサーン・ジャパン | 大阪市住之江区 | 06-6615-1250 | ● | ● | ● |
| 270049 | 特定非営利活動法人 評価機関あんしん | 岸和田市 | 072-444-8080 | ● | ● | ● |
| 270050 | 一般社団法人 障がい・介護福祉事業支援 協会 | 大阪狭山市 | 072-121-8610 | | ● | ● |
| 270051 | 特定非営利活動法人 ほっと | 堺市堺区 | 072-228-3011 | ● | ● | ● |
| 270052 ※ | 一般社団法人 ぱ・まる | 堺市堺区 | 072-227-4567 | ● | ● | ● |
| 270054 | 株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェ ンシー | 大阪市中央区 | 06-6263-0141 | ● | ● | ● |
| 270056 | 一般社団法人 関西福祉サポート社中 | 大阪市淀川区 | 06-7777-1037 | ● | ● | ● |
| 270057 | 株式会社 E Mアップ | 兵庫県西宮市 | 0798-65-3935 | | | ● |
| 270058 | 株式会社 評価基準研究所 | 東京都千代田区 | 03-3251-4150 | | | ● |
| 270059 | 株式会社 JAC機構 | 堺市西区 | 072-249-7882 | ● | | |

◎児童福祉分野については、保育所・児童館・放課後児童健全育成事業が対象。

※全国社会福祉協議会による全国共通の社会的養護関係施設等（児童養護施設、乳児院、児童心理治療施設、児童自立支援施設、母子生活支援施設、ファミリーホーム及び自立援助ホーム）第三者評価機関認証を受けている機関（17機関中7機関）

担当：大阪府 福祉部 地域福祉推進室 地域福祉課 調整グループ

TEL（代表）06-6941-0351（内線2491）、（直通）06-6944-9167

URL:<https://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushi/daisansha/index.html>