

※第23回部会資料

小規模店舗等における現地検証

R4 現地検証実施店舗

用途	形態	業種	参加者
物販店舗	専門店（衣料、靴、眼鏡等）	衣料品店	視覚障がい者の方 1 名及び介助者 1 名 車椅子使用者の方 1 名及び介助者 1 名
飲食店舗	カウンター型（回転寿司等）	回転寿司	視覚障がい者の方 1 名及び介助者 1 名 身体障がい者の方 1 名 車椅子使用者の方 1 名（電動）
サービス店舗	手続き型（銀行、郵便局等）	銀行	視覚障がい者の方 1 名及び介助者 1 名 車椅子使用者の方 2 名（自走、電動）
		郵便局	視覚障がい者の方 1 名及び介助者 1 名 車椅子使用者の方 2 名（電動）
	持込み型（クリーニング店等）	クリーニング店	聴覚障がい者の方 1 名 身体障がい者の方 1 名 車椅子使用者の方 1 名（電動）
	対人直接型（理・美容所等）	美容室	視覚障がい者の方 1 名及び介助者 1 名 車椅子使用者の方 2 名（電動）

1. 衣料品店の現地検証

【衣料品店の概要】

最寄り駅から徒歩約3分

商店街内にある婦人服店



【良かった点】

- 出入り口の幅が十分確保されている
- 段差なし
- 陳列されている商品は車椅子からでも手に触れやすい状態
- 会計時にレジまで行かなくてもお店の方とのやり取りで対応可能

【課題】

出入口

- 勾配が少し急
- 音声案内がなく店舗の場所がわかりづらい

1. 衣料品店の現地検証



店内

- 通路は90cm、商品棚の内寸は60cm
- 二人並んでは通れない
- 商品棚の移動は可能であり、陳列を動かせば140cm角は確保可能
- レジ前に商品段ボールがあり近づけない
- 商品やガラス棚で通路が狭くなっている
- 切り返しができない
- 片手しか使えない参加者にとっては切り返しできないと反対側に触れることができない



ソフト面

- 棚を動かしてもらうのは言いづらい
- 新しく行く店は入りづらい
- あらかじめ電話する必要がある
- スタッフの元まで行くことが大変
- 似合っているかどうかわからない

2. 回転寿司店の現地検証

【回転寿司店の概要】

最寄り駅から徒歩約3分 ショッピングモール内の回転寿司店



【良かった点】

- 段差なし
- 通路での転回には困らない
- お店の方の対応が良い
- 全体的に利用しやすい
- カード決済はサイン不要で便利
- 給茶機には手が届く
- カウンター席は可動式
- 入口が自動ドア

【課題】

スロープ

- スロープが急で長い
- 急なスロープは知的発達障がいの人にはつまづく可能性がある
- スロープは電動車いすでもスムーズではなかった

2. 回転寿司店の現地検証



レジ

- レジの前に荷物台があり、レジに近づけない
- 場所がわかりにくい
- 清算表示が明確に見えない

発券機

- 発券機は真正面からはアプローチしにくいですが斜めになると手が届く
- 発券機の高さがやや高い(105cm)

カウンター

- 奥行きが狭い(足元の奥行き37cm)
- 車椅子のままではレーンに手が届きにくい
- カウンターにもタッチパネルが必要

店内

- ボックス席は席が固定のため車椅子からの移乗が必要
- カームダウンスペースがあるとよい
- 一部棚で狭い部分がある
- レジなどの案内表示のピクトグラムが必要
- お皿ごとの値段表示がわかりにくい
- メニューにルビがない
- 配膳カートが通行の妨げになる可能性もある



3. 銀行の現地検証

【銀行の概要】

最寄り駅から徒歩約4分 他用途の建物内1階にある銀行



【良かった点】

- 段差なし
- 出入口の幅は十分確保されている（170cm）
- カウンターに荷物台がある
- 従業員の対応があるのは利用しやすい
- 手続きなどはタブレットでの対応が可能で車椅子でも利用しやすい
- ATMに杖置きがある
- 車椅子が通れるようにポールは移動できる
- 手続きをタブレットで対応できる
- 荷物置きは移動が可能
- 点字は読みやすい

3. 銀行の現地検証

【課題】

出入口

- 入口までの道及び店内に点字ブロックなし

カウンター

- 車椅子使用者用のローカウンターがあるとよい
- 杖置きがない
- もう少し大きな荷物台が欲しい

ATM

- ヘッドセットの音量が上がらない
- 音声案内でスキップ機能があればよい

店内

- 通路に観葉植物などが置かれており通行しにくい
- 呼び出し音が少し小さい
- ATMの足元の奥行きが足りない（15cm）



4. 郵便局の現地検証

【郵便局の概要】

最寄り駅から徒歩約4分 道路に面する郵便局



【良かった点】

- 段差なし
- 出入口、通路ともに幅は十分確保されている。
- 待合スペースにも車椅子の待機に十分な場所が確保されている
- 各種申請用紙のテーブルは車椅子でも利用できる
- 椅子は移動可能
- 電光表示がある

【課題】

出入口

- 段差有2cm
- 段差の色の識別がわかりづらい
- 高齢者の押し車も引っかかるのではないかと
- 案内人がいるとよい

点字ブロック

- 点字ブロックが建物に対して斜めに配置されているためルートが反れてしまう
- 歩道の縁石と点字ブロックの区別がつきにくい



4. 郵便局の現地検証



ATM

- 車椅子では画面が反射して見にくい
- 通帳やカードの挿入口まで手が届かない
- 杖置きがない
- 視覚障がい者の方のご案内用受話器が機能していない
- 点字がついているところとついていないところがある
- ATM使用後の転回場所の確保が不十分

受付

- 受付番号札の発券機の様子がわかりづらい
- 入口近くのカウンターに呼びだしボタンがあるとよい
- 呼び出し音が小さい
- 発券機に点字表記がない

駐車場

- 車椅子用駐車場の文字表示が薄くわかりづらい
- 駐車スペースのロック板が乗降の妨げになる
- 発券機のボタンの位置が高い
- 駐車スペースの後方にトランクから車椅子を出し入れする十分なスペースがない



5. クリーニング店の現地検証

【クリーニング店の概要】

最寄り駅から徒歩約4分 商店街内のクリーニング店



【良かった点】

- 入店してすぐカウンターがあるのでソフト面で対応できる範囲が広い
- 自動ドアで入店しやすい

【課題】

出入口

- 側溝の蓋が急勾配
- 隣の店舗の側溝部は通過しやすい
- 車椅子でバックするのに少し恐怖を感じる

店内

- 料金表があると利用しやすい
- 転回ができない
- カウンターの下が解放されていれば転回できる
- 利用者側からレジの金額表示が見えない
- 衣類別の料金表が欲しい
- 視覚情報が少ない



6. 美容室の現地検証

【美容室の概要】

最寄り駅から徒歩約4分 道路に面する美容室



【良かった点】

- 段差なし
- 待合スペースは広い
- 鏡の前の机（カウンター）にも車椅子で入ることができる
- レジは別テーブルで対応しており、車椅子も利用可能。
- 通路は広い
- ローカウンター有
- 会員登録はスマホがなくても紙で対応

【課題】

出入口

- 幅は少し狭い（74cm）
- 入口前のスロープが少し急
- 店の場所がわからない
（音声案内や点字ブロックがない）
- 平場のスペースなし



6. 美容室の現地検証



トイレ

- トイレ内に手すりがない
- 出入口は開き戸で幅が狭い（65cm）
- トイレのドアがドアストッパーにより完全に開かない
- ハンドルレバーも狭くなる要因
- トイレ内で転回できない

店内

- 介助者、家族が横に座れるスペースが欲しい
- 足が足置きの際間にはまる
- 個室があると落ち着ける
- シャンプー台への移乗は人によっては難しい
- 時間を気にする知的発達障がいのある方のために、視認性の良い時計の設置があればよい
- 刺激を遮断するための個室やパーテーションが必要
- 子供や若者が興味を示しそうな雑誌の用意も過ぎやすく
なる
- 待合室、カームダウンスペースがあると落ち着ける



令和3年度
第11回大阪府福祉のまちづくり審議会資料
小規模店舗等における現地検証

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

令和3年7月27日

【参加者】

- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 田中会長
- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 西尾委員
- ・車いす使用者（電動） 3名
- ・介助者 2名
- ・府職員 6名
- ・イオン社員 2名

田中会長に現地検証にご同行いただきアドバイスをいただいた。

【イオンモール大阪ドームシティの概要】

最寄り駅 大阪メトロ長堀鶴見緑地線 ドーム前千代崎駅 地下通路で直結約2分
建物概要 敷地面積 約28,000m² 延べ面積 約76,000m² 地上5階地下1階建て

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

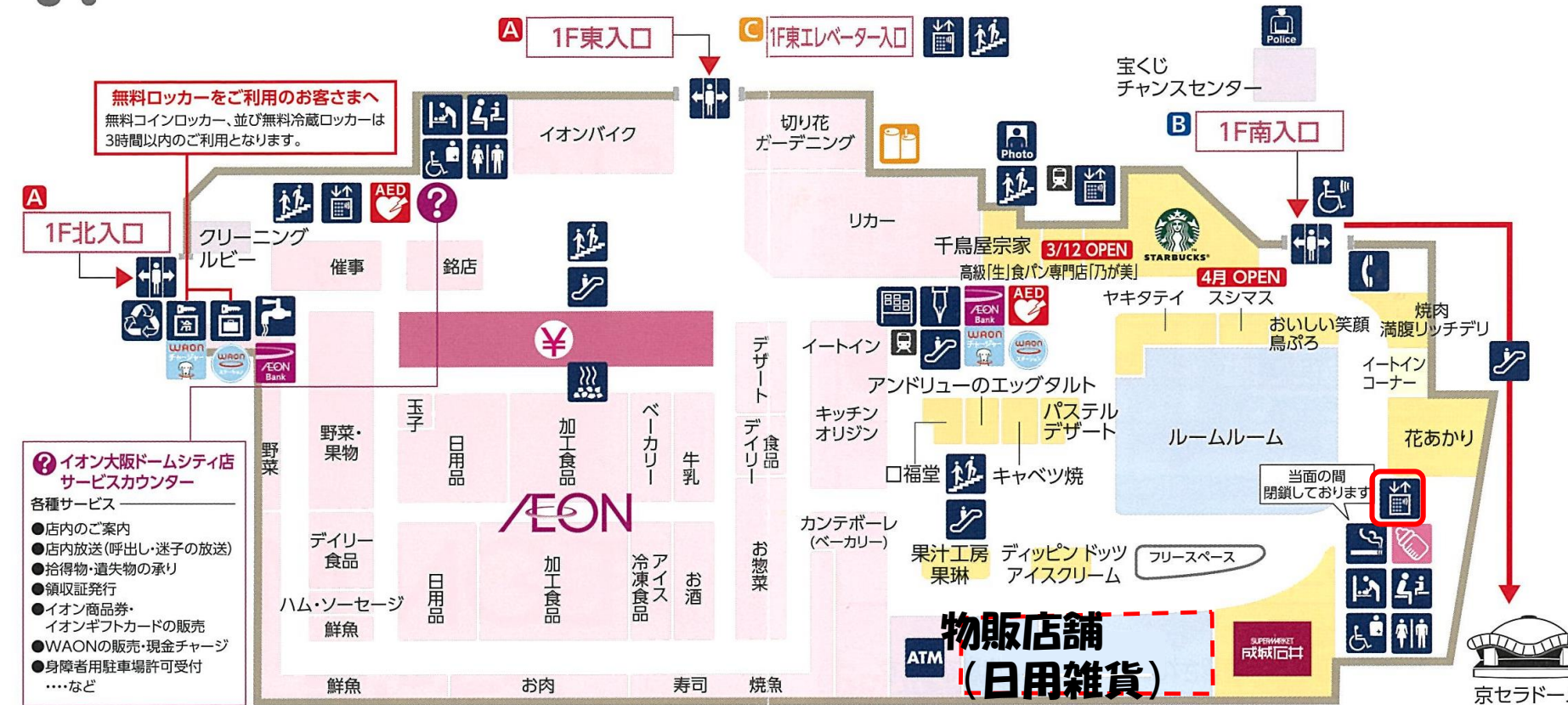
1F

イオンモール専門店街
うまいもんコンプレックスのフロア

イオン大阪ドームシティ店 食品のフロア

全館禁煙のご案内 ●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

ファッション グッズ グルメ&フード サービス イオン大阪ドームシティ店



無料ロッカーをご利用のお客さまへ
無料コインロッカー、並び無料冷蔵ロッカーは
3時間以内のご利用となります。

- イオン大阪ドームシティ店 サービスカウンター**
- 各種サービス
- 店内のご案内
 - 店内放送(呼出し・迷子の放送)
 - 拾得物・遺失物の承り
 - 領収証発行
 - イオン商品券・イオンギフトカードの販売
 - WAONの販売・現金チャージ
 - 身障者用駐車場許可受付
 - …など

イオンサービスカウンター	両開き自動ドア	片開き自動ドア	点字音声対応エレベーター	エスカレーター	階段	トイレ	多機能トイレ(バスマイト付)	車イス用トイレ	オムツの交換台	ベビーチェア	赤ちゃんルーム(女性専用)	車イス用インターフォン	公衆電話	喫煙所	ATM ATMコーナー	無料コインロッカー
無料冷蔵ロッカー	リサイクル回収ボックス	おいしい水	氷・ドライパワダー	ご意見録りBOX	ご意見録りカード展示板	イオン銀行 ATM	イオンラウンジ	AED 自動体外式除細動器(心臓停止時の救命装置)	WAONチャージャー	WAONステーション	ペット同伴ルート	警備官立寄所	改札行きエレベーター・エスカレーター	自動証明写真機	自動販売機	

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

2F

イオンモール専門店街
アクティブホビー&ライフアップサービスのフロア

イオン大阪ドームシティ店
ファッションと服飾雑貨・ヘルス&ビューティケアのフロア

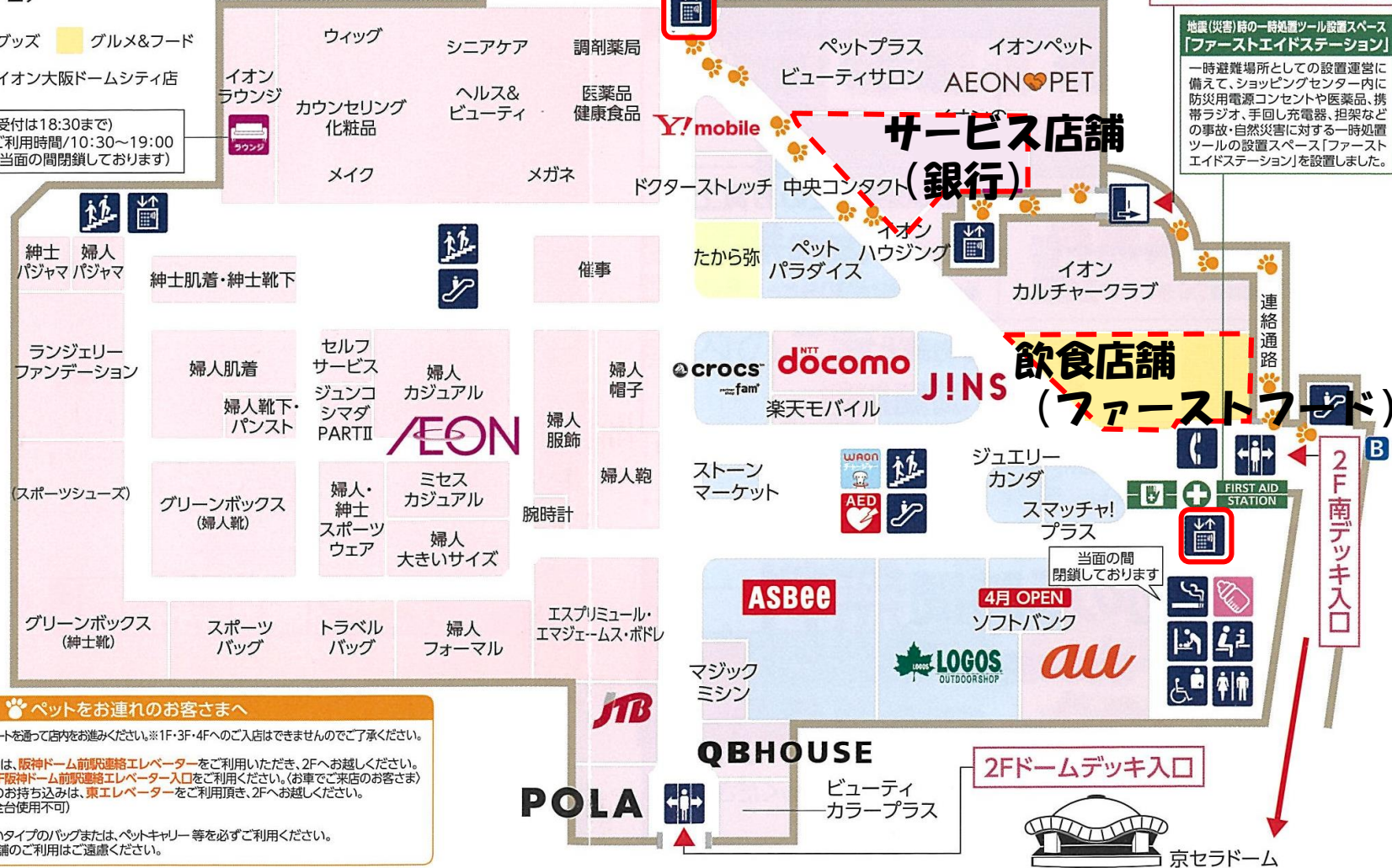
- ファッション
- グッズ
- グルメ&フード
- サービス
- イオン大阪ドームシティ店

(受付は18:30まで)
ご利用時間/10:30~19:00
(当面の間閉鎖しております)

全館禁煙のご案内 ●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

**2F 阪神ドーム前駅
連絡エレベーター入口**

地震(災害)時の一時処置ツール設置スペース
「ファーストエイドステーション」
一時避難場所としての設置運営に備えて、ショッピングセンター内に防災用電源コンセントや医薬品、携帯ラジオ、手回し充電器、担架などの事故・自然災害に対する一時処置ツールの設置スペース「ファーストエイドステーション」を設置しました。



ペットをお連れのお客さまへ
ペットをお連れのお客さまは、以下のルートを通じて店内をお進みください。※1F・3F・4Fへのご入店はできませんのでご了承ください。(徒歩でご来店のお客さま)
(1)1Fからのペットのお持ち込みは、**阪神ドーム前駅連絡エレベーター**をご利用いただき、2Fへお越しください。
(2)2Fからペットのお持ち込みは、**2F阪神ドーム前駅連絡エレベーター入口**をご利用ください。(お車でご来店のお客さま)
(3)5Fおよび屋上からのペットのお持ち込みは、**東エレベーター**をご利用頂き、2Fへお越しください。
(エスカレーターは館外以外は全台使用不可)
【注意事項】
・ご入館の際はペットの顔が出ないタイプのバッグまたは、ペットキャリー等を必ずご利用ください。
・ペットをお連れのまま、飲食店舗のご利用はご遠慮ください。

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

3F

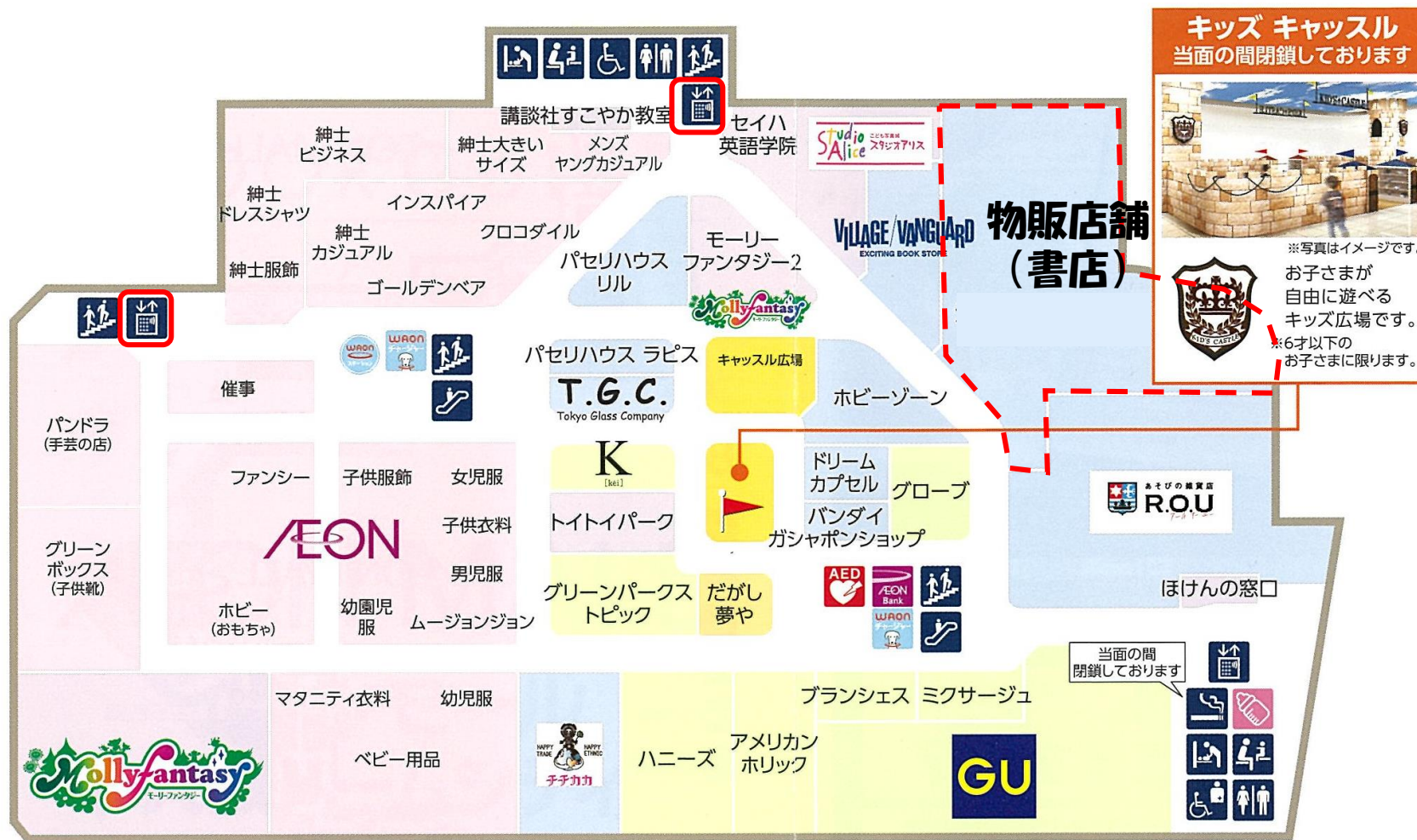
イオンモール専門店街
スローホビー&キッズセレクトのフロア

イオン大阪ドームシティ店 ファッションとキッズのフロア

 全館禁煙のご案内

●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

ファッション グッズ グルメ&フード サービス イオン大阪ドームシティ店



キッズ キャッスル
当面の間閉鎖しております

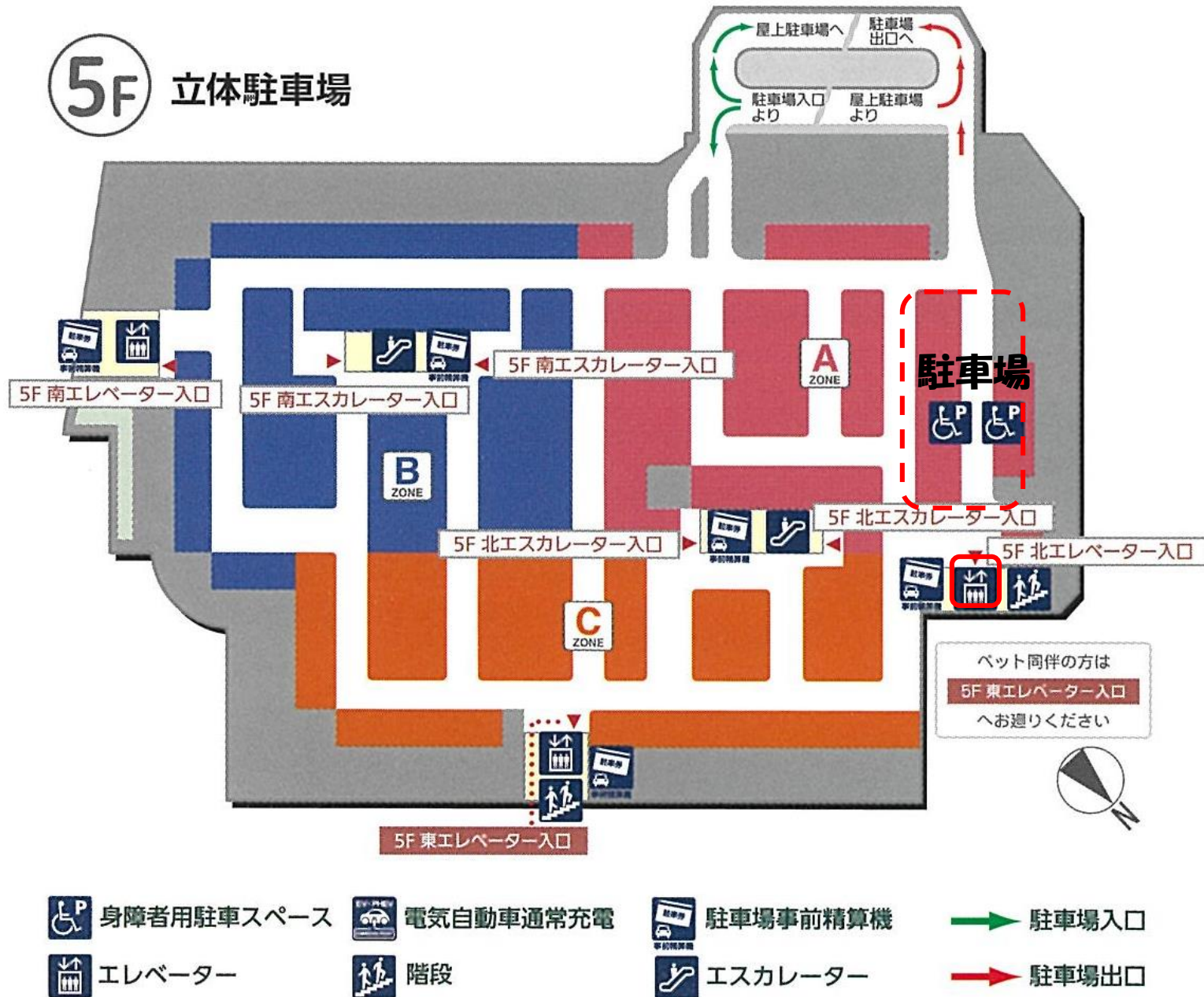


※写真はイメージです。
お子さまが自由に遊べるキッズ広場です。
※6才以下のお子さまに限りです。

当面の間閉鎖しております



1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証



1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

物販店舗（日用雑貨）



- ・通路の幅 80cmの確保
- ・車椅子使用者の届く棚の高さ 120cm程度
- ・筆談ボードはない



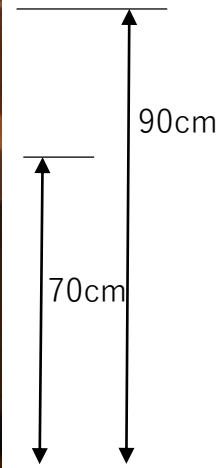
- ・会計は可能
- ・職員教育もできている

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

物販店舗（書店）



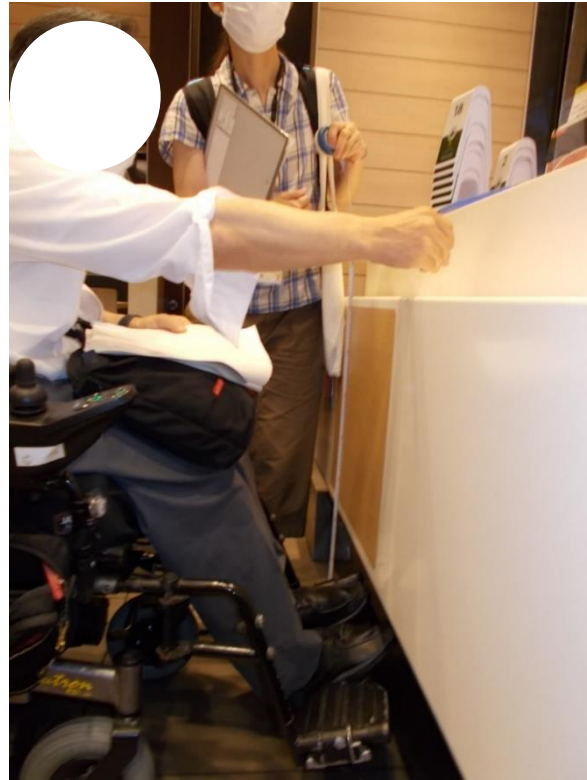
書籍検索機



- ・ 通路幅は十分ある（80cm以上）
- ・ 本が平置きなので、手が棚に届かない（平置き棚の幅 60cm）
- ・ 筆談ボードは設置
- ・ 書籍検索機に近づける
- ・ 会計は可能
- ・ 職員教育もできている

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

飲食店舗（ファーストフード）



- ・ テーブル下端より70cmあれば、フットサポートが収まりテーブルに近づける
- ・ テーブル、椅子は移動でき、車椅子で着席できる
- ・ 会計は可能
- ・ 職員教育もできている
- ・ 注文もパネルが大きくわかりやすい

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

サービス店舗（銀行）

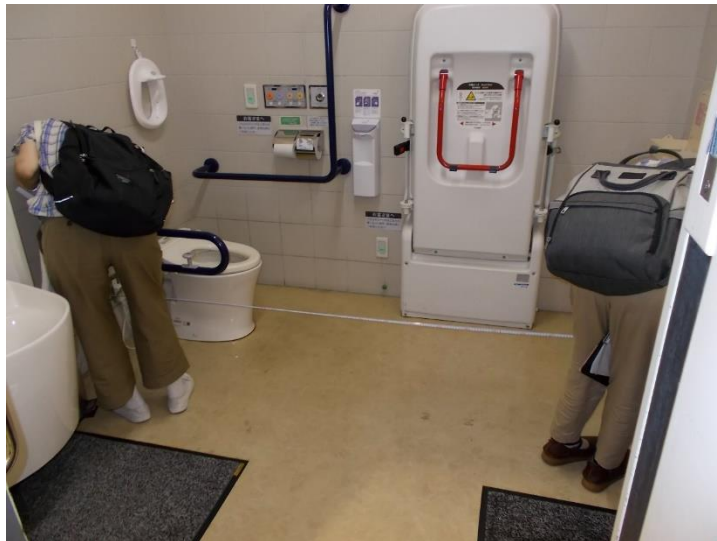
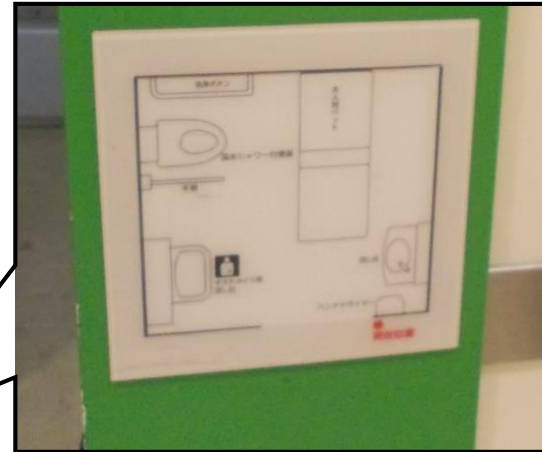


- ・フットサポートが当たって十分に近づけない（テーブル奥行き27cm）
- ・通路の幅は120cmあり、十分
- ・各種筆談ボードが用意されている
- ・職員教育もできている



1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

車いす利用者用便房



- ・わかりやすい案内表示（ピクトサイン）
- ・「車いすトイレ」という表示（触知図あり）
- ・介護ベッド、オストメイト対応など多機能
- ・介護ベッド付き（縦型）
- ・十分な広さ（230cm×240cm）

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

駐車場（車いす専用駐車場）



- ・ 高さ2.3m以上確保
- ・ 事前精算機により対応できる
- ・ 専用駐車場を利用したい場合の事前登録が可能
- ・ 駐車場全350台のうち、車いす専用駐車場16台



2. JA北河内二島支店の現地検証

令和3年9月9日

【参加者】

- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 岩田委員
- ・府職員 3名
- ・JA 1名

大阪府から車椅子を持参し、現地検証

岩田委員に現地検証にご同行いただきアドバイスをいただいた。

【JA北河内二島支店の概要】

最寄り駅 大阪メトロ長堀鶴見緑地線 門真南駅 北側 徒歩約7分

建物概要 敷地面積 785.11㎡ 延べ面積 498.6㎡ 地上2階建て 鉄骨造

2. JA北河内二島支店の現地検証



【引用元】JA北河内ホームページ

2. JA北河内二島支店の現地検証

共通事項

花屋・金融機関 店舗出入口

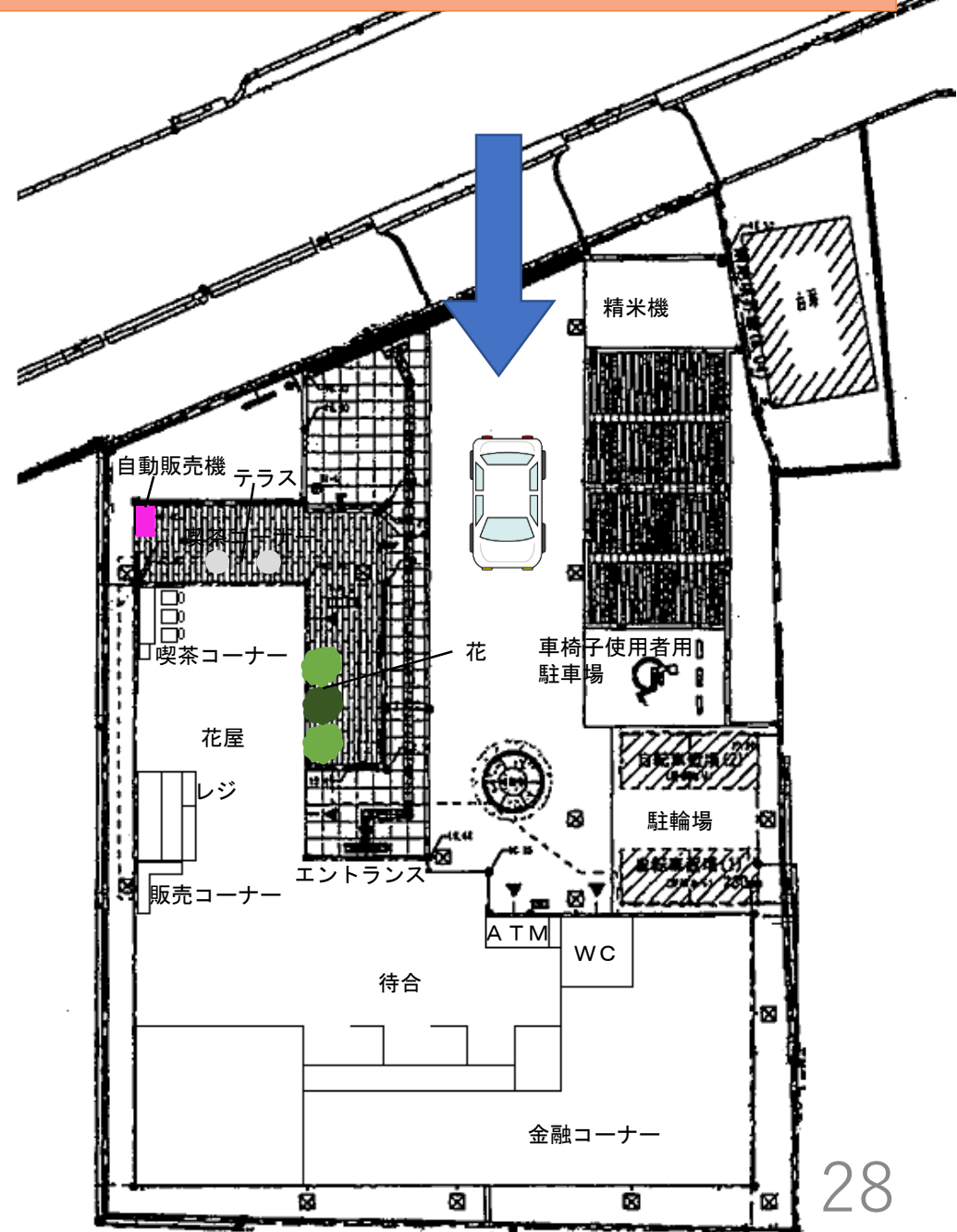


- ・ 花屋出入口 幅 約 93 cm
- ・ 金融機関出入口 幅 約 158 cm
- ・ 全体的に段差がなくスムーズに移動可能

車椅子使用者用便房出入口



- ・ 出入口 幅 約 88 cm
形式 手動引き戸



2. JA北河内二島支店の現地検証

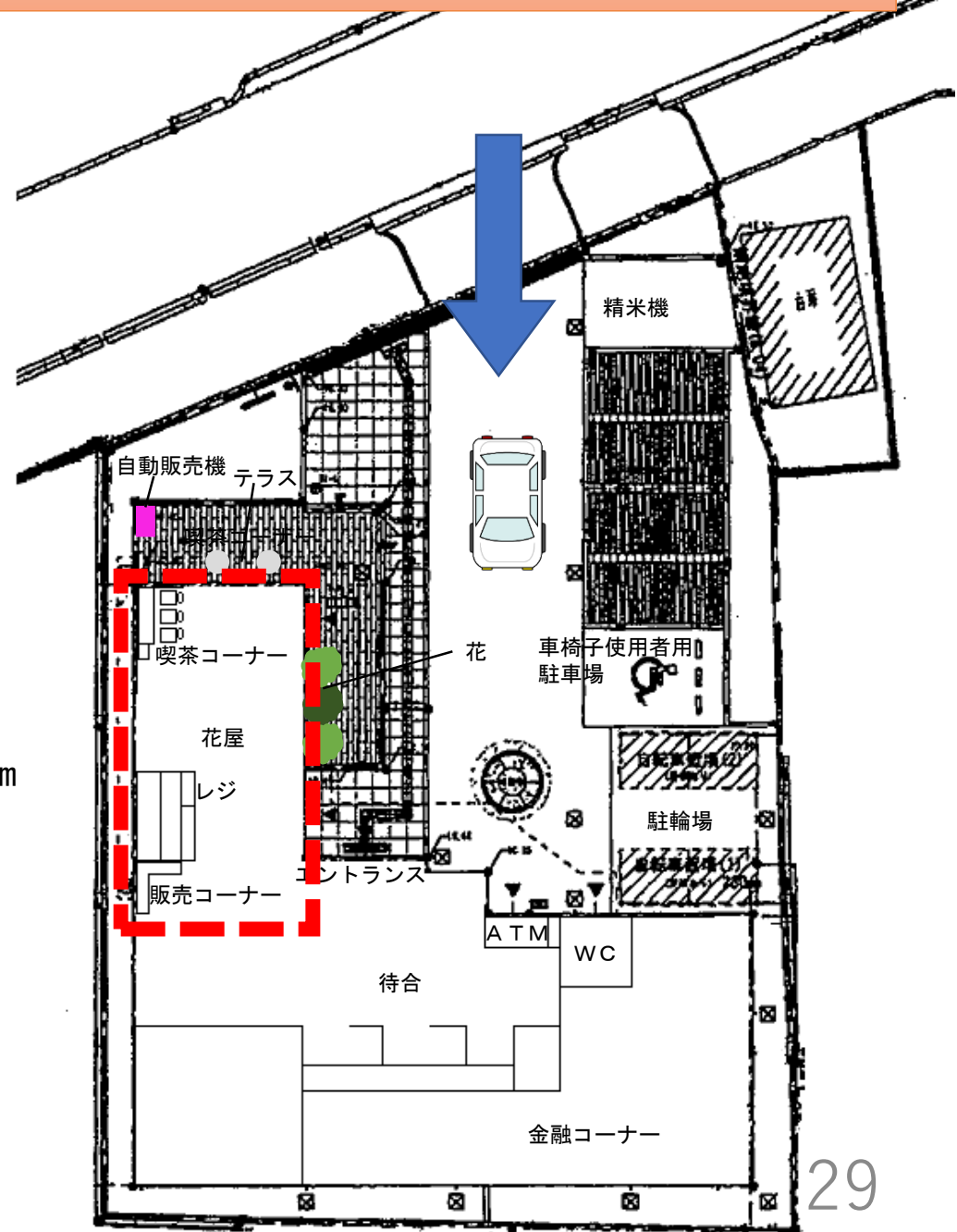
花屋

レジ



- ・レジカウンター 高さ 約90cm
少し高いが、店員が接客により対応。

- ・レジ前の通路 幅 約130cm



通路



- ・店舗内通路 幅 約75cm~約90cm
植木鉢を移動することで対応。

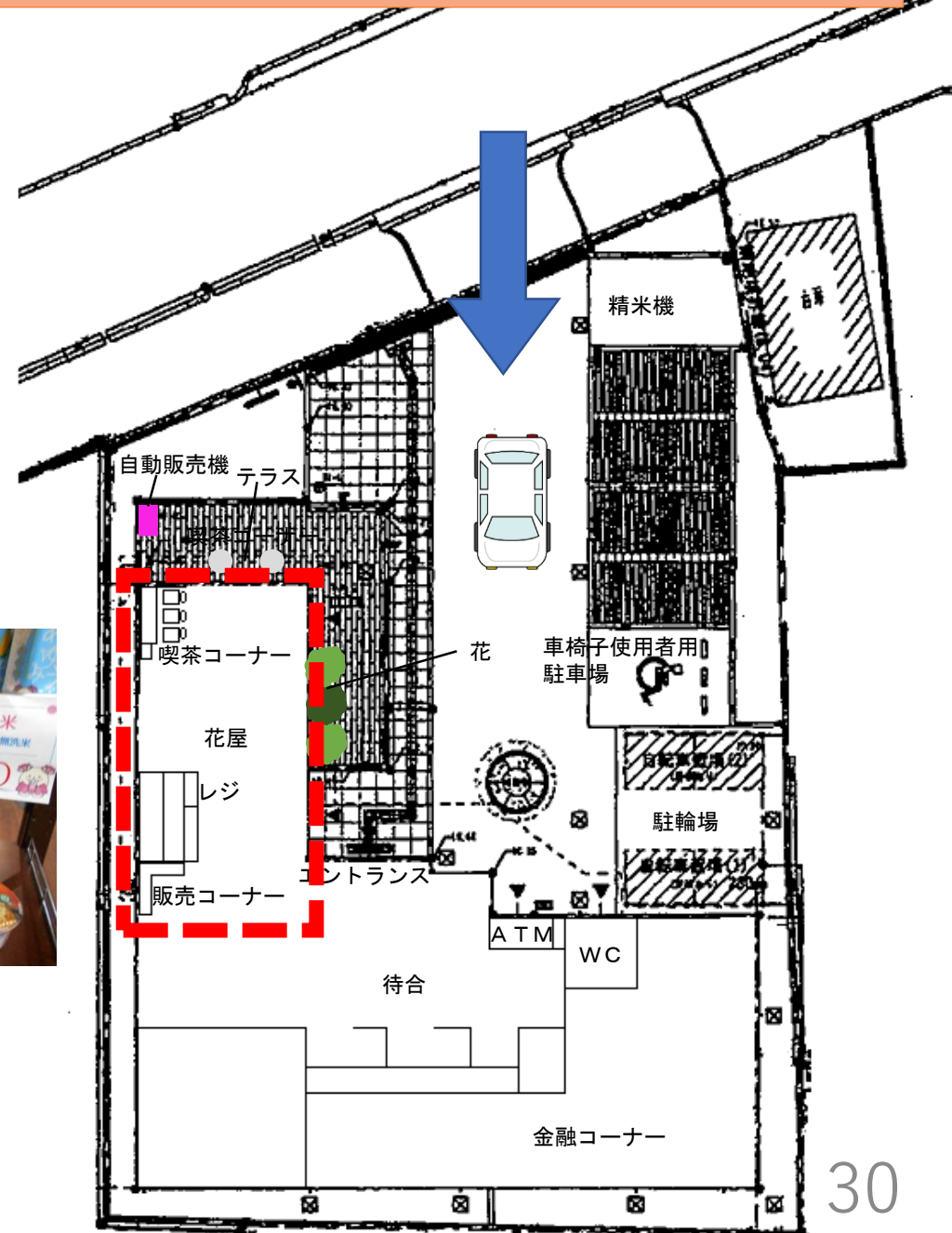
2. JA北河内二島支店の現地検証

花屋

店舗内



- 金融機関の呼出番号及び窓口番号の電光表示板の設置



- 商品名や値札はわかりやすい文字で表示

2. JA北河内二島支店の現地検証

花屋

喫茶コーナー

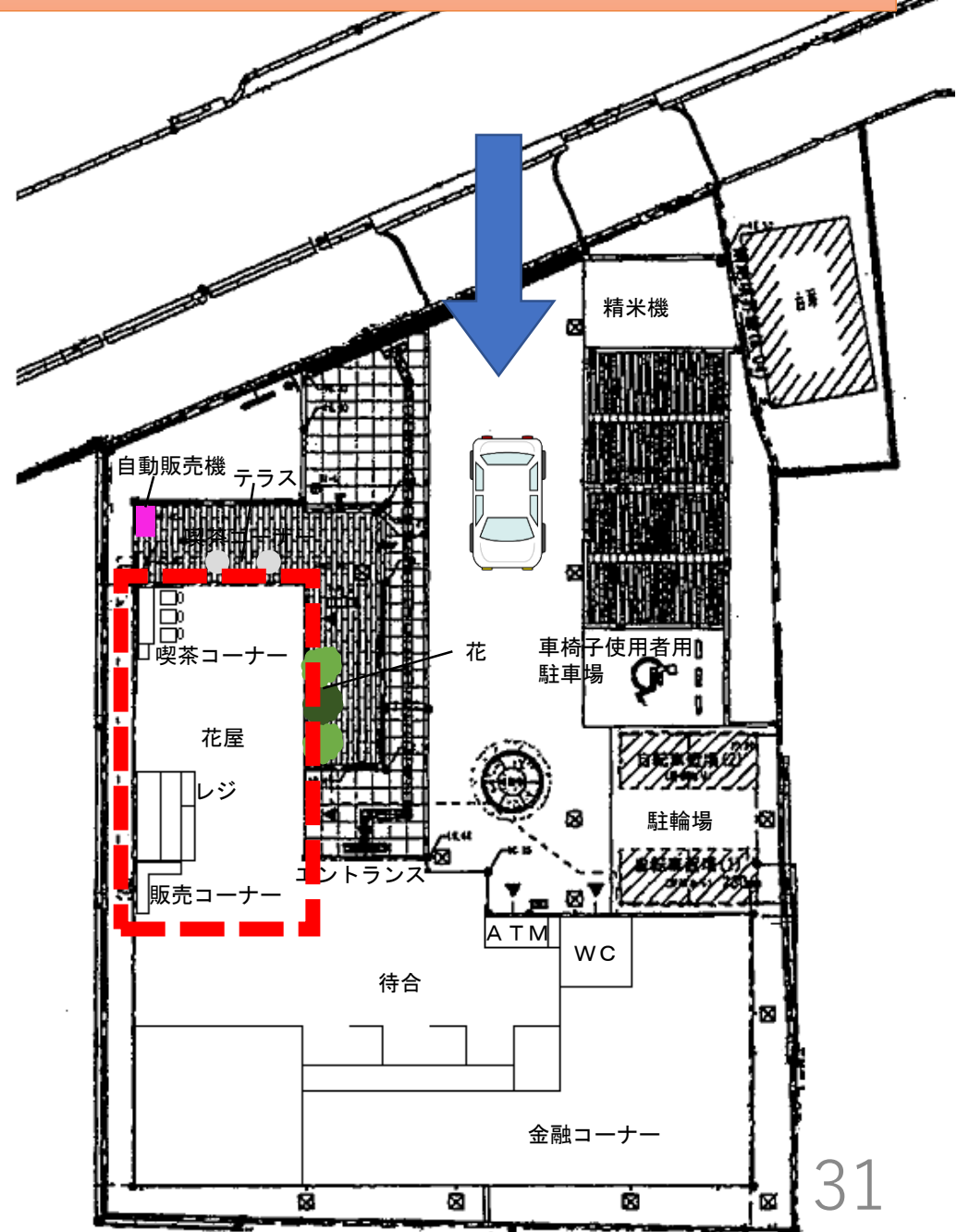


- ・ テーブル 高さ 上端 約70cm
下端 約67cm
可動椅子のため車椅子での
利用が可能。

販売コーナー



- ・ 一番上の商品棚 高さ 約120cm
少し高いが、手の届く範囲。



2. JA北河内二島支店の現地検証

金融コーナー 待合

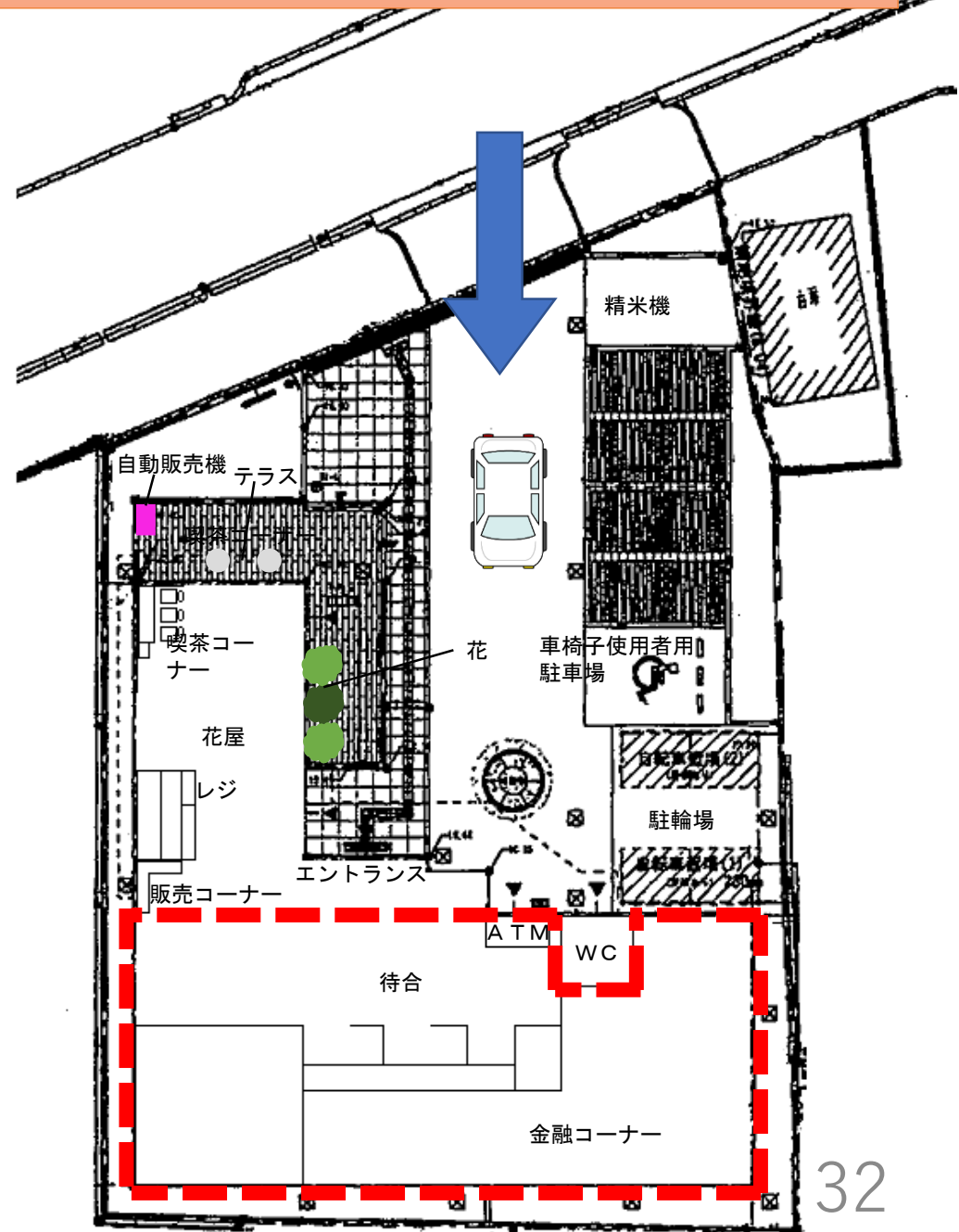


- ・待合通路 幅 約 85 cm
- ・全て可動椅子
- ・回転スペースは十分な広さを確保

窓口



- ・カウンター 高さ 約 75 cm
奥行き 約 33 cm
- 可動椅子のため車椅子での
利用が可能。



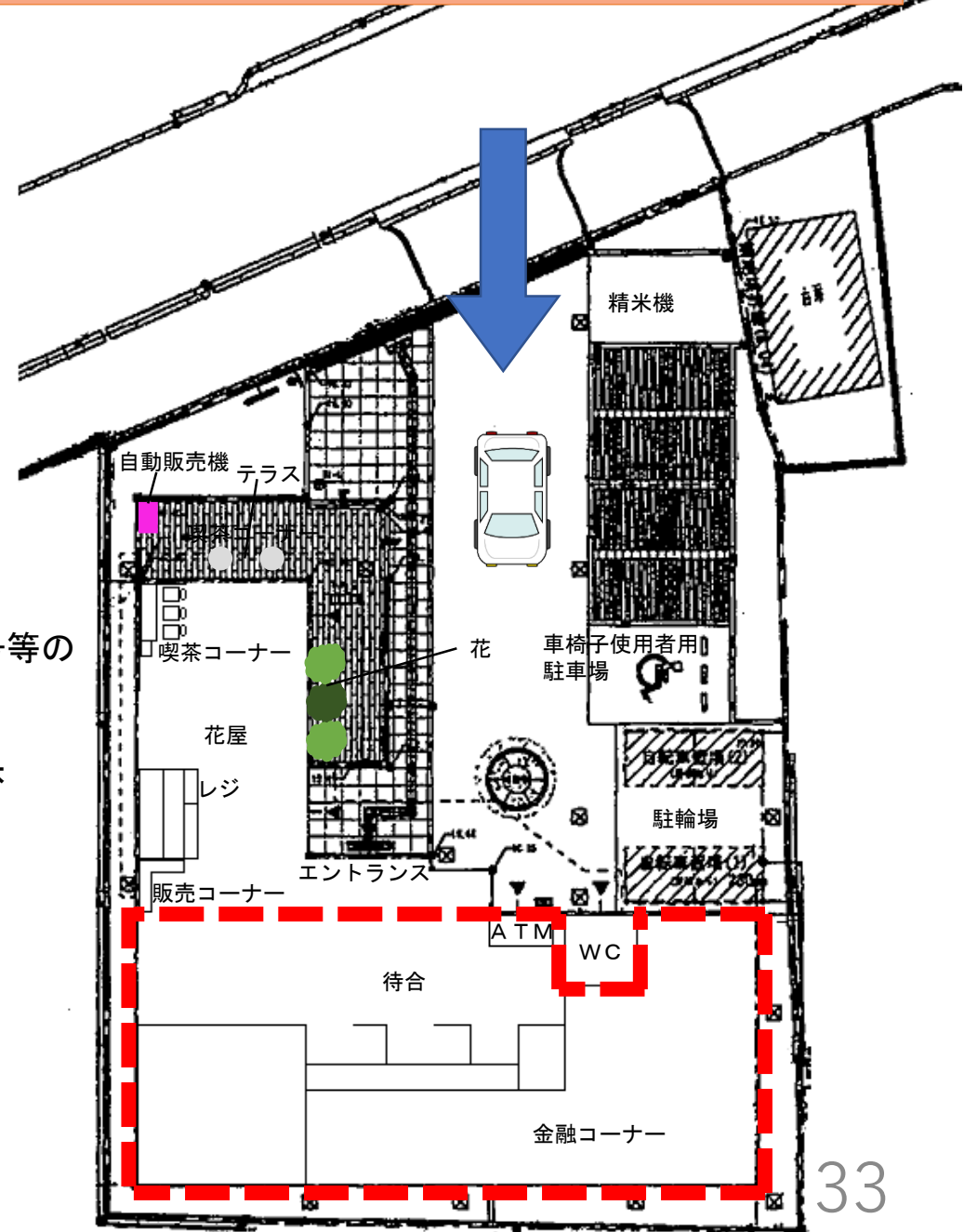
2. JA北河内二島支店の現地検証

金融コーナー

電光表示板



- ・ 文字の大きい呼出番号等の電光表示板の設置
- ・ 窓口番号も大きく表示



2. JA北河内二島支店の現地検証

金融コーナー

ATM

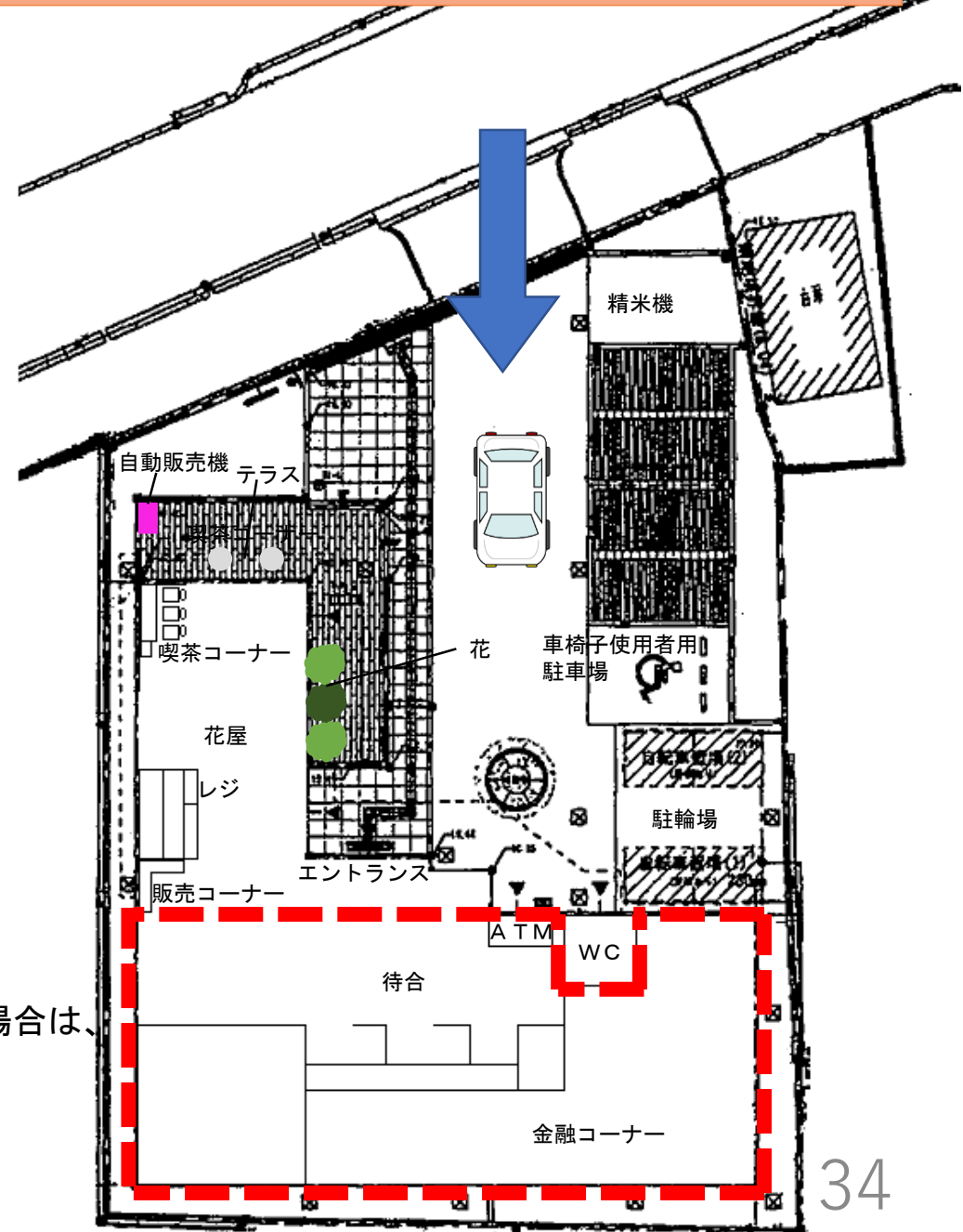
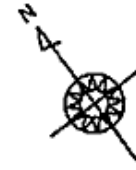


- ・ATM 高さ 約80cm
足入れ 約15cm
車椅子だと画面が少し見えにくい。

記入台



- ・記入台 高さ 約94cm
高さが高く、車椅子だと記入が困難。
来客者が車椅子使用者や高齢者等の場合は、金融カウンターに案内して対応。



2. JA北河内二島支店の現地検証

車椅子使用者用便房

- ・ 便房 広さ 約200cm角
- ・ 転回可能



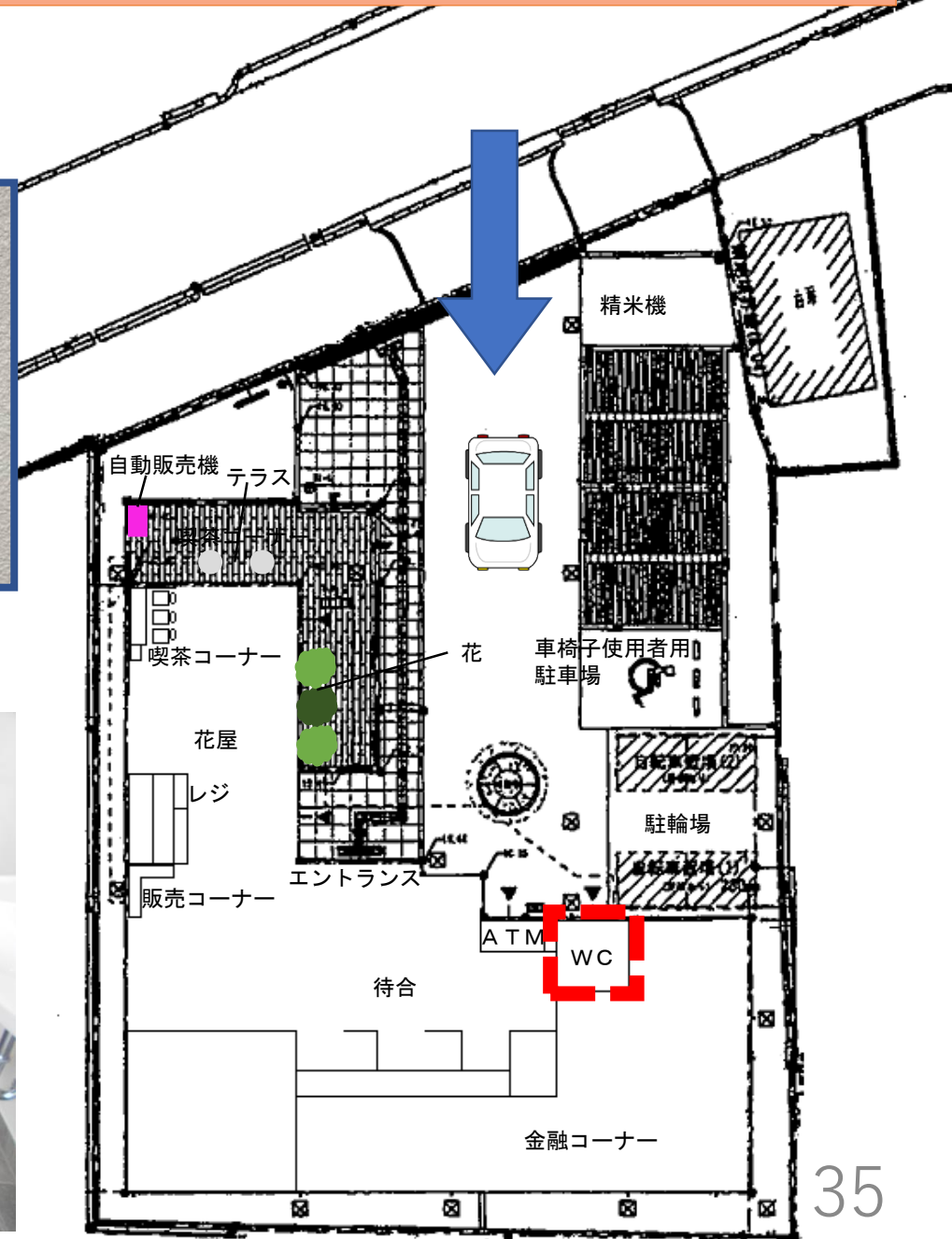
触知図案内板



オストメイト



トイレ



2. JA北河内二島支店の現地検証

車椅子使用者用駐車場



- ・幅 約350cm
- ・出入口に近い場所に設置

