

■障がい当事者の意見について

（「大阪府における障がい者が必要とする社会的障壁の除去のための配慮や工夫の事例について」
H25.4 障がい福祉室 より「バリアフリーに関すること」を抜粋）

障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

公共交通機関・公共的施設の利用における配慮や工夫

- Ⅰ スロープがあって利用しやすい。（肢体不自由、視覚障がい）
- Ⅰ 駅や建物、道路に点字ブロックがあってよかった。（視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 通路に手すりがついていると、体への負担が軽減できる。（肢体不自由）
- Ⅰ 駅等でエレベーターが多く設置され、利用しやすくなった。（肢体不自由、視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 「車いす・ベビーカー専用エレベーター」があるので助かる。（肢体不自由）
- Ⅰ 車いす使用者用、多目的トイレがあって助かった。（肢体不自由、知的障がい、視覚障がい）
- Ⅰ 車いす使用者用・障がい者用の駐車スペースがあるので助かる。（肢体不自由）
- Ⅰ 腰掛けるところがたくさんあって体が楽だった。介助者と休める場所があってよかった。（視覚障がい、知的障がい）
- Ⅰ 駅のホームにホームドアが設けられているので助かる。（視覚障がい）

買い物やサービスの利用等における配慮や工夫

- Ⅰ ショーケースが低くて見やすかった。商品棚が低めのスーパーは買い物がしやすい。（肢体不自由）
- Ⅰ フィットングルームが広いと車いす使用者と介助者が自由に動いて助かる。（肢体不自由）
- Ⅰ 自動券売機や ATM が車いすで使いやすい高さになっているのでありがたい。（肢体不自由）
- Ⅰ 自動販売機の真ん中から下にボタンがあると購入しやすい。（肢体不自由）
- Ⅰ 「車いす・ベビーカー専用エレベーター」があるので助かる。（肢体不自由）
- Ⅰ スーパー、アミューズメント施設の駐車場に車いす使用者スペースがあってよかった。（肢体不自由）
- Ⅰ 力車（荷車）を押して通行できる幅があれば利用しやすい。（肢体不自由）

医療を受ける際の配慮や工夫

- Ⅰ 全施設内で、車いす使用が可能となるようバリアフリー化されていて助かる。（視覚障がい）
- Ⅰ 車いすで利用しやすい病室の広さが確保されていて助かる。（肢体不自由、視覚障がい）

- Ⅰ 待合室に車いすで待機できる場所があって、便利だった。(肢体不自由)
- Ⅰ 各階に、身体障がい者用トイレが設置されているので助かる。(視覚障がい、聴覚障がい)

教育を受ける際の配慮や工夫

- Ⅰ 学校にスロープやエレベーターがあり便利だった。(肢体不自由、盲ろう)
- Ⅰ 車いすでも使いやすい机を用意してもらえて、勉強しやすかった。(肢体不自由)
- Ⅰ 多機能トイレ(暖くなる便座)を取り付けてもらったおかげで、冬、寒くて便座が冷たいので、がまんしていたトイレへ行きやすくなった。(知的障がい)
- Ⅰ 視覚障がい者の安全に配慮されていることにありがたく思う。(視覚障がい)
- Ⅰ ある施設では音声でエレベーターの場所等案内してくれるので助かった。(視覚障がい)

雇用における配慮や工夫

- Ⅰ 段差の解消、スロープが設置されていてよかった。(視覚障がい)
- Ⅰ 移動しやすい環境があってよかった。(視覚障がい)
- Ⅰ 段差がなく、エレベーターもあったので、移動するのは困らなかった。(肢体不自由)
- Ⅰ 駐車場に屋根があったので、雨に濡れずに乗り降りできた。(肢体不自由)
- Ⅰ 職場に休憩できる場所や部屋があるので働きやすい。(視覚障がい)
- Ⅰ 職場に休憩できる部屋や車いすでも利用しやすい机があり、働きやすいです。(知的障がい)
- Ⅰ くしゃみや咳などの音に敏感なため、個別の部屋を設けてもらっている。(知的障がい)
- Ⅰ 企業内にて支援グッズ(拡大読書機や音声パソコン)がそろっていてありがたい。(視覚障がい)
- Ⅰ パソコン、インターネットやメールが何より便利だ。(聴覚障がい)

障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思う配慮や工夫

公共交通機関・公共的施設の利用における配慮や工夫

- Ⅰ 歩道がない。歩道を広くして欲しい。道が狭い。道路の路面状態が悪い。段差が多い。階段が多い。(肢体不自由、視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ エレベーター、エスカレーター、スロープ、点字ブロック、手すりをつけて欲しい。増やして欲しい。(肢体不自由、視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 点字ブロックの高さが高すぎ足に引っかかる。点字ブロックが歩きにくい。(視覚障がい)
- Ⅰ トイレのスペースが狭い。身体障がい者用トイレの使い勝手が悪い。(肢体不自由)
- Ⅰ 車いす使用者に駐車スペースが配置されているが、他の障がい者・高齢者にも駐車スペースの配慮があればいい。(音声・言語・そしゃく機能障がい)

- Ⅰ 駅のホームにホームドアをつけて欲しい。ホームの先端に落下防止柵を設置して欲しい。（視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 自動改札の幅を広く取って欲しい。車いす用の改札をつくって欲しい。（肢体不自由）
- Ⅰ 自動券売機が高くて見えない。障がい者が切符を簡単に購入できるようにして欲しい。（肢体不自由）
- Ⅰ 電車の乗降の段差があり乗りにくい。（視覚障がい、肢体不自由）
- Ⅰ 利用しにくいバスがある。（肢体不自由）

買い物やサービスの利用等における配慮や工夫

- Ⅰ 店の前に段差があると非常に不便である。（肢体不自由）
- Ⅰ 介助者と本人の二人が並んで歩くには通路が狭く、込んでいる店には行きにくい。（肢体不自由）
- Ⅰ 車いすが通れないので商品を見ることができない。（肢体不自由）
- Ⅰ フロア内に配線等の凸凹があり、足やカート等に引っかかる。（視覚障がい）
- Ⅰ コンビニのレジの高さをもう少し低くして欲しい。銀行の ATM は高さが高すぎるなど使いにくい。（肢体不自由）
- Ⅰ オフィス街などの飲食店に入ると、車いす使用者用トイレがなかなか見つからない。トイレの数が少ない。トイレの男性用と女性用が交互に設置されるショッピングセンターは大変不便である。（肢体不自由）
- Ⅰ 休憩する場所がない。（視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 車いす使用者用自動販売機がない。（肢体不自由）
- Ⅰ ホテル等の送迎バスに車いす使用者などは利用できない。（肢体不自由）

医療を受ける際の配慮や工夫

- Ⅰ バリアフリーでない所では受診できないので、バリアフリー化を進めて欲しい。（肢体不自由、音声・言語・そしゃく機能障がい）
- Ⅰ 病院のトイレ内で、非常ボタンと水を流すボタンの区別がつくようにして欲しい。（盲ろう）
- Ⅰ カウンターが高いので、手続きの際に困る。（肢体不自由）
- Ⅰ 病院の入り口が狭くて入れない。（肢体不自由）
- Ⅰ 診察室に物を置かれると、転倒すると大ケガの元になり危ないので配慮して欲しい。（肢体不自由）

教育を受ける際の配慮や工夫

- Ⅰ エレベーターがないと移動が困難なため設置を進めて欲しい。（肢体不自由）
- Ⅰ 段差を解消するなどバリアフリー化を図って欲しい。（肢体不自由、視覚障がい）
- Ⅰ オストメイトのトイレを設置して欲しい。（視覚障がい）

- Ⅰ 会場等のバリアフリーに関する情報を事前に提供して欲しい。(肢体不自由、音声・言語・そしゃく機能障がい)

雇用における配慮や工夫

- Ⅰ 階段に手すりがなく、困った。(盲ろう)
- Ⅰ 休憩室は設置されているが、場所がかなり離れたところにあり、その上、鍵の受渡し場所も異なり、利用がかなり不便だった。(肢体不自由)
- Ⅰ 支援器具やグッズを個人ニーズに即して、提供して欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 事務端末など音声で操作できるようにして欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 使用しやすいコンピューターが必要である。(視覚障がい)