

小規模店舗等における現地検証

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

令和3年7月27日

【参加者】

- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 田中会長
- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 西尾委員
- ・車いす使用者（電動） 3名
- ・介助者 2名
- ・府職員 6名
- ・イオン社員 2名

田中会長に現地検証にご同行いただきアドバイスをいただいた。

【イオンモール大阪ドームシティの概要】

最寄り駅 大阪メトロ長堀鶴見緑地線 ドーム前千代崎駅 地下通路で直結約2分
建物概要 敷地面積 約28,000m² 延べ面積 約76,000m² 地上5階地下1階建て

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

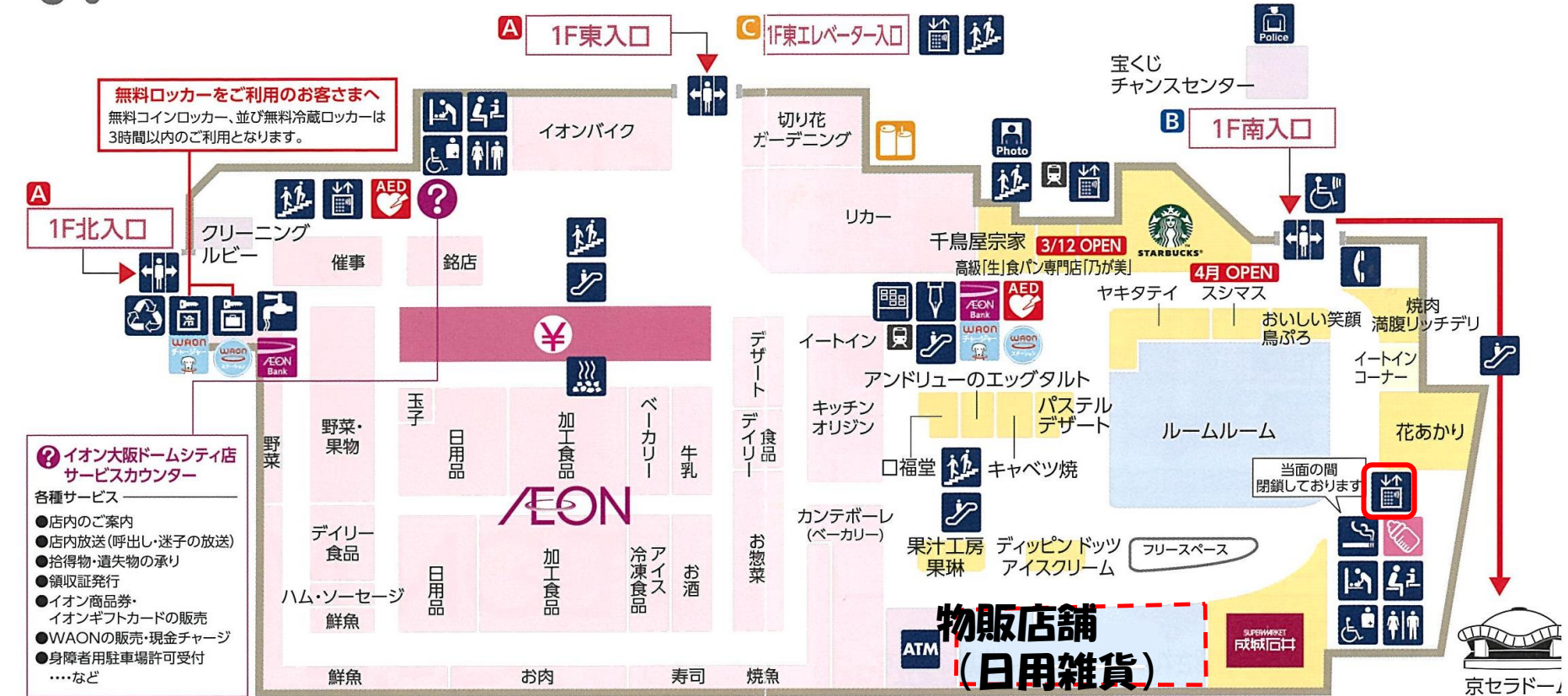
1F

イオンモール専門店街
うまいもんコンプレックスのフロア

イオン大阪ドームシティ店 食品のフロア

全館禁煙のご案内 ●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

ファッション グッズ グルメ&フード サービス イオン大阪ドームシティ店



無料ロッカーをご利用のお客さまへ
無料コインロッカー、並び無料冷蔵ロッカーは
3時間以内のご利用となります。

- イオン大阪ドームシティ店 サービスカウンター**
- 各種サービス
- 店内のご案内
 - 店内放送(呼出し・迷子の放送)
 - 拾得物・遺失物の承り
 - 領収証発行
 - イオン商品券・イオンギフトカードの販売
 - WAONの販売・現金チャージ
 - 身障者用駐車場許可受付
 - …など

Icons representing various services and facilities available in the mall:

- イオン サービスカウンター (AEON Service Counter)
- 両開き自動ドア (Double-opening Automatic Door)
- 片開き自動ドア (Single-opening Automatic Door)
- 点字音声対応エレベーター (Braille and Voice-enabled Elevator)
- エスカレーター (Escalator)
- 階段 (Stairs)
- トイレ (Toilet)
- 多機能トイレ (多ストリート付) (Multi-functional Toilet (with multiple stalls))
- 車イス用トイレ (Wheelchair-accessible Toilet)
- オムツの交換台 (Diaper Changing Station)
- ベビーチェア (Baby Chair)
- 赤ちゃんルーム (女性専用) (Baby Room (Women's Only))
- 車イス用インターフォン (Wheelchair-accessible Intercom)
- 公衆電話 (Public Phone)
- 喫煙所 (Smoking Area)
- ATM ATMコーナー (ATM/ATM Corner)
- 無料コインロッカー (Free Coin Locker)
- 無料冷蔵ロッカー (Free Refrigerated Locker)
- リサイクル回収ボックス (Recycling Collection Box)
- おいしい水 (Delicious Water)
- 氷・ドライパワダー (Ice/Dry Powder)
- ご意見録りBOX (Opinion Box)
- ご意見録りカード展示板 (Opinion Card Display Board)
- イオン銀行 ATM (AEON Bank ATM)
- イオンラウンジ (AEON Lounge)
- AED 自動体外式除動器 (心臓停止時の救命装置) (AED: Automatic External Defibrillator (Life-saving device in case of cardiac arrest))
- WAONチャージャー (WAON Charger)
- WAONステーション (WAON Station)
- ペット同伴ルート (Pet-friendly Route)
- 警備員立寄所 (Security Guard Stop)
- 改札行きエレベーター・エスカレーター (Elevator/Escalator to Ticket Gate)
- 自動証明写真機 (Automatic Photo Booth)
- 自動販売機 (Vending Machine)

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

2F

イオンモール専門店街
アクティブホビー&ライフアップサービスのフロア

イオン大阪ドームシティ店
ファッションと服飾雑貨・ヘルス&ビューティケアのフロア

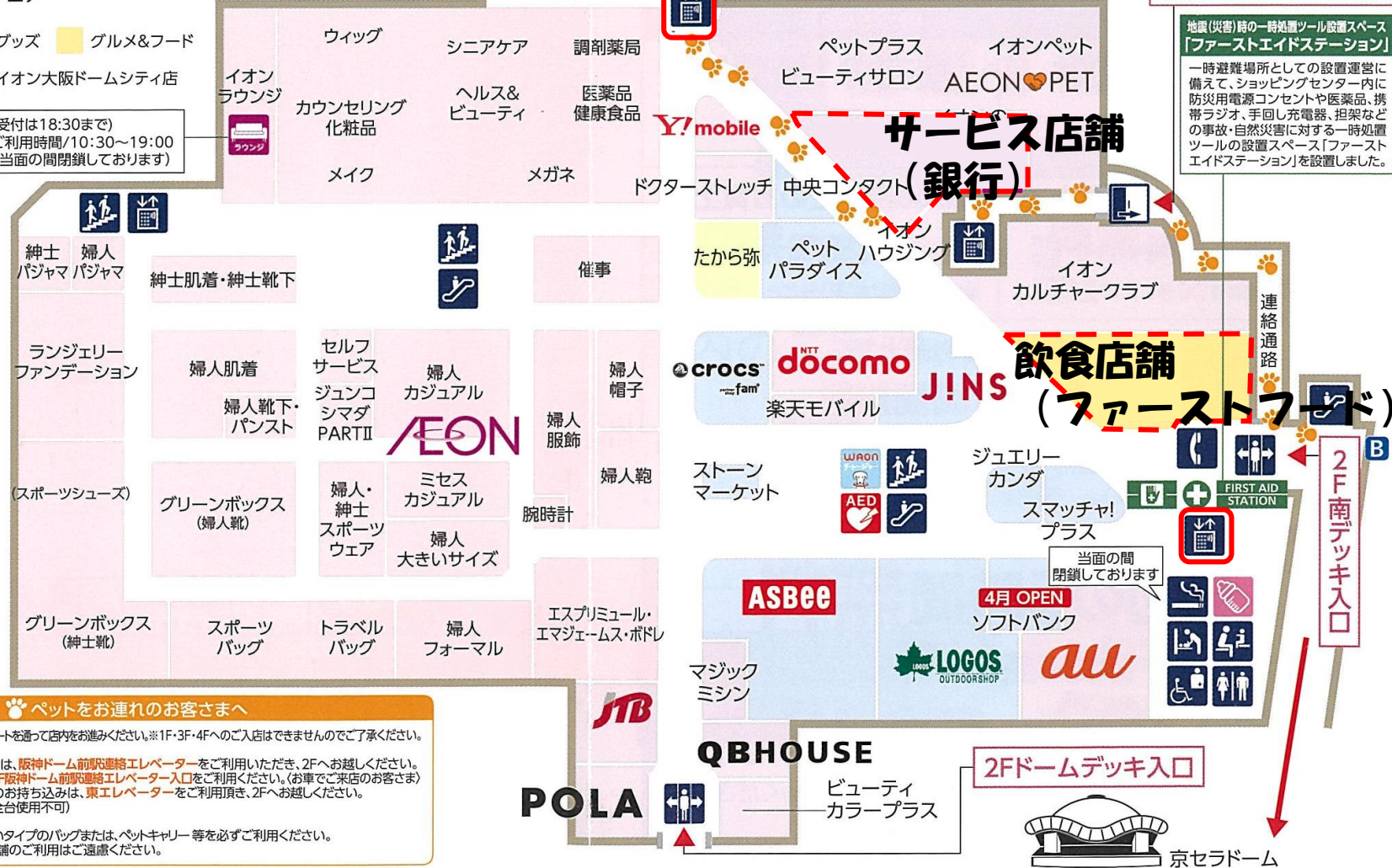
- ファッション
- グッズ
- グルメ&フード
- サービス
- イオン大阪ドームシティ店

(受付は18:30まで)
ご利用時間/10:30~19:00
(当面の間閉鎖しております)

全館禁煙のご案内 ●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

**2F 阪神ドーム前駅
連絡エレベーター入口**

地震(災害)時の一時処置ツール設置スペース
「ファーストエイドステーション」
一時避難場所としての設置運営に備えて、ショッピングセンター内に防災用電源コンセントや医薬品、携帯ラジオ、手回し充電器、担架などの事故・自然災害に対する一時処置ツールの設置スペース「ファーストエイドステーション」を設置しました。



ペットをお連れのお客さまへ

ペットをお連れのお客さまは、以下のルートを通じて店内をお進みください。※1F・3F・4Fへのご入店はできませんのでご了承ください。(徒歩でご来店のお客さま)

- 1Fからのペットのお持ち込みは、**阪神ドーム前駅連絡エレベーター**をご利用いただき、2Fへお越しください。
- 2Fからペットのお持ち込みは、**2F阪神ドーム前駅連絡エレベーター入口**をご利用ください。(お車でご来店のお客さま)
- 3Fおよび屋上からのペットのお持ち込みは、**東エレベーター**をご利用頂き、2Fへお越しください。(エスカレーターは館外以外は全台使用不可)

【注意事項】
・ご入館の際はペットの顔が出ないタイプのバッグまたは、ペットキャリー等を必ずご利用ください。
・ペットをお連れのまま、飲食店舗のご利用はご遠慮ください。

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

3F

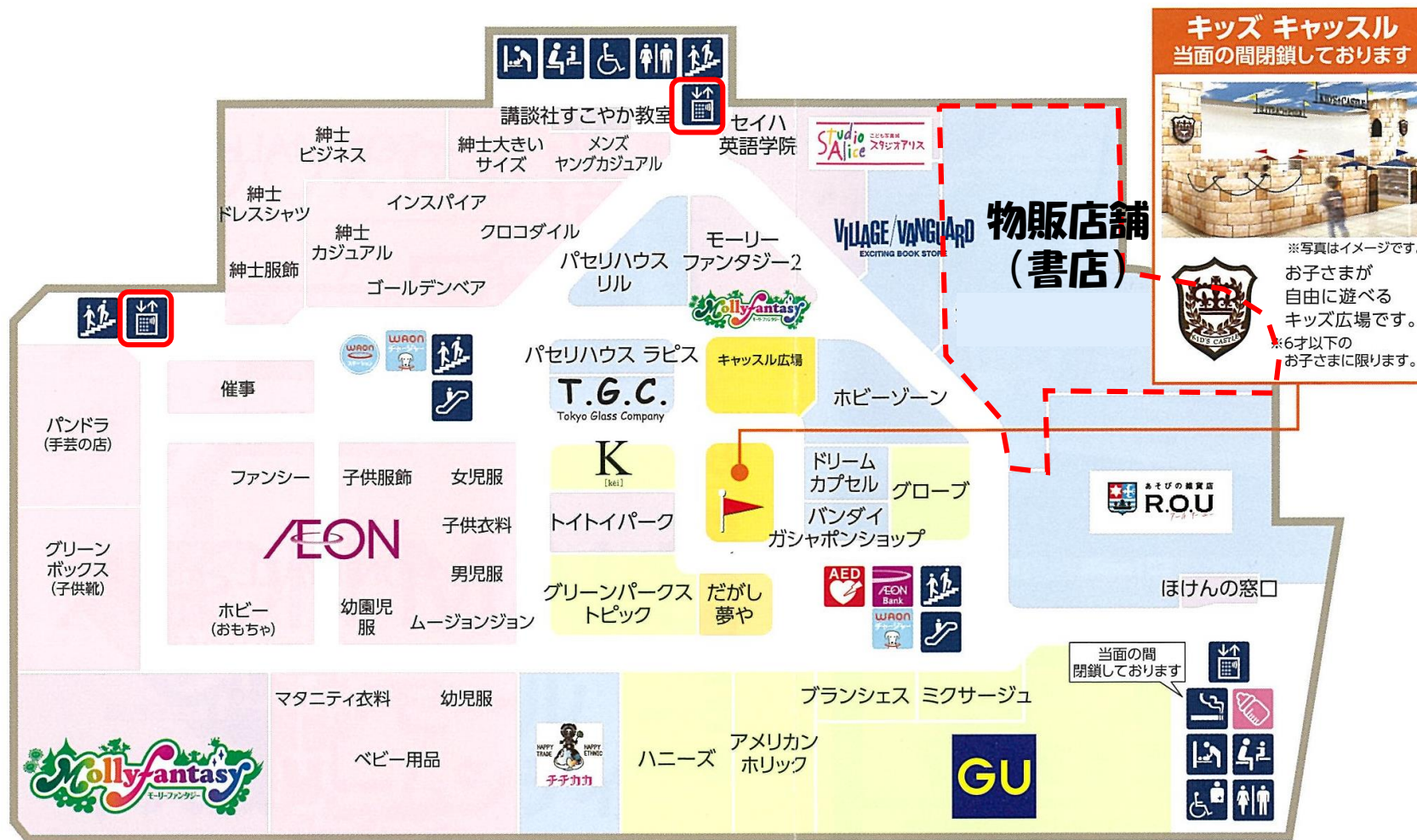
イオンモール専門店街
スローホビー&キッズセレクトのフロア

イオン大阪ドームシティ店 ファッションとキッズのフロア

 全館禁煙のご案内

●法令により館内では分煙をお願いしております。喫煙されるお客さまは、このマークの喫煙所をご利用ください。(当面の間閉鎖しております)

ファッション グッズ グルメ&フード サービス イオン大阪ドームシティ店

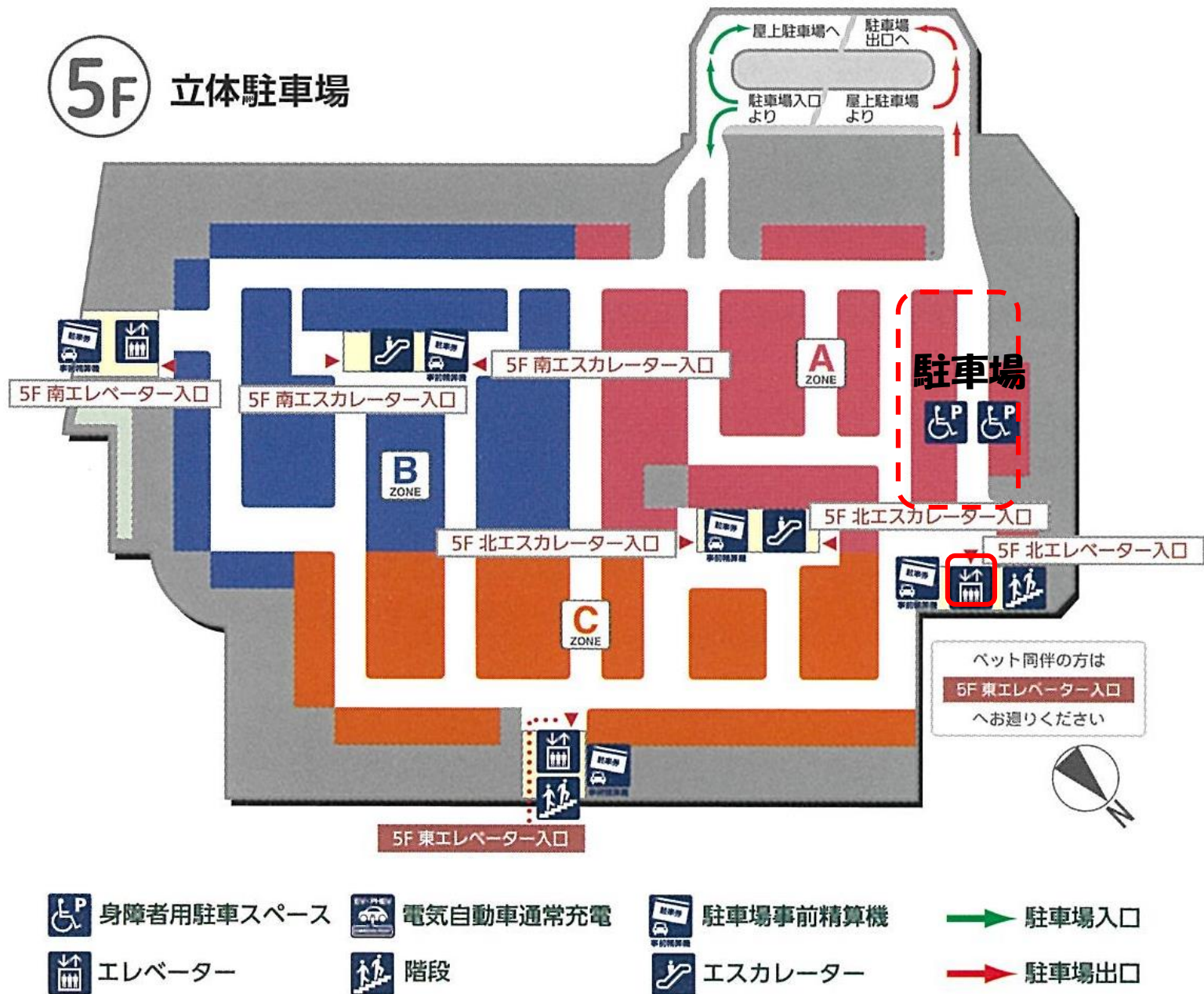


キッズ キャッスル
当面の間閉鎖しております



※写真はイメージです。
お子さまが自由に遊べるキッズ広場です。
※6才以下のお子さまに限りです。

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証



1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

物販店舗（日用雑貨）



- ・通路の幅 80cmの確保
- ・車椅子使用者の届く棚の高さ 120cm程度
- ・筆談ボードはない



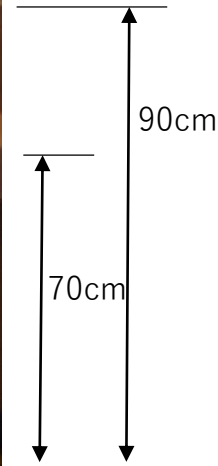
- ・会計は可能
- ・職員教育もできている

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

物販店舗（書店）



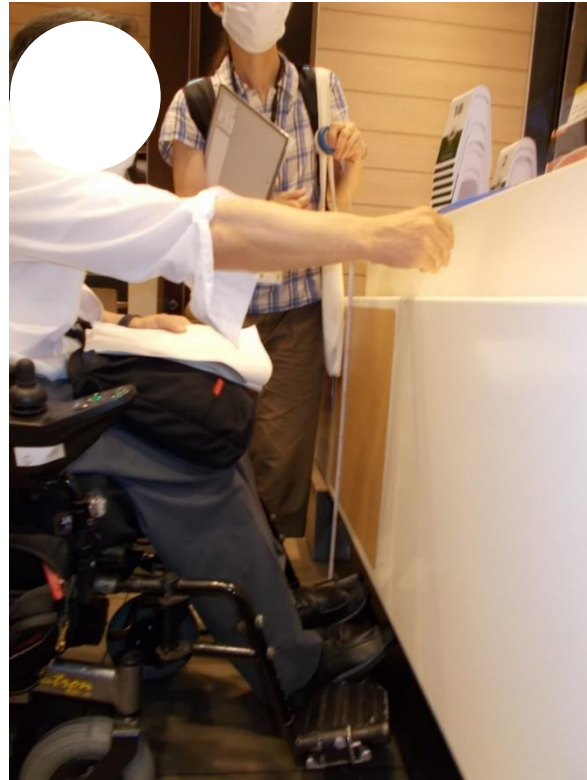
書籍検索機



- ・ 通路幅は十分ある（80cm以上）
- ・ 本が平置きなので、手が棚に届かない（平置き棚の幅 60cm）
- ・ 筆談ボードは設置
- ・ 書籍検索機に近づける
- ・ 会計は可能
- ・ 職員教育もできている

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

飲食店舗（ファーストフード）



- ・ テーブル下端より70cmあれば、フットサポートが収まりテーブルに近づける
- ・ テーブル、椅子は移動でき、車椅子で着席できる
- ・ 会計は可能
- ・ 職員教育もできている
- ・ 注文もパネルが大きくわかりやすい

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

サービス店舗（銀行）

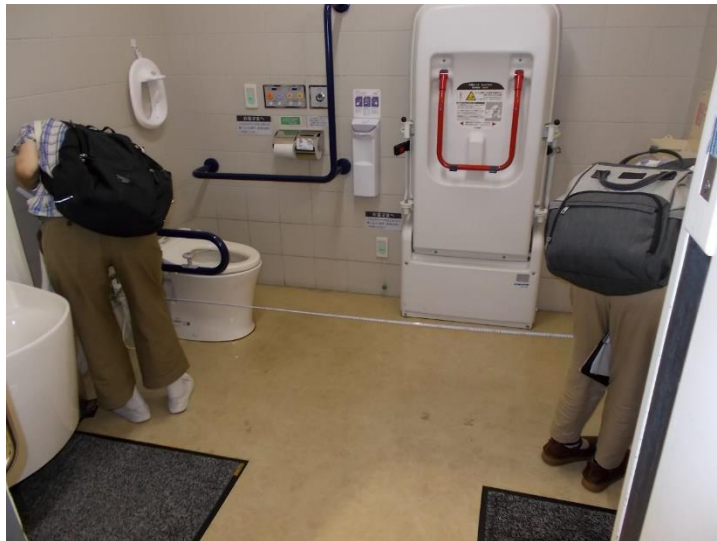
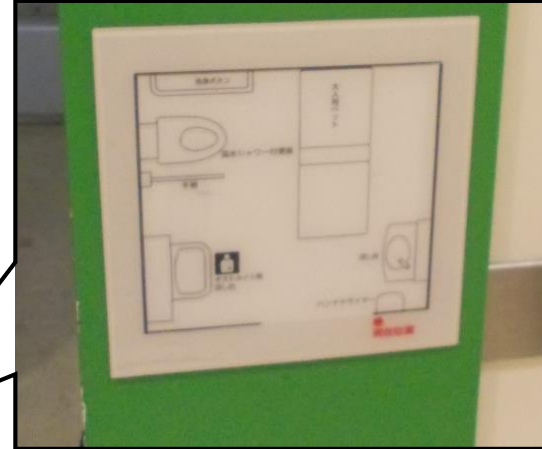


- ・フットサポートが当たって十分に近づけない（テーブル奥行き27cm）
- ・通路の幅は120cmあり、十分
- ・各種筆談ボードが用意されている
- ・職員教育もできている



1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

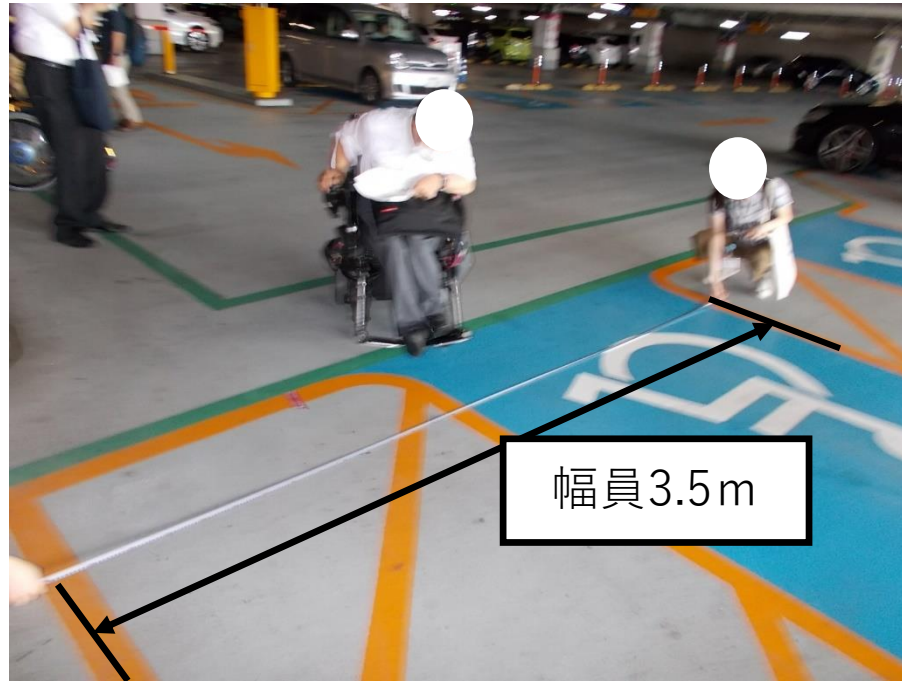
車いす使用者用便房



- ・わかりやすい案内表示（ピクトサイン）
- ・「車いすトイレ」という表示（触知図あり）
- ・介護ベッド、オストメイト対応など多機能
- ・介護ベッド付き（縦型）
- ・十分な広さ（230cm×240cm）

1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

駐車場（車いす専用駐車場）



- ・ 高さ2.3m以上確保
- ・ 事前精算機により対応できる
- ・ 専用駐車場を利用したい場合の事前登録が可能
- ・ 駐車場全350台のうち、車いす専用駐車場16台

