番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	2/22	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲及び 裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
2	3/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲• 右肘擦傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
3	3/19	つまづき	杖を持って乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
4	3/22	カート等利用	エスカレーターにカートのまま乗る際、カートでふら ついて転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	掲示物による注意喚起・自動アナウンス・手荷物運搬サポート・エレベーター利用案内
5	3/25	体調不良等	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	腰椎椎体骨折	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
6	3/25	つまづき	エスカレーター降車時、躓き足をひねる。	複合施設	不明	降り口	65歳以上	1	足を剥離骨折	不明	警備員による常時巡回、テナント従業員による見回り、 掲示物による注意喚起。
7	3/29	カート等利用	カートを持ったままエスカレータに乗車し、バランス を崩して転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	右ひざ擦過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
8	3/31	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、バランスを崩して 転倒した。	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	右前頭部及び 後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
9	4/1	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、足元がふらつきバランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
10	4/2	つまづき	杖を持って乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	顔面部負傷	入院不要	特に高齢者や子供連れに対し注意喚起のための声掛け、 アナウンス。エスカレータの定期点検、日々の点検の継 続実施。
11	4/4	つまづき	エスカレーター乗車時、躓いて転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	エスカレーターに乗る際の注意喚起のサイン掲示を検討
12	4/4	つまづき	エスカレータ乗車中、バランスを崩し後方に転倒した。	駅舎	上り	中央	5歳以下	1	頭部より出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
13	4/7	逆行等	ハンドレールに肘をつき乗車中、転落防止のアクリル 板に腕を引っ張られ腕を骨折した。	その他	不明	中央	6~12歳	1	上腕部骨折	入院不要	アナウンスの強化及び目につきやすいところに注意喚起 掲示を行った。
14	4/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
15	4/14	逆行等	エスカレーターの上りと下りを間違えて進入し転倒し た。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
16	4/24	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	不明	20~64歳	1	頭部外傷	不明	乗り口に注意喚起の掲示を実施。店内放送による注意喚 起を実施。
17	4/29	つまづき	エスカレーター降り口でバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
18	4/30	つまづき	エスカレーター乗車中、知人からの呼びかけに振り返り、バランスを崩し後方に転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
19	5/1	両手に荷物等	折りたたんだ押し車を持って乗車中、バランスを崩し 転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭頂部打撲 、 右手裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
20	5/3	両手に荷物等	両手に荷物を持ち乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部から出血	入院不要	注意喚起の表示と両手に荷物等を持った方をエレベー ターへ誘導するアナウンスを継続実施する。
21	5/4	飲酒	酒気帯びでエスカレーター乗車中、ハンドレールを 持っていなかったためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左腕打撲、左 足甲に擦過傷	不明	注意喚起の告知物設置と音声による案内を継続実施。
22	5/5	カート等利用	キャリーバックを持って乗車中、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部打 撲、右足首打 撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
23	5/5	つまづき	エスカレーター乗車時にハンドレールを持ち損ね、バランスを崩し一人が転倒。助けようとしたもう一人も 転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	腕部擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
24	5/9	つまづき	下りエスカレーター降り口で転倒した。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	顔面負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
25	5/15	両手に荷物等	片手に荷物、片手に杖を持ち乗車中、バランスを崩し 転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部擦過傷、 左上腕部負傷	入院不要	注意喚起の表示と両手に荷物等を持った方をエレベー ターへ誘導するアナウンスを継続実施する。
26	5/16	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転 倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
27	5/19	その他・不明	エスカレーター乗車中、降り場から5段程度手前で転倒した。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	左目上部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
28	5/23	カート等利用	カートを押して乗車し、降り口で引っかかり後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	3週間未満の入 院	従前よりも注意喚起の表示と館内放送の回数を増やす。
29	5/23	体調不良等	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	中央	20~64歳	1	頬裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
30	5/26	カート等利用	カートを持ったままエスカレータに乗車し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部と右腕から出血	入院不要	注意喚起の表示と両手に荷物等を持った方をエレベー ターへ誘導するアナウンスを継続実施する。
31	5/29	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
32	6/6	体調不良等	エスカレーター降車時、気分不良によりバランスを崩 し前方にいた人を巻き込み転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	2	顔面と膝擦過 傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
33	6/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左肩打撲、左 足擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
34	6/9	体調不良等	小走りでエスカレーターを降りている途中、足がもつれて転倒した。	駅舎	下り	中央	13~19歳	1	両膝•左脛打 撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
35	6/11	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識を失い転倒した。	その他	上り	中央	20~64歳	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
36	6/12	カート等利用	カートを持って乗車中、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
37	6/14	カート等利用	ベビーカーを押して乗車中、ベビーカーが傾き子供が 転倒した。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
38	6/16	カート等利用	手押し車を利用しエスカレーター乗車中、後ろ向きに 転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
39	6/17	カート等利用	キャリーバックを持って乗車中、バランスを崩し転倒 した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭部挫創	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
40	6/18	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
41	6/18	つまづき	エスカレータ乗車時、足を踏み外して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
42	6/21	つまづき	エスカレーター乗車中、知り合いに挨拶をして転倒し た。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右肩脱臼	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
43	6/23	つまづき	杖をついて乗車した時にバランスを崩して、後ろ向き に転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
44	6/26	体調不良等	ふらついた状態でエスカレーターに乗車し、乗車中に 意識を失い転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	外傷なし	3週間末満の入 院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
45	6/26	その他・不明	センサー作動による緊急停止の際、エスカレーターから降りる直前だったため転倒した。	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	右手首・右ひ ざ打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
46	7/6	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血、 背中打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
47	7/7	カート等利用	エスカレーター乗り口で、後ろ向きに乗車し、さらに キャスターを乗せようとしてバランスを崩し転倒し た。	その他	上り	乗り口	20~64歳	1	前歯損傷、膝 打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
48	7/8	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識を無くし転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭頂部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
49	7/8	両手に荷物等	機材を持って乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	頭頂部擦過傷	入院不要	機材を運ぶ場合は、必ずエレベーターを利用する。また、その時にヘルメットも着用する。
50	7/11	つまづき	杖を持って乗車時、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従業員による注意喚起の実施。
51	7/20	カート等利用	ベビーカーを押して乗車中、ベビーカーが傾き子供が 転倒した。	百貨店	上り	乗り口	5歳以下	1	右目上を裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
52	7/22	体調不良等	エスカレーター乗車中、めまいがしバランスを崩し転 倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	膝打撲、顔面 部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
53	7/24	つまづき	エスカレーター乗車中、手すりをから手が離れ、バラ ンスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	裂傷	入院不要	従業員による注意喚起の声掛けを継続実施。
54	7/25	体調不良等	エスカレータ乗車時、身体障害があり足が動かず、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	20~64歳	1	大腿部骨折	3週間以上の入 院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
55	7/26	その他・不明	エスカレーター乗車中、追い越し者を避けようとして バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	前頭部裂傷、 両肩打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
56	7/26	つまづき	二人でエスカレータ乗車時、両方ともバランスを崩し 転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	膝打撲、肘打 撲	入院不要	注意喚起掲示の実施、従業員への事故防止のための教育 の実施。
57	8/2	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
58	8/8	両手に荷物等	エスカレーター乗車中、荷物の重さでバランスを崩し 転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左手甲出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
59	8/10	つまづき	エスカレーター乗車中に躓き、ステップの先端で膝を 打つ。	販売店	上り	不明	6~12歳	1	膝裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
60	8/11	つまづき	エスカレーター乗車中、ステップを踏み外して転倒し た。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	額から出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
61	8/14	カート等利用	キャリーバックを持って乗車中、バランスを崩し転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	左肩打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
62	8/14	体調不良等	体調不良の状態でエスカレーター乗車時、乗り口で転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	3週間未満の入 院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
63	8/16	カート等利用	キャリーバックを持ちエスカレーター乗車時、キャ リーバックが踏み段に乗り切らず転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
64	8/17	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	2	打撲、擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
65	8/22	カート等利用	車椅子と付添人でエスカレーターに乗車中、車椅子の 荷重を支えきれず転倒した。	複合施設	下り	中央	20~64歳	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
66	8/24	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
67	8/24		飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転 倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起の掲示、放送を実施。従業員による巡回の強 化。
68	8/24	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
69	8/25	飲酒	エスカレーター乗車中、酩酊のため、バランスを崩し 転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	顔面部切り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
70	9/1	つまづき	エスカレーター降車時、足を滑らせて転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
71	9/1	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
72	9/3	その他・不明	エスカレーター乗車中、上段の人がバランスを崩して 下段の人にぶつかり、下段の人が転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	中等症	3週間未満の入 院	注意喚起放送を実施できるように検討する。
73	9/8	その他・不明	エスカレーター降車時、くし部分に靴紐が引っ掛かり 転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
74	9/9	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、足元がふらつきバ ランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	20~64歳	1	前頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
75	9/16	つまづき	エスカレーター乗車時、段差を踏み外し転倒した。	その他	下り	乗り口	20~64歳	1	軽症	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
76	9/19	その他・不明	靴紐がエスカレータのステップの櫛に引っかかり転倒 した。	百貨店	上り	降り口	20~64歳	1	頭部裂傷等	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 また、乗り場付近、踏み段等確認するも異常なし。
77	9/19	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	頭部打撲、足 擦過傷等	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
78	9/20	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
79	9/21		キャリーバックと手提げ袋を持ち乗車中、バランスを 崩し、同乗者も巻き込まれー緒に転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	一人目腰部打 撲 二人目頭部打 撲、足捻挫	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
80	9/22	つまづき	杖をついてエスカレーター乗車時、バランスを崩し転 倒。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
81	9/25	カート等利用	エスカレーター降車時、カート等がステップに引っ掛 かり、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
82	9/28	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
83	9/29	つまづき	エスカレーター乗車中、杖を落とし、拾おうとしてバ ランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲及 び出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
84	9/29	つまづき	エスカレーター乗車中、つまづき転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	入院不要	当面の間、エスカレーター転倒事故防止の啓発を目的として掲示物を乗り口付近の壁に掲出。
85	10/2	つまづき	エスカレーター乗車中、ガイドレールの持ち手を変え ようとして、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	注意喚起の表示を大きくした。
86	10/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部、左肘 打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
87	10/8	つまづき	エスカレーター乗車中、足がもつれて転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	頭部出血、左 足打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
88	10/9	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	事故発生予防のため、従業員は移動時に客用エスカレーターを使用する。
89	10/11	両手に荷物等	杖と手荷物を持って乗車中、バランスを崩し転倒し た。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	注意喚起掲示の強化を実施。カメラ取り付けを検討中。
90	10/19	その他・不明	電動車椅子で車椅子対応エスカレーターに係員の介助 なしで乗車し、バランスを崩し転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲、裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
91	10/20	その他・不明	エスカレーター乗車中に、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	中等症	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
92	10/20	体調不良等	エスカレーター乗車中、体調不良により転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲、裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
93	10/20	機械的 トラブル等	エスカレーターから発煙があり、煙を吸い込んだ。 (たばこによる発煙と推定)	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	気分が悪い	入院不要	エスカレーターステップ下の清掃をマメに行う。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
94	10/24	カート等利用	エスカレーター乗車中、ベビーカーから転倒した。	百貨店	下り	不明	5歳以下	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
95	10/25	つまづき	エスカレーター乗車中、歩いて段を上り、バランスを 崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲、左 手指裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
96	10/25	つまづき	グループでエスカレーター乗車中、先頭が後続2名を巻き込み転倒した。	マーケット		中央	65歳以上	3	切傷、背中打 撲等	入院不要	注意喚起掲示を従来より大きくする。
97	10/28	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒した。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	顔面部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
98	10/29	体調不良等	エスカレーター降車時、体調不良により転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	特に無し	入院不要	注意喚起掲示の実施。
99	11/1	体調不良等	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	腰部打撲、頭部擦過傷	入院不要	注意喚起掲示の実施。警備員の巡回、及び従業員のエス カレーター使用を促進。
100	11/7	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒。支えようとした知人も転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	骨折	不明	注意喚起掲示の実施。
101	11/7	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
102	11/8	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識が朦朧となり知人を巻き 込んで転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	2	頭部打撲・不明	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
103	11/11	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲裂傷	入院不要	注意喚起の放送、従業員による案内の強化。
104	11/11	カート等利用	 手押し車を利用しエスカレーター乗車中、バランスを 崩し転倒した。 	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部及び肘打 撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
105	11/12	カート等利用	手押し車を利用しエスカレーター乗車中、バランスを 崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター乗降口に、注意喚起掲示を実施。また、 注意喚起のアナウンスも実施予定。
106	11/15	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	注意喚起掲示を見えやすい位置に変更した。
107	11/15	その他・不明	エスカレーター乗車時、飲酒状態の身内にぶつかられ 転倒した。	ホテル	下り	乗り口	5歳以下	1	軽症	入院不要	注意喚起掲示を実施した。事故発生時の対応マニュアル を作成し従業員に周知した。
108	11/16	つまづき	エスカレーター乗車中、足がもつれて転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	足打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
109	11/16	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
110	11/19	その他・不明	バランスを崩した知人を支えて、降車時に転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
111	11/20	両手に荷物等	両手に荷物を持ち乗車中、バランスを崩し転倒した。 また、同乗していた知人がそれに気づき振返った際バ ランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	頭部切傷・腰部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
112	11/25	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
113	11/26	その他・不明	エスカレーター降車時、バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	_	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
114	12/3	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
115	12/4	つまづき	エスカレーター降車時、よそ見をしていたため降り場で足を出さず転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	顔面部腫れ	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
116	12/5	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転 倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
117	12/5	つまづき	杖を利用しエスカレーター乗車時、バランスを崩し転 倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
118	12/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り		65歳以上	1	打撲	入院不要	従業員による注意喚起の声掛けを継続実施。
119	12/9	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転 倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
120	12/11	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車中、バランスを 崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
121	12/13	両手に荷物等	荷物と杖を持ちエスカレーター乗車時、バランスを崩 し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	注意喚起掲示の実施について検討中。
122	12/14	その他・不明	 エスカレーター乗車中、他の客に接触され、バランス を崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起放送の実施について検討中。
123	12/16	カート等利用	手押し車を利用しエスカレーター乗車中、バランスを 崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
124	12/17	つまづき	エスカレーター乗車時、踏板につまづき転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	中等症	3週間未満の入院	エレベーター利用を促す案内を掲示。
125	12/17		飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
126	12/18	カート等利用	杖とカートを利用してエスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	店内アナウンスの際にエスカレーター乗車時の注意喚起 を合わせて実施する。
127	12/24	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車時、バランスを 崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部、肘打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
128	12/25	その他・不明	エスカレーター乗車中、バランスを崩した知人に巻き 込まれ転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	3	全身打撲(軽 症)	入院不要	注意喚起掲示を実施予定。
129	12/26		飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転 倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
130	12/28	逆行等	エスカレーター乗車中、逆行し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起掲示、放送、従業員巡回時の注意強化を実施。
131	12/28	つまづき	エスカレーター乗車中、歩行し、段差につまづき転倒 した。	複合施設	上り	中央	6~12歳	1	下腿挫創	入院不要	注意喚起掲示を実施予定。
132	1/4	飲酒	飲酒状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	20~64歳	1	軽症	入院不要	飲酒状態の利用者へ注意喚起を実施する。
133	1/4	両手に荷物等	両手がふさがった状態でエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
134	1/4	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
135	1/13	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
136	1/16	つまづき	エスカレーター乗車前、ハンドレールに手を掛けてそ のまま前のめりに転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	膝打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
137	1/19	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	左耳裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
138	1/23	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部及び腰打 撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
139	1/27		歩行器を使用してエスカレーター乗車中、バランスを 崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
140	1/28	つまづき	エスカレーター乗車時、踏み段の切れ目に立ってお り、段差ができた時にバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部、肩打撲 捻挫	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
141	1/29		歩きながらエスカレーター乗車中、バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	中央	20~64歳	1	後頭部擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
142	2/1	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車中、バランスを 崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
143	2/1	体調不良等	エスカレーター乗車中、持病により意識消失したため 転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
144	2/2	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	中央	13~19歳	1	脛擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
145	2/3	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車中、バランスを 崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	20~64歳	1	軽症	不明	注意喚起の表示を実施予定。
146	2/7	その他・不明	 エスカレーターに座りながら乗車し、バランスを崩し 転倒した。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	後頭部打撲等	不明	注意喚起放送を実施。
147	2/9	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車中、カートの重 さを支えられずバランスを崩して転倒した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	額、手擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
148	2/10	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
149	2/16	カート等利用	カートを利用してエスカレーター乗車中 、 バランスを 崩して転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	手擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
150	2/19		カートを使用してエスカレーター乗車中、バランスを 崩して転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
151	2/20	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	従業員による巡回回数を増やす。
152	2/22	その他・不明	エスカレーター乗車中、エスカレーター上を歩いてい た人に接触され転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	顔面部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
153	2/22	その他・不明	エスカレーター乗車中、落とした荷物を拾おうとして バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
154	2/24	つまづき	エスカレーター乗車中、後ろを振り向きバランスを崩 して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
155	2/26	つまづき	エスカレーター乗車中、後ろを振り向こうとしてバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	顔面打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
156	2/28	その他・不明	エスカレーター降車時、くし部分に靴紐が引っ掛かり 転倒した。	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	膝、手首打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
157	2/29	体調不良等	エスカレーター乗車中、眩暈で体がふらつき転倒し た。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1		3週間未満の入 院	注意喚起の表示を増設。
158	3/1	カート等利用	カートを押して乗車中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	安全装置作動設定を基準値内で設定。非常停止ボタンの表示シールを増やした。
159	3/2	つまづき	介助を受けながらエスカレーターに乗車しようとしたが、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部挫創	入院不要	注意喚起の放送を実施。注意喚起の表示を増設。
160	3/6	飲酒	飲酒状態で降車時、ステップを踏み外し転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
161	3/10	飲酒	酩酊状態でエスカレーター乗車中、ステップを踏み外 し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
162	3/10	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	高齢者の方にはエレベーターの使用をお願いしている。
163	3/11	つまづき	エスカレーター乗車時、手すりを持てず転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起の表示を視認率が上がるように再設置。
164	3/13	つまづき	エスカレーター乗車時、タイミングが合わずバランス	マーケット	ĿЮ	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	注意喚起の表示を拡大する。
104	0, 10	2620	を崩し転倒した。	())	T 9	*90	5歳以下	1	打撲	入院不要	7.1.1.0.5.1.2.0.7.1.2.1.2.7.1.3.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0
165	3/14	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	手小指脱臼	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
166	3/15	カート等利用	歩行補助のカートを押して乗車中、バランスを崩し転 倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
167	3/16	つまづき	エスカレーター乗車時、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
168	3/4	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
169	3/15	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	軽症	入院不要	注意喚起の放送を検討。
170	3/25	機械的 トラブル等	安全装置が働き停止したため、バランスを崩して転倒 した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	首、腰、左腕 打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。