

(資料)

単純集計

◆属性【業種】

	度数	パーセント
建設業	231	7.9
製造業	695	23.7
情報通信業	83	2.8
運輸業、郵便業	188	6.4
金融業、保険業	23	0.8
不動産業、物品賃貸業	128	4.4
卸売業	393	13.4
小売業	259	8.8
宿泊業	21	0.7
飲食サービス業	204	7.0
教育、学習支援業	33	1.1
医療、福祉	201	6.9
学術研究、専門・技術サービス業	121	4.1
生活関連サービス業、娯楽業	124	4.2
その他のサービス業	202	6.9
その他	15	0.5
合計	2921	99.7
欠損値	9	0.3
合計	2930	100.0

◆属性【企業規模】

	度数	パーセント
大企業	134	4.6
中小企業	2781	94.9
合計	2915	99.5
欠損値	15	0.5
合計	2930	100.0

◆2019年を基準年とした2020年の売上高指標

	度数	パーセント
50以下	145	4.9
50超～80	484	16.5
80超～95未満	655	22.4
95～105	482	16.5
105超	269	9.2
合計	2035	69.5
システム欠損値	895	30.5
合計	2930	100.0

Q1 デジタル技術活用【現状の姿】

	度数	パーセント
【ステージ5】全社戦略により、デジタル技術（A I, I C T等）を活用した事業・組織の変革、競争力向上を実現	98	3.3
【ステージ4】業務横断的なデジタル管理により、幅広い事業分野で業務効率化や売上向上を実現	219	7.5
【ステージ3】個別業務（管理システム、E Cサイト等）でデジタル技術を用いた業務効率化や売上向上を実現	752	25.7
【ステージ2】資料作成（文書や数量データ等）やインターネット等、一部でパソコンなどのデジタル機器を活用	1290	44.0
【ステージ1】パソコンやインターネットなどのデジタル技術はほとんど使わない	180	6.1
合計	2539	86.7
欠損値	391	13.3
合計	2930	100.0

Q2 デジタル技術活用【3年後の目標とする姿】

	度数	パーセント
【ステージ5】全社戦略により、デジタル技術（A I, I C T等）を活用した事業・組織の変革、競争力向上を実現	489	16.7
【ステージ4】業務横断的なデジタル管理により、幅広い事業分野で業務効率化や売上向上を実現	827	28.2
【ステージ3】個別業務（管理システム、E Cサイト等）でデジタル技術を用いた業務効率化や売上向上を実現	588	20.1
【ステージ2】資料作成（文書や数量データ等）やインターネット等、一部でパソコンなどのデジタル機器を活用	500	17.1
【ステージ1】パソコンやインターネットなどのデジタル技術はほとんど使わない	119	4.1
合計	2523	86.1
欠損値	407	13.9
合計	2930	100.0

Q3 デジタル技術等の導入【現状】

	コロナ禍前	コロナ禍で導入	合計	欠損値	合計		
特定の業務の管理システム（例）販売、生産、労務、会計等	度数	2061	56	456	2573	357	2930
	パーセント	70.3	1.9	15.6	87.8	12.2	100.0
全業務横断的な管理システム（例）E R Pなど	度数	565	33	1923	2521	409	2930
	パーセント	19.3	1.1	65.6	86.0	14.0	100.0
社内用 S N S ・ビジネスチャットツール	度数	905	242	1397	2544	386	2930
	パーセント	30.9	8.3	47.7	86.8	13.2	100.0
定型的な事務作業の自動化（例）R P Aなど	度数	464	60	1987	2511	419	2930
	パーセント	15.8	2.0	67.8	85.7	14.3	100.0
インターネットによる受発注（例）E D Iなど	度数	1062	81	1396	2539	391	2930
	パーセント	36.2	2.8	47.6	86.7	13.3	100.0
自社サイトやE Cサイト等のオンライン販売（国内向け）	度数	534	90	1905	2529	401	2930
	パーセント	18.2	3.1	65.0	86.3	13.7	100.0
自社サイトやE Cサイト等のオンライン販売（海外向け）	度数	130	22	2359	2511	419	2930
	パーセント	4.4	0.8	80.5	85.7	14.3	100.0
センサーやAIを用いた現場作業の自動化	度数	190	41	2288	2519	411	2930
	パーセント	6.5	1.4	78.1	86.0	14.0	100.0
事業変革や業務改善のためのA I（人工知能）の活用	度数	60	27	2430	2517	413	2930
	パーセント	2.0	0.9	82.9	85.9	14.1	100.0

Q4 デジタル技術等の導入【今後】

		強化又は新導入しない 合計			欠損値	合計
		度数	パーセント	度数		
特定の業務の管理システム（例）販売、生産、 労務、会計等	度数	1606	560	2166	764	2930
	パーセント	54.8	19.1	73.9	26.1	100.0
全業務横断的な管理システム（例）ERPなど	度数	928	1348	2276	654	2930
	パーセント	31.7	46.0	77.7	22.3	100.0
社内用SNS・ビジネスチャットツール	度数	1078	1172	2250	680	2930
	パーセント	36.8	40.0	76.8	23.2	100.0
定型的な事務作業の自動化（例）RPAなど	度数	971	1333	2304	626	2930
	パーセント	33.1	45.5	78.6	21.4	100.0
インターネットによる受発注（例）EDIなど	度数	1134	1125	2259	671	2930
	パーセント	38.7	38.4	77.1	22.9	100.0
自社サイトやECサイト等のオンライン販売（国内 向け）	度数	736	1587	2323	607	2930
	パーセント	25.1	54.2	79.3	20.7	100.0
自社サイトやECサイト等のオンライン販売（海外 向け）	度数	303	2066	2369	561	2930
	パーセント	10.3	70.5	80.9	19.1	100.0
センサーやAIを用いた現場作業の自動化	度数	635	1742	2377	553	2930
	パーセント	21.7	59.5	81.1	18.9	100.0
事業変革や業務改善のためのAI（人工知 能）の活用	度数	602	1773	2375	555	2930
	パーセント	20.5	60.5	81.1	18.9	100.0

Q5 デジタル化推進の課題

n=2568

	度数	パーセント
どこからデジタル化すればいいかわからない	412	16.0
デジタル化に対する経営層の理解不足	404	15.7
デジタル技術を使った業務改善提案ができる人材 がいない	778	30.3
プログラム等の専門知識を持つ人材がいない	880	34.3
どのITサポート企業（ITベンダー等）が良い かわからない	363	14.1
デジタル技術の費用対効果を評価できない	666	25.9
最新技術（AI、クラウドサービス等）の詳細が わからない	368	14.3
ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	864	33.6
クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	635	24.7
情報セキュリティ対策の方法がわからない	266	10.4
デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信 感	589	22.9
業界慣習がデジタル化に馴染まない	498	19.4
その他	63	2.5
特になし	489	19.0

Q6 デジタル化の推進体制

	度数	パーセント
専門部署を設置している	217	7.4
部署はないが、専任の担当者がある	310	10.6
部署はないが、デジタル化推進について一定の権 限を付与した兼務の担当者がある	352	12.0
部署はなく、特に権限付与もないが兼務の担当者 がいる	537	18.3
専門部署も、特定の担当者も決めていない	1154	39.4
合計	2570	87.7
欠損値	360	12.3
合計	2930	100.0

Q7 デジタル化推進の人材等【現状】

		あり	なし	合計	欠損値	合計
担当者として経営者層の参画	度数	764	945	1709	1221	2930
	パーセント	26.1	32.3	58.3	41.7	100.0
プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	度数	360	1356	1716	1214	2930
	パーセント	12.3	46.3	58.6	41.4	100.0
プログラミングはできないが一定の専門知識を持ち、業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	度数	827	868	1695	1235	2930
	パーセント	28.2	29.6	57.8	42.2	100.0
専門知識は十分ではないが、ITサポート企業（ITベンダー等）の専門家と相談しながら、デジタル化による業務改善まではできないが、システム等の運用を担う社内の担当者	度数	937	761	1698	1232	2930
	パーセント	32.0	26.0	58.0	42.0	100.0
ITサポート企業（ベンダー等）からの派遣社員の受入れ	度数	88	1607	1695	1235	2930
	パーセント	3.0	54.8	57.8	42.2	100.0
ITサポート企業（ベンダー等）への業務委託（開発・運用等）	度数	418	1279	1697	1233	2930
	パーセント	14.3	43.7	57.9	42.1	100.0

Q8 デジタル化推進の人材等【今後】

		あり	なし	合計	欠損値	合計
担当者として経営者層の参画	度数	775	821	1596	1334	2930
	パーセント	26.5	28.0	54.5	45.5	100.0
プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	度数	452	1172	1624	1306	2930
	パーセント	15.4	40.0	55.4	44.6	100.0
プログラミングはできないが一定の専門知識を持ち、業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	度数	823	756	1579	1351	2930
	パーセント	28.1	25.8	53.9	46.1	100.0
専門知識は十分ではないが、ITサポート企業（ITベンダー等）の専門家と相談しながら、デジタル化による業務改善まではできないが、システム等の運用を担う社内の担当者	度数	887	690	1577	1353	2930
	パーセント	30.3	23.5	53.8	46.2	100.0
ITサポート企業（ベンダー等）からの派遣社員の受入れ	度数	843	719	1562	1368	2930
	パーセント	28.8	24.5	53.3	46.7	100.0
ITサポート企業（ベンダー等）への業務委託（開発・運用等）	度数	157	1479	1636	1294	2930
	パーセント	5.4	50.5	55.8	44.2	100.0
ITサポート企業（ベンダー等）への業務委託（開発・運用等）	度数	505	1117	1622	1308	2930
	パーセント	17.2	38.1	55.4	44.6	100.0

Q9 従業員のデジタル機器活用状況

	度数	パーセント
ほとんどの従業員はデジタル機器を日常的に使用	1219	41.6
半数以上の従業員はデジタル機器を日常的に使用	453	15.5
一部の従業員はデジタル機器を日常的に使用	596	20.3
ほとんどの従業員はデジタル機器を使用していない	308	10.5
合計	2576	87.9
欠損値	354	12.1
合計	2930	100.0

Q10 デジタル技術活用に関する従業員向けの社内サポート体制 n=2556

	度数	パーセント
推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	466	18.2
各現場にサポートの担当者を置いている	73	2.9
担当ではないが、現場でデジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	1056	41.3
社内にサポートする人材や体制はない	965	37.8
その他	74	2.9

基本統計量

基本統計量（全体）

変数名	有効N	平均値	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	2539	2.514	2.000	0.892	0.796	1.000	5.000
Q3_特定業務の管理システム導入	2573	0.823	1.000	0.382	0.146	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	2521	0.237	0.000	0.425	0.181	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	2544	0.451	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	2511	0.209	0.000	0.406	0.165	0.000	1.000
Q3_EDI	2539	0.450	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（国内）	2529	0.247	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（海外）	2511	0.061	0.000	0.239	0.057	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	2519	0.092	0.000	0.289	0.083	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	2517	0.035	0.000	0.183	0.033	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	2572	0.259	0.000	0.438	0.192	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	2573	0.336	0.000	0.472	0.223	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	2572	0.247	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	2573	0.103	0.000	0.305	0.093	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信心	2573	0.229	0.000	0.420	0.177	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	2572	0.194	0.000	0.395	0.156	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	2570	1.182	1.000	1.340	1.796	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	1709	0.447	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	1716	0.210	0.000	0.407	0.166	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	1695	0.488	0.000	0.500	0.250	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	1698	0.552	1.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	1683	0.552	1.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	1695	0.052	0.000	0.222	0.049	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	1697	0.246	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	2576	2.003	2.000	1.088	1.183	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	2558	0.182	0.000	0.386	0.149	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	2558	0.029	0.000	0.167	0.028	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	2558	0.413	0.000	0.492	0.242	0.000	1.000
売上高指数	2035	89.156	90.000	32.096	1030.146	-68.000	800.000

基本統計量（大企業）

変数名	有効N	平均値	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	118	3.008	3.000	0.801	0.641	2.000	5.000
Q3_特定業務の管理システム導入	120	0.950	1.000	0.219	0.048	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	120	0.492	0.000	0.502	0.252	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	120	0.667	1.000	0.473	0.224	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	120	0.433	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_EDI	119	0.664	1.000	0.474	0.225	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（国内）	119	0.496	0.000	0.502	0.252	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（海外）	119	0.118	0.000	0.324	0.105	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	118	0.220	0.000	0.416	0.173	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	119	0.126	0.000	0.333	0.111	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	121	0.322	0.000	0.469	0.220	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	121	0.388	0.000	0.489	0.240	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	121	0.231	0.000	0.423	0.179	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	121	0.017	0.000	0.128	0.016	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信心	121	0.264	0.000	0.443	0.196	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	121	0.223	0.000	0.418	0.175	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	121	2.537	3.000	1.576	2.484	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	101	0.446	0.000	0.500	0.250	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	102	0.412	0.000	0.495	0.245	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	99	0.848	1.000	0.360	0.130	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	97	0.835	1.000	0.373	0.139	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	97	0.763	1.000	0.428	0.183	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	99	0.283	0.000	0.453	0.205	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	101	0.614	1.000	0.489	0.239	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	121	2.471	3.000	0.765	0.585	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	121	0.702	1.000	0.459	0.211	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	121	0.050	0.000	0.218	0.048	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	121	0.256	0.000	0.438	0.192	0.000	1.000
売上高指数	115	91.513	95.000	20.549	422.263	20.000	175.000

基本統計量（中小企業）

変数名	有効N	平均値	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	2421	2.489	2.000	0.890	0.791	1.000	5.000
Q3_特定業務の管理システム導入	2453	0.817	1.000	0.387	0.150	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	2401	0.224	0.000	0.417	0.174	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	2424	0.440	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	2391	0.197	0.000	0.398	0.159	0.000	1.000
Q3_EDI	2420	0.440	0.000	0.496	0.246	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（国内）	2410	0.234	0.000	0.424	0.180	0.000	1.000
Q3_オンライン販売（海外）	2392	0.058	0.000	0.233	0.054	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	2401	0.085	0.000	0.280	0.078	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	2398	0.030	0.000	0.171	0.029	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	2451	0.256	0.000	0.436	0.190	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	2452	0.333	0.000	0.471	0.222	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	2451	0.248	0.000	0.432	0.186	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	2452	0.108	0.000	0.310	0.096	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信感	2452	0.227	0.000	0.419	0.176	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	2451	0.192	0.000	0.394	0.155	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	2449	1.116	1.000	1.291	1.668	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	1608	0.447	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	1614	0.197	0.000	0.398	0.158	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	1596	0.466	0.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	1601	0.535	1.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	1586	0.539	1.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	1596	0.038	0.000	0.190	0.036	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	1596	0.223	0.000	0.416	0.173	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	2455	1.980	2.000	1.096	1.202	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	2437	0.156	0.000	0.363	0.132	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	2437	0.027	0.000	0.164	0.027	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	2437	0.421	0.000	0.494	0.244	0.000	1.000
売上高指数	1920	89.015	90.000	32.656	1066.442	-68.000	800.000

クロス集計表

デジタル技術活用の現状の姿と目標とする姿

		Q2 デジタル技術活用【目標とする姿】					
		ステージ1	ステージ2	ステージ3	ステージ4	ステージ5	合計
活用 【現状の姿】	ステージ1	112	38	7	10	5	172
	ステージ2	2	432	389	348	105	1276
	ステージ3	3	19	175	369	182	748
	ステージ4	1	3	11	82	122	219
	ステージ5	1	5	4	15	72	97
	合計	119	497	586	824	486	2512

相関行列（大企業）

Q1デジタル技術活用【現状の姿】	Q3特 定業 務の 管理 シス テム 導入	Q3横 断的 管理 シス テム 導入	Q3社 内 チャ ット シス テム	Q3定 型的 事務 作業 の自 動化	Q3ED I(国 内)	Q3オ ンラ イン 販 売(海 外)	Q3オ ンラ イン 販 売(海 外)	Q3現 場作 業の 自 動化	Q3事 業変 革や 業務 改善 にAI 活用	Q5デ ジタル 技術 の対 効果 を評 価でき ない	Q5ソ フトウ ェア や設 備の 初期 投資 コスト の負担	Q5ク ラウド サー ビス での 初期 投資 コスト の負担	Q5情 報セ キュ リティ 対策 の策 法が ない	Q5デ ジタル 技術に 不慣 れな 従業 員の 抵抗 感・不 信感	Q5業 界慣 習が デジ タル 化に 制 害な い	Q6デ ジタル 化の 推進 体制	Q7経 営層 がDX 化の 推進 担 当	Q7担 当者 と経 営層 の参 画	Q7ロ グミン グが でき るエ ンジ アの 参 画担 当者	Q7業 務改 善に 繋げ るな どの ノウハウ があ る担 当者	Q7シ ステム 等の 運用 を担 当者	Q7IT サポ ート 企業 から の派 遣社 員の 受入 れ	Q7IT サポ ート 企業 への 業務 委託	Q9従 業員 のデ ジタ ル機 器活 用状 況	Q10推 進担 当者 によ るサ ポート 窓口 があ る	Q10各 現場 の担 当者 を置 いて いる	Q10デ ジタル 技術に 慣れた 人材が 適時 サポ ート して いる	売上 高指 数	
n	118	120	120	120	119	119	119	118	119	121	121	121	121	121	121	121	101	102	99	97	99	101	121	121	121	121	115		
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	1.000	0.051	0.393	0.392	0.440	0.325	0.086	0.200	0.251	-0.115	0.066	0.000	0.000	-0.072	-0.128	0.178	0.271	0.234	0.042	0.080	0.303	0.131	0.184	0.166	0.146	-0.074	0.160		
Q3_特定業務の管理システム導入	0.051	1.000	0.149	0.000	0.046	0.080	0.075	0.084	0.123	0.088	0.106	0.129	0.030	0.141	0.126	0.172	-0.025	0.169	0.054	0.046	-0.118	0.019	0.158	0.014	0.054	-0.037	0.230		
Q3_横断的 management システム導入	0.393	0.149	1.000	0.236	0.385	0.065	0.008	0.107	0.336	0.332	0.061	0.014	0.089	0.002	0.010	0.070	0.210	0.178	0.074	0.279	0.041	0.071	0.143	0.246	0.004	-0.125	0.142		
Q3_社内チャットシステム	0.392	0.000	0.236	1.000	0.190	0.360	0.172	0.039	0.078	0.163	-0.005	0.022	-0.063	-0.045	0.155	-0.036	0.038	0.265	-0.003	0.194	0.047	0.236	0.100	0.131	0.287	-0.079	0.061		
Q3_定型的業務作業の自動化	0.440	0.046	0.385	0.190	1.000	0.293	-0.078	0.000	0.197	0.336	-0.114	0.088	0.126	0.020	0.056	-0.059	0.115	-0.044	0.231	0.086	0.061	0.227	0.138	0.047	0.092	0.121	0.114		
Q3_ED I	0.325	0.080	0.065	0.360	0.293	1.000	0.215	0.097	0.103	0.166	0.038	0.027	0.066	0.095	-0.002	-0.033	-0.002	0.078	0.060	0.152	-0.057	0.156	0.164	0.145	0.120	-0.090	0.152		
Q3_オンライン販売（国内）	0.086	0.075	0.008	0.172	-0.078	0.215	1.000	0.373	0.096	0.185	-0.019	0.038	0.156	0.135	0.054	-0.047	-0.089	0.194	0.054	0.006	0.039	0.137	0.150	0.082	-0.017	-0.149	0.035		
Q3_オンライン販売（海外）	0.029	0.084	0.107	0.039	0.000	0.097	0.373	1.000	0.248	0.254	-0.011	0.052	0.058	-0.046	0.090	0.066	0.127	0.079	0.228	0.086	0.016	0.011	0.215	0.118	0.108	-0.002	0.042		
Q3_現場作業の自動化	0.200	0.123	0.336	0.078	0.197	0.103	0.096	0.448	1.000	0.534	-0.005	-0.078	-0.146	-0.069	0.195	0.061	0.233	0.078	0.216	0.248	0.262	0.102	0.423	0.204	0.127	0.076	0.068		
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	0.251	0.088	0.332	0.163	0.336	0.166	0.185	0.254	1.000	-0.085	0.083	0.042	-0.048	0.130	0.050	0.051	0.031	0.018	0.228	0.170	0.179	0.154	0.349	0.180	0.089	0.129	0.034		
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	-0.115	-0.068	-0.061	-0.005	-0.114	0.038	-0.019	-0.011	-0.005	-0.085	1.000	0.249	-0.001	-0.089	0.148	0.183	-0.123	0.008	0.042	0.237	-0.151	-0.134	-0.045	0.038	0.023	-0.158	0.000		
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	0.066	0.106	0.014	0.022	0.088	0.027	0.038	0.052	-0.078	0.083	0.249	1.000	0.327	-0.103	0.099	0.184	-0.024	0.021	0.156	-0.032	0.054	0.027	-0.055	0.054	-0.025	-0.075	-0.002		
Q5_クラウドサービスなどの月額使用料の負担	0.000	0.129	0.089	-0.063	0.126	0.066	0.156	0.058	-0.146	-0.001	-0.001	0.327	1.000	0.083	0.160	0.082	-0.063	-0.107	0.073	0.032	-0.013	0.083	-0.027	-0.006	-0.056	-0.072	0.055		
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	0.000	0.030	0.002	-0.045	0.020	0.095	0.135	-0.046	-0.069	-0.048	-0.089	-0.103	0.083	1.000	-0.078	-0.069	-0.090	-0.083	0.043	0.045	0.057	0.161	-0.126	0.005	0.084	-0.030	0.385		
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信感	-0.072	0.141	0.010	0.155	0.056	-0.002	0.054	0.090	0.195	0.130	0.148	0.099	0.160	-0.078	1.000	0.354	0.093	-0.118	0.040	0.124	0.144	-0.018	-0.045	0.047	0.021	-0.051	-0.004		
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない(R)	-0.128	0.126	0.070	-0.036	-0.059	-0.033	-0.047	0.066	0.061	0.050	0.183	0.184	0.082	-0.069	0.354	1.000	0.044	-0.135	0.046	0.150	0.031	-0.060	-0.106	-0.025	-0.071	-0.042	-0.074		
Q6_デジタル化の推進体制	0.178	0.172	0.210	0.038	0.115	-0.002	-0.089	0.127	0.233	0.031	-0.123	-0.024	-0.083	-0.086	0.093	0.044	1.000	0.151	0.187	0.307	0.100	0.002	0.133	0.086	0.093	0.361	0.213		
Q7_経営層がDX化推進担当	0.271	-0.025	0.178	0.265	-0.044	0.078	0.194	0.079	0.078	0.008	0.021	-0.107	-0.090	-0.118	-0.135	0.151	1.000	0.111	0.029	0.164	0.145	0.083	0.138	0.220	0.145	-0.141	-0.079		
Q7_担当者として経営者層の参画	0.234	0.169	0.173	-0.003	0.231	0.060	0.054	0.228	0.216	0.228	-0.033	0.156	0.073	-0.083	0.040	0.046	0.187	1.000	0.283	0.129	0.298	0.320	0.200	0.173	0.245	0.214	-0.088		
Q7_プロダクトができるエンジニア等の社内の担当者	0.042	0.054	0.074	0.194	0.086	0.152	0.006	0.086	0.248	0.170	0.042	-0.032	0.032	0.043	0.124	0.150	0.307	0.029	0.283	1.000	0.425	0.231	0.265	0.121	0.156	0.143	-0.011		
Q7_業務改善に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	0.080	0.046	0.279	0.047	0.061	-0.057	0.059	0.016	0.262	0.179	0.237	0.054	-0.013	0.045	0.144	0.031	0.100	0.164	0.129	0.425	1.000	0.275	0.161	0.155	0.053	0.183	-0.117		
Q7_ITサポート企業からの派遣社員等の運用を担う社内の担当者	0.303	-0.118	0.041	0.236	0.227	0.156	0.137	0.011	0.102	0.154	-0.151	0.027	0.083	0.057	0.118	-0.060	0.002	0.145	0.298	0.231	0.275	1.000	0.195	0.099	0.119	0.004	-0.058		
Q7_ITサポート企業への業務委託	0.131	0.019	0.071	0.100	0.138	0.164	0.150	0.215	0.423	0.349	-0.134	-0.055	-0.027	0.161	-0.018	-0.106	0.133	0.083	0.320	0.265	0.161	1.000	0.277	0.293	0.210	0.028	0.063		
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	0.184	0.158	0.143	0.131	0.047	0.145	0.082	0.118	0.204	0.180	-0.045	0.054	-0.006	-0.126	-0.045	-0.025	0.086	0.138	0.200	0.121	0.155	0.099	0.277	1.000	0.108	0.205	0.113		
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	0.234	-0.013	0.143	0.287	0.092	0.120	0.138	0.108	0.127	0.089	0.038	-0.025	-0.056	0.005	0.047	-0.071	0.093	0.220	0.173	0.156	0.053	0.119	0.293	0.108	1.000	0.284	-0.041		
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	0.166	0.014	0.246	0.109	0.121	-0.090	-0.017	-0.002	0.076	0.129	0.023	-0.075	-0.072	0.084	0.021	-0.042	0.361	0.145	0.245	0.143	0.183	0.004	0.210	0.205	0.284	1.000	-0.018		
Q10_各現場にサポートの担当者を置いていない	0.146	0.054	0.004	-0.079	0.114	0.152	-0.149	0.042	0.068	0.034	-0.158	-0.026	0.055	-0.090	-0.051	-0.031	0.213	-0.141	0.214	-0.011	-0.117	-0.058	0.028	0.113	-0.041	-0.018	1.000		
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	-0.074	-0.037	-0.125	0.061	-0.044	0.052	0.035	0.097	0.065	0.019	0.000	-0.002	-0.142	-0.076	-0.051	-0.042	-0.213	-0.079	-0.088	-0.024	0.062	0.039	0.063	-0.083	0.010	-0.612	0.183		
売上高指数	0.160	0.230	0.142	-0.057	0.042	0.065	-0.061	-0.134	0.113	0.066	-0.043	-0.092	0.028	0.385	-0.004	-0.074	0.083	0.180	0.162	0.212	0.372	0.127	0.135	0.215	0.033	0.183	0.127	-0.037	1.000

