

3 募集結果

企業や事業所等における障がい者に対して現に行われている配慮や工夫の事例と、障がい者が受けている、または「あったらいいな」と思う配慮や工夫の事例について、障がい者の生活の場面ごとに、「公共交通機関・公共的施設の利用における配慮や工夫」、「買物やサービスの利用等における配慮や工夫」、「医療を受ける際の配慮や工夫」、「教育を受ける際の配慮や工夫」、「雇用における配慮や工夫」、「情報・コミュニケーションの確保に関する配慮や工夫」及び「その他の配慮や工夫」に分類しました。寄せられた配慮や工夫の主な事例は、以下のとおりです。

(1) 公共交通機関・公共的施設の利用における配慮や工夫

① バリアフリーに関すること

ア 企業や事業所等で現に行われている配慮や工夫*

※ 「公共的施設」において現に行われているバリアフリーに関する配慮や工夫については、ここでは、営利・非営利を問わず、不特定多数の者がいる程度広さのある建物や敷地の中を自由に移動することが可能な施設（例：公園、博物館等）を「公共的施設」として、その取組を掲載している。

- Ⅰ 段差を解消している。スロープを設置している。エレベーターを設置している。（公共交通機関、公共的施設）
- Ⅰ 点字ブロックを設置している。（公共交通機関）
- Ⅰ 階段に二段手すりを設置している。（公共交通機関、公共的施設）
- Ⅰ 身体障がい者用トイレ、多機能トイレを設置している。（公共交通機関・公共的施設）
- Ⅰ ライブラリー検索用のパソコン台の高さを低くして車いす使用者に利用しやすいようにしている。視聴ブースに車いす対応席を設置している。（公共的施設）
- Ⅰ 車いす使用者が利用しやすい身体障がい者対応型券売機を設置している。（公共交通機関）
- Ⅰ 車いす使用者が通りやすい幅広改札口にしている。案内所、公衆電話等設置のカウンターを、車いす使用者に配慮した高さに設置している。（公共交通機関）
- Ⅰ 出入り口に近いところに車いす使用者用駐車区画を確保している。（公共交通機関、公共的施設）

イ 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫*

※ 障がい者が「あってよかった」と思ったバリアフリーに関する配慮や工夫のうち、「買物やサービスの利用」、「医療」、「教育」又は「雇用」の場面における取組であることが明確でないものは、ここで掲載している。

- Ⅰ スロープがあって利用しやすい。（肢体不自由、視覚障がい）
- Ⅰ 駅や建物、道路に点字ブロックがあってよかった。（視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 通路に手すりがついていると、体への負担が軽減できる。（肢体不自由）
- Ⅰ 駅等でエレベーターが多く設置され、利用しやすくなった。（肢体不自由、視覚障がい、盲ろう）
- Ⅰ 「車いす・ベビーカー専用エレベーター」があるので助かる。（肢体不自由）
- Ⅰ 車いす使用者用、多目的トイレがあって助かった。（肢体不自由、知的障がい、視覚障がい）

- Ⅰ 車いす使用者用・障がい者用の駐車スペースがあるので助かる。(肢体不自由)
- Ⅰ 腰掛けるところがたくさんあって体が楽だった。介助者と休める場所があってよかった。(視覚障がい、知的障がい)
- Ⅰ 駅のホームにホームドアが設けられているので助かる。(視覚障がい)

ウ 障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思う配慮や工夫※

※ 障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思うバリアフリーに関する配慮や工夫のうち、「買物やサービスの利用」、「医療」、「教育」又は「雇用」の場面における取組であることが明確でないものは、ここで掲載している。

- Ⅰ 歩道がない。歩道を広くして欲しい。道が狭い。道路の路面状態が悪い。段差が多い。階段が多い。(肢体不自由、視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ エレベーター、エスカレーター、スロープ、点字ブロック、手すりをつけて欲しい。増やして欲しい。(肢体不自由、視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 点字ブロックの高さが高すぎ足に引っかかる。点字ブロックが歩きにくい。(視覚障がい)
- Ⅰ トイレのスペースが狭い。身体障がい者用トイレの使い勝手が悪い。(肢体不自由)
- Ⅰ 車いす使用者に駐車スペースが配置されているが、他の障がい者・高齢者にも駐車スペースの配慮があればいい。(音声・言語・そしゃく機能障がい)
- Ⅰ 駅のホームにホームドアをつけて欲しい。ホームの先端に落下防止柵を設置して欲しい。(視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 自動改札の幅を広く取って欲しい。車いす用の改札をつくって欲しい。(肢体不自由)
- Ⅰ 自動券売機が高くて見えない。障がい者が切符を簡単に購入できるようにして欲しい。(肢体不自由)
- Ⅰ 電車の乗降の段差があり乗りにくい。(視覚障がい、肢体不自由)
- Ⅰ 利用しにくいバスがある。(肢体不自由)

② コミュニケーション、案内、情報提供に関すること

ア 企業や事業所等で現に行われている配慮や工夫

- Ⅰ 案内所に、筆談器、外部との連絡用のFAXを設置している。(公共交通機関、公共的施設)
- Ⅰ コミュニケーションボードを設置している。(公共的施設)
- Ⅰ 「サービス介助士」資格者(高齢の人や障がいがある人を手伝うときの「おもてなしの心」と「介助技術」を学び、相手に安心していただきながら手伝いができる人のことをいう。NPO 法人日本ケアフィットサービス協会が認定している民間資格)が、介助が必要な方に対する付き添い案内をしている。(公共交通機関)
- Ⅰ 「サポートシール」を用意し、このシールを胸など目立つところに貼っている方には、スタッフが積極的に声をかけることにしている。(公共的施設)
- Ⅰ 駅に点字案内板や触知図を設置している。施設の案内の説明を点字表示してい

る。パーク内の施設の位置を示す触知図を設置している。(公共交通機関、公共的施設)

- Ⅰ アトラクションやレストラン等の位置を示した「点字マップ」を提供している。(公共的施設)
- Ⅰ ホームに、列車案内装置(列車が今どこまで来ているか分かる)を設置している。(公共交通機関)
- Ⅰ 新型の車両には、運行状況や案内を伝える LED や液晶のモニターを設置している。(公共交通機関)
- Ⅰ 案内サインを大型化するとともに、ピクトサイン(視覚記号)で分かりやすく表示している。また色覚障がい者に配慮した色の組み合わせにしている。(公共交通機関)
- Ⅰ エレベーター、エスカレーターに音声案内を設置している。(公共交通機関)
- Ⅰ ホームページをバリアフリー対応にしている。(文字の大きさ、文字の色、背景の色、リンクの色の変更が可能)(公共交通機関)

イ 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

- Ⅰ エレベーターで階数の音声案内があるのはありがたい。(視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ エレベーターの点字案内があってよかった。(視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 博物館で音声ガイドがあった。美術館で音声ガイドの貸出しがあった。ガイドによる説明があった。(視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 駅等でトイレの音声ガイドがあるのが助かっている。(視覚障がい)
- Ⅰ 自動券売機の点字表示が助かる。(視覚障がい)
- Ⅰ 駅で音声ガイドがあるのでよかった。路線によって色分けされているのは分かりやすい。(視覚障がい、知的障がい)
- Ⅰ 駅ホームに電光掲示板が設置され、電車の運行情報や事故情報を見ることができるので助かる。(聴覚障がい)
- Ⅰ 電車の中に電光掲示板があり、今どのあたりを走っているか、降りる駅までどのくらいか分かりやすい。(聴覚障がい)
- Ⅰ 電車の車内放送がはっきりして分かりやすかった。(視覚障がい、聴覚障がい)

ウ 障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思う配慮や工夫

- Ⅰ 役所や年金事務所、ハローワーク、駅など必ず手話通訳者か要約筆記者がいて欲しい。受付の人はできるだけ手話を覚えて欲しい。道に迷ったとき手話通訳がいなくて困った。(聴覚障がい)
- Ⅰ 音声案内がないと困る。建物の入り口に音声案内が欲しい。エレベーター、エスカレーターの場所を音声で分けるように知らせたい。博物館で音声ガイドが欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 音声信号がないから困る。音声信号を増やして欲しい。信号機は全て音声で伝えて欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 駅の自動券売機はタッチパネル式では困る。ボタン式のほうが分かりやすかつ

た。(視覚障がい、盲ろう)

- Ⅰ 駅員が不在になっている駅があり、インターホンで声をかけることが出来ない
ので困る。(聴覚障がい)
- Ⅰ 全ての駅に電光表示板を設置して欲しい。駅に電光表示板がないと予定時に電
車が来ないとき不安。(聴覚障がい)
- Ⅰ 車内放送をはっきりして欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 電光表示板がある列車の数を増やして欲しい。旧型車両にも電光表示板をつけ
て欲しい。車内表示のない電車は困る。(聴覚障がい)
- Ⅰ 電車内で、事故情報、乗り換え放送等を電光案内で流すようにして欲しい。(聴
覚障がい)
- Ⅰ バスの行き先案内と停留所名を的確に音声案内して欲しい。(視覚障がい)

③ その他

ア 企業や事業所等で現に行われている配慮や工夫

- Ⅰ 長時間、アトラクションの列に並ぶことが困難な方のために、待ち時間をパー
ク内の好きな場所で過ごせる「ゲストサポートパス」を用意している。(公共
的施設)
- Ⅰ 車いす・電動車いすの貸し出しを行っている。(公共交通機関、公共的施設)
- Ⅰ 園内への車両乗り入れを認めている。(公共的施設)
- Ⅰ 園芸福祉士を配置している。(公共的施設)

イ 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

- Ⅰ 交通機関を利用するときに駅職員がサポートをかって出してくれることは大変
ありがたい。(肢体不自由、視覚障がい、盲ろう)
- Ⅰ 駅員に尋ねたら、筆談してくれた。(聴覚障がい)
- Ⅰ 電車乗り降り時のスロープ介助がありがたい。(肢体不自由)
- Ⅰ 電車に乗ったとき、駅に着いたら出口、乗り継ぎまで案内してくれた。降車駅
まで連絡済で係員が出迎えてくれて助かった。(視覚障がい)
- Ⅰ バスを降りる際のカードを入れるとき、運転手が手助けをしてくれた。バスに
一人で乗ったとき運転手が空席に連れて行ってくれたのでありがたかった。バ
スの運転手さんが声をかけてくださる。(視覚障がい)
- Ⅰ 飛行機の順延理由をメモ書きで伝えに来てくれた。(聴覚障がい)
- Ⅰ テーマパークで優先的に乗り物に乗れた。(肢体不自由)
- Ⅰ 手話通訳の出来る人がいたときは助かっている。(聴覚障がい)
- Ⅰ スロープがなかったとき、お客さんが声をかけてくれてありがたかった。(肢
体不自由)
- Ⅰ 公共交通機関等の割引があるのでよかった。介助者も公共交通機関の割引があ
るので助かる。(肢体不自由、聴覚障がい、知的障がい、精神障がい)

ウ 障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思う配慮や工夫

- Ⅰ 役所や公共施設で館内を案内してくれる人を充実して欲しい。(視覚障がい)
- Ⅰ 駅員の数を増やして欲しい。駅員の態度が悪い。駅員に対する研修(障がい者についての基本知識、接し方等)をして欲しい。(視覚障がい、肢体不自由)
- Ⅰ 飛行機等で、手荷物検査をしたとき中の荷物の場所が変わっていると困る。(盲ろう)
- Ⅰ エレベーターの使用は車いす使用者とベビーカーの人が優先的に使えるようにして欲しい。(肢体不自由)
- Ⅰ 自転車置き場が足りず、自転車がはみ出してけがをしそうになる。(盲ろう)
- Ⅰ 障がい者専用駐車場に一般の人が止めていて困る。(肢体不自由、視覚障がい、聴覚障がい)
- Ⅰ 障がい者専用駐車場に車を駐車しないようコーンが置いてあったので、自分も駐車することができなかった。(肢体不自由)
- Ⅰ 優先座席を譲ってくれない。周りから分かりにくい障がいでは席を譲ってくれない。(肢体不自由)
- Ⅰ 公共交通運賃を無料化して欲しい。付き添い者の料金割引をして欲しい、高速道路の割引があればいい。精神障がい者にも料金を割引して欲しい。タクシー券の補助が減らされたので戻して欲しい。(精神障がい、知的障がい)
- Ⅰ 建物、通路、役所、駅ホームが暗い。トイレが暗い。階段が暗い。節電でよけいに暗くなった。(盲ろう、視覚障がい)