

■ 情報・コミュニケーションの保障に関する配慮や工夫 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

各種研修会、イベント等において、点字・手話・PCによる情報発信等が当たり前のようになってきたことは高く評価できる。	盲ろう
インターネットや情報通信機器が便利である。(情報を得ること、コミュニケーション、行き先情報の収集 など)。	盲ろう、視覚障がい、聴覚障がい、肢体不自由、内部障がい、知的障がい
パソコン通訳で、コミュニケーションが楽にできる。	聴覚障がい
点字版があって助かった。選挙のときに点字投票ができるのはよかった。点字パソコンの情報が便利だ。	視覚障がい
パソコン、インターネットの音声読み上げが助かる。	盲ろう、視覚障がい
携帯電話が音声で読み合上げてくれるようになり、交流が広がった。	視覚障がい
電話や、会話や、集会などで情報を得る。	視覚障がい
デージー版での情報が助かる。	視覚障がい
サビエ(さまざまな情報を点字や音声データで提供するネットワークシステム)を利用してたくさんの本が読めるようになってよかった。	視覚障がい
広報など、カセットテープ等音声により情報提供してくれてありがたい。	視覚障がい
情報を得るのに、ラジオが便利だ。	視覚障がい
録音版、音声版があってよかった。CD版での説明があってよかった。	視覚障がい
講演会で、スライドだけでなく、音声での補足説明があったので、よくわかった。	視覚障がい
音声テレビ案内が便利だ。	視覚障がい
音声で、小説等を読むスピードが速く、良くなってよかった。	視覚障がい
副音声で解説つきの映画が増えてきてうれしい。	視覚障がい
手話通訳がいたので、講演会や打合せで内容がよくわかった。	聴覚障がい
手話が出来る人といると、情報を得ることができる。	聴覚障がい、盲ろう
テレビで、手話通訳者の画面が、発言者のすぐ近くにあってわかりやすかった。	聴覚障がい

広域手話通訳派遣が出来て、依頼しやすくなった。	聴覚障がい
拡大文字版が助かった。	盲ろう
プロジェクタで文字を映してくれるので便利だ。	盲ろう
高次脳機能障がいのため、漢字が読めず、ひらがな、カタカナで書いてもらい分かりやすかった。	肢体不自由
電光掲示板があつてよかった。	聴覚障がい
講演会の時、手話通訳と要約通訳の両方ついていて、わかり易かった。	聴覚障がい
講演会で、要約筆記があつたので、よくわかった。	聴覚障がい
講演などで、通訳者がいると助かる。	盲ろう
ガイドと手書きで触手話をしてくれるので、よかった。	盲ろう
筆談パッドや筆談ボードがあつて便利。筆談タブレット(書いたものが、こちらから見えるようになっている)を用意してくれてうれしかった。	聴覚障がい
受付にメモやペンが置いてあると、すぐに筆談できるので助かる。	聴覚障がい
丁寧に筆談してくれる方がいて、助かった。	聴覚障がい
筆談に加えて、ゆっくり話してくれたので、よくわかった。	聴覚障がい
空書きで伝えてもらえる。	聴覚障がい
身ぶりで伝えてもらえる。	聴覚障がい
手書きをしてくれるので、助かる。	盲ろう
コミュニケーション方法を尋ねてくれて、こちらの希望にあわせて対応してくれた。	聴覚障がい、盲ろう
パンフレットが用意されていたおかげで、内容が理解できた。	聴覚障がい、知的障がい
メール	聴覚障がい
テレビの文字放送	聴覚障がい

テレビで字幕があると助かる。	聴覚障がい
新聞、カタログ、チラシを見る。	聴覚障がい
パソコンや携帯の白黒反転表示が見やすい。	視覚障がい
視覚支援があるとわかりやすい。(例えば障がい者に限らず、トイレのマークはひと目でわかる)	知的障がい
学校、福祉施設などで、絵、写真、コミュニケーションボードを使ってコミュニケーションができる。	知的障がい
階段のそばには必ずスロープの位置を示した矢印があり、階段があっても迷わずに目的地へ行けた。	肢体不自由
広報を家に届けてくれる。	肢体不自由
点訳・音訳ボランティアのおかげで、各種の情報が得られる。	視覚障がい
通訳介助、ガイドヘルパーの支援があつてよかった。	盲ろう
同行援護者がいるときは、伝えてもらえて便利だ。	視覚障がい
事業所で、いろいろなアドバイスをもらったり、仲間と仲良くなれてうれしい。自分の居場所が出来た。	知的障がい・精神障がい、精神障がい
本人が外出する場面で、ガイドが補足してもらえると安心して遠出も出来る。	知的障がい
支援センターに助けてもらっている。	精神障がい
ゆっくりと大きな声で話してくれたので、よくわかった。ゆっくり話してもらえると、言葉での対応が楽になる。	視覚障がい、聴覚障がい、肢体不自由、精神障がい、盲ろう
声かけ。信号待ちで「青になった」と声かけしてもらい、無事に渡れた。	視覚障がい
ゆっくり話してくれると、触手話をしっかり伝えられて、ありがたい。	聴覚障がい
一対一で話すと、わかりやすい。	盲ろう
パソコンで調べものをするのが辛いとき、必要な情報を印刷して渡してくれるサポートが近くで得られて、助かった。	精神障がい