

■ 買い物やサービスの利用等における配慮や工夫 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

① バリアフリーに関すること

車いすでいける場所があれば便利だ。	盲ろう
ショーケースが低くて見やすかった。商品棚が低めのスーパーは買い物がしやすい。	肢体不自由
フィッティングルームが広いと車いす使用者と介助者が自由に動けて助かる。	肢体不自由
券売機やATMが車いすで使いやすい高さになっているのでありがたい。	肢体不自由
自動販売機の真ん中から下にボタンがあると購入しやすい。	肢体不自由
「車いす・ベビーカー専用エレベーター」があるので助かる。	肢体不自由
スーパー、アミューズメント施設の駐車場に車いす使用者スペースがあってよかった。	肢体不自由
力車(荷車)を押して通行できる幅があれば利用しやすい。	肢体不自由

② コミュニケーション、案内、情報提供に関すること

金融機関等で代筆を認めてくれて助かっている。	視覚障がい
通訳介助やガイドヘルパーの支援ありがたい。	視覚障がい、盲ろう
買物などで、手話通訳(ガイド)がきちんと言ってくれるので助かる。	盲ろう
店員等の適切なガイドにより円滑なコミュニケーションができた。購入時の説明が分かりやすかった。	視覚障がい、肢体不自由、盲ろう
お店の店員がゆっくりと分かりやすくしてくれるのでよかった。	盲ろう、聴覚障がい
サービスカウンター、売り場に手話の出来る人がいて話しやすかった。	聴覚障がい
店員が筆談で対応してくれるので商品をじっくり選ぶことが出来る。パーマ屋で筆談で応じてもらい助かった。	聴覚障がい
身ぶり手ぶりで一生懸命伝えてくれた。	聴覚障がい、盲ろう
音声言語以外のコミュニケーションがあれば何でも可能である。	聴覚障がい
拡大読書器やFAX、携帯メールなどによるやりとりが出来るようになって安心できた。	盲ろう
商品に触れさせてくれるのでありがたい。	視覚障がい、盲ろう
自動販売機が多くなり、発声できなくても不便を感じなくなった。	音声・言語・そしゃく機能障がい
レストラン等で点字文字の記載があるので助かった。	視覚障がい、盲ろう
レストランのメニューが写真であると分かりやすい。	知的障がい
商品に点字文字の記載があるので助かる。自動券売機に点字表示があるので助かる。	視覚障がい
シャンプー等の日常用品や電化製品の点字や、アルコールにお酒と書いてある点字は助かる。	視覚障がい
太字の申込用紙が用意されていてよかった。雑誌は字が拡大したものを探して買う。	視覚障がい、盲ろう

映画で音声による内容の補足説明があったのでよかった。副音声ガイドが多くなっているのが映画やコンサート等楽しめることが多くなった。	視覚障がい、盲ろう
邦画でも字幕付きの上映があったので楽しめた。邦画で字幕が付いたときは見に行くようにしている。	聴覚障がい
レジの金銭表示は便利になった。値段を計算機をみせてもらえるのは分かりやすい。	聴覚障がい
銀行のATMは音声ができるので、一人で利用できるようになった。	視覚障がい
自動券売機で駅名や金額の表示があったので一人で切符が買えた。	知的障がい
インターネットで買い物できるようになり便利になった。インターネットがあれば便利だ。	聴覚障がい、肢体不自由、精神障がい
音声のデージー版(音声録音図書の国際標準規格)の注文CDはありがたい。	視覚障がい
回転寿司はディスプレイで注文するとき、オーダーの確認も注文履歴も全部出るのありがたい。	聴覚障がい
電光掲示板があると便利だ。	聴覚障がい
NTTのふれあい案内(104)は、ゆっくりと答えてくれるのでわかりやすく、又、料金も無料なのでよい。	精神障がい

③ 人的支援体制や障がい理解の促進に関すること

買い物をしたとき、袋に入れてくれたらうれしい。	肢体不自由、視覚障がい
買い物の際、普段お客に提供している袋ではなく、持ちやすい袋を提供してもらった。	肢体不自由
一人で食堂に入ったら店員が席まで案内してついてくれたのでよかった。	盲ろう
理髪店で車いすから椅子への移乗介助をしてくれるのでありがたい。	肢体不自由
段差があってお店に入りづらかった時に店員さんが手伝ってくれた。	肢体不自由
買い物の時、店員と一緒に歩いてくれて助かった。	視覚障がい
大型ごみの搬出で、家の中まで引き取りに着てもらえるサービスがあり、助かった。	肢体不自由
ホテルで食事をしたとき、手が悪いことに気づかれたフロアの方が食べやすいように切ったものを出してくれた。	肢体不自由
観光ホテルで食事のとき、座卓に座る際に座布団を他のものにかえてほしいといったらかえてくれてよかった。	肢体不自由
ホテルの送迎でスロープ付きの軽自動車での送迎に変更してくれて行きやすくなった。	肢体不自由
ホテルのレストランに行くときに、階段があったが、従業員の方3、4人が車いすを持ってくださり、スムーズに席につくことができた。	音声言語・肢体不自由
自分で商品を選べないときに代わりに店員が運んでくれた。	聴覚障がい・肢体不自由
会計を広い場所でしてくれて助かった。	肢体不自由
おつりを受け取る時、丁寧にわたしてくれるとほっとする。	肢体不自由
買い物のとき、ポイントカードを出してくれる。	知的障がい
ホテルや旅館で、やわらかい食事を出してもらえてとてもよかった。	不明

④ 障がい者の生活を支援する商品等の製造・開発に関すること

機械器具のソーシャルデザインがありがたい。	視覚障がい
音声対応の電気製品があって助かっている。	視覚障がい
チャイムにライトを付けるファックスや、目覚まし時計にバイブレーションがついているので助かっている。	聴覚障がい
家庭用テレビに字幕やインターホンのお知らせランプがあって便利だ。	聴覚障がい
IH電磁調理器(テーブルにおけるもの)は火を炊かなくても鍋が困めるので便利。	知的障がい
ホックやファスナーが苦手なので、ゴムではけるズボン、マジックテープ、手になじみやすいボタンなどの服は大変助かる。	知的障がい
甘くて飲みやすい薬がある時は助かる。	知的障がい

⑤ その他

ポイントカード割引がうれしい。	視覚障がい
ICOCAやQUOカード、クレジットカードを利用できる店が増え、財布からお金を取り出す作業が減り、便利になった。	肢体不自由
配達日時を指定にしたら便利だ。	盲ろう
体育館の使用料の控除や高速道路の通行料の割引、公共施設の駐車場の無料化が助かっている。交通機関や公共料金の割引も助かっている。	肢体不自由、精神障がい
障がい者スポーツセンターは体を動かすことが出来るし、費用がかからないので大変うれしい。	視覚障がい
調理補助や入浴介助があって良かった。	視覚障がい
地域に障がい者の余暇活動の場があることは、本人達の良い息抜きになっている。入所、退所時間も自由な所も使いやすい	知的障がい
地元の社協が「あんしんサポート」を利用して地域の中で孤立しないように見守ってくれている。また物をなくしやすいので実印など貴重品を預かってくれており、助かっている。	精神障がい
デイケアや就労事業所等の施設があるので、相談や通所ができる。	精神障がい
役所から、少しだが生活用品の補助があること。	視覚障がい
気管切開があるが、それまであきらめていたけれど、気管切開部分に水が入らないように処置して、沈まないように介助者を配置してプールに入ることができた。	不明