

■ 公共交通機関、公共的施設の利用における配慮や工夫 障がい者が「あってよかった」と思った配慮や工夫

※ 障がい者が「あってよかった」と思ったバリアフリーに関する配慮や工夫のうち、「買物やサービスの利用」、「医療」、「教育」又は「雇用」の場面における取組であることが明確でないものは、ここで掲載している。

① バリアフリーに関すること

バリアフリー化が進んできているので助かっている。	視覚障がい、聴覚障がい
スロープがあって利用しやすい。	視覚障がい、肢体不自由
駅や建物、道路に点字ブロックがあってよかった。	盲ろう、視覚障がい、不明
傘をさすことができないので、アーケードがある通路はとてもありがたい。	肢体不自由
駅階段にすべり止めを施されているところは安心できる。	音声・言語・そしゃく機能障がい
通路に手すりがついていると、体への負担を軽減できる。	肢体不自由
駅等でエレベーターが多く設置され利用しやすくなった。	肢体不自由、視覚障がい、盲ろう
「車いす・ベビーカー専用エレベーター」があるので助かる。	肢体不自由
エスカレーターがあって助かった。	視覚障がい、聴覚障がい、盲ろう、肢体不自由、精神障がい
車いす使用者用、多目的トイレがあって助かった。	肢体不自由、知的障がい、視覚障がい
トイレを利用するときユニバーサルシート(大人が乗っても大丈夫な簡易ベッド)が必要だが、駅の改装とあわせてユニバーサルシートが設置され、以前より出かけやすくなった。	肢体不自由
障がい者用トイレにウォッシュレットが増えてきてありがたい。	肢体不自由
駐車場の出入り口近くにトイレがあるので便利である。	視覚障がい
駅のトイレでボタンで流すタイプだったのでよかった。	盲ろう
車いす使用者用、障がい者用の駐車スペースがあるので助かる。	肢体不自由

腰掛けるところがたくさんあって体が楽だった。介助者と休める場所があってよかった。	視覚障がい、聴覚障がい
駅のホームにホームドアが設けられているので助かる。	視覚障がい
ICカードをスライドするだけで通れるのは便利だ。	盲ろう・音声・言語・そしゃく機能障がい
電車に乗るときホームと電車の段差がなく乗りやすかった。	盲ろう
電車の車いすスペースの横に座席があり、介護者も座ることができるのでありがたい。	盲ろう・肢体不自由
電車のドア横スペースが広いので、乗り降りの妨げになりにくい。	盲ろう・肢体不自由
新幹線の個室は使いやすい。	肢体不自由
バスに乗るとき、低床バス、ノンステップバスで利用しやすくなった。	視覚障がい、盲ろう、肢体不自由・内部障がい

② コミュニケーション、案内、情報提供に関すること

役所の窓口で筆談や手話で対応してもらい助かった。	聴覚障がい
耳マークの設置してある公共施設は、気兼ねなく筆談を頼めるので重宝する。	聴覚障がい
音声ガイドがあるのが助かった。	聴覚障がい
エスカレーターに音声案内(上行き下行きというアナウンス)があつてよかった。	視覚障がい
エレベーターで音声で階数の音声案内があるのはありがたい。	視覚障がい、盲ろう
エレベーターの点字案内があつてよかった。	視覚障がい、盲ろう
エレベーター等に展示や浮き上がる文字で階数の表示があることは大変便利。	盲ろう
建物の入り口が分かるような音で知らせてくれるところがよかった。	視覚障がい
音響信号機の設置はありがたい。	視覚障がい
青色信号で青赤がわかって助かった。	視覚障がい
触地図があるので助かった。	視覚障がい
タッチパネルでない券売機が設置されているのでありがたい。	視覚障がい
視覚的な表示があるので助かった。	聴覚障がい
昔と比べると文字が多くなり分かりやすい。	聴覚障がい
公共料金等の明細書を点字で発行してもらえるのはありがたい。	盲ろう
博物館で音声ガイドがあつた。美術館で音声ガイドの貸出しがあつた。ガイドによる説明があつた。	視覚障がい、盲ろう
博物館や観光地で点字による案内があつた。	視覚障がい
博物館で、直接手で触れさせてもらえる。	視覚障がい

駅等でトイレの音声ガイドがあるのが助かっている。	視覚障がい
駅の看板の文字が大きくなって見やすく分かりやすくなっている。	肢体不自由
自動券売機の点字表示が助かる。	視覚障がい
駅で音声ガイドがあるのでよかった。路線によって色分けされているのは分かりやすい。	視覚障がい、知的障がい
駅や地下鉄等の階段の手すりに、行き先案内が点字で取り付けてあることはうれしい。	盲ろう、精神
駅ホームに電光掲示板が設置され、電車の運行情報や事故情報を見ることができるので助かる。	聴覚障がい
電車の中に電光掲示板があり、今どのあたりを走っているか、降りる駅までどのくらいか分かりやすい。	聴覚障がい、盲ろう、知的障がい、知的障がい・精神
最新の電車の電光掲示板はTV画面になって見やすい。	聴覚障がい
電車を降りるときドアの上に赤ランプが付いているのが助かる。降車駅の開く扉がどちらか表示されるので安心である。	聴覚障がい、肢体不自由
電車の車内放送がはっきりして分かりやすかった。	視覚障がい、聴覚障がい
電車で降りる側をアナウンスしてくれる。	盲ろう
電車で事故のとき、車中で常に車内放送をして状況説明をしてくれて助かった。	視覚障がい
一部車両にドアを示すビープ音があった。	視覚障がい
バス停に音声で行き先案内が流れるのはありがたい。	視覚障がい
バスの中に電光掲示板があるので役にたつ。	聴覚障がい、知的障がい

③ その他

テーマパークで優先的に乗り物に乗れた。	肢体不自由
交通機関を利用するときに駅職員がサポートをかって出してくれることは大変ありがたい。	肢体不自由、視覚障がい、盲ろう
電車乗り降り時のスロープ介助がありがたい。	肢体不自由
電車に乗ったとき、駅に着いたら出口、乗り継ぎまで案内してくれた。降車駅まで連絡済で係員が出迎えてくれて助かった。	視覚障がい
電車の職員は研修で手引き指導を受けているので、案内や援助を頼んでもころよく上手に対応してくれている。	視覚障がい
駅員に尋ねたら筆談してくれた。	聴覚障がい
バスを降りる際のカードを入れるとき、運転手が手助けをしてくれた。バスに一人で乗ったとき運転手が空席に連れて行ってくれたのでありがたかった。バスの運転手さんが声をかけてくださる。	視覚障がい
バスをとめる時、横の段差をなくすようにきちんと停めてくれて助かった。	視覚障がい
飛行機の順延理由をメモ書きで伝えに来てくれた。	聴覚障がい
タクシーで病院に行くときに、運転手が受付まで連れて行って助かった。	不明
手話通訳の出来る人がいたときは助かっている。	聴覚障がい
スロープがなかったとき、お客さんが声をかけてくれてありがたかった。	肢体不自由
公共交通機関等の割引があるのでよかった。介助者も公共交通機関の割引があるのが助かる。	肢体不自由、聴覚障がい、知的障がい、精神障がい