

■ 公共交通機関、公共的施設の利用における配慮や工夫 障がい者が「困ったこと」「あったらいいな」と思う配慮や工夫

① バリアフリーに関すること

歩道がない。歩道を広くして欲しい。道が狭い。道路の路面状態が悪い。段差が多い。階段が多い。	肢体不自由、視覚障がい、盲ろう
車いすのこまが踏み切りの溝等に挟まることある。	盲ろう、聴覚障がい・肢体不自由
歩道が傾いて転倒しそうで困る。	肢体不自由
歩行者用道路に柵が欲しい。	聴覚障がい・肢体不自由、視覚障がい
スクランブル交差点はぶつかるので怖い。	盲ろう
エレベーター、エスカレーター、スロープ、点字ブロック、手すりをつけて欲しい。増やして欲しい。	肢体不自由、視覚障がい、盲ろう
エレベーターに誘導する誘導ブロックがあると助かる。エレベーターの位置が不便。	視覚障がい、盲ろう
エレベーターが狭い。	肢体不自由
急な階段やスロープは困る。	視覚障がい
歩きにくいのにスロープが遠く、スロープに行くまでに疲れる。	聴覚障がい・肢体不自由
側道の両端やビルの入り口には必ずスロープをつけて車椅子で通行できるようにしてほしい。	肢体不自由、内部障がい
点字ブロックの高さが高すぎ足に引っかかる。点字ブロックが歩きにくい。	視覚障がい
役所に行ったとき点字ブロックが途中で途切れていて困った。	視覚障がい
歩道の真ん中に点字ブロックが敷かれている道幅の狭い歩道においては、心持ち左右どちらかに寄せてほしい。	肢体不自由
波型の手すりが増えてきたが、軽度の肢体不自由者には不向きだと思う。	肢体不自由

手すりが途中でなくなったり、階段の一番上と一番下の手すりが短いがある。	盲ろう
介助者と休憩する場所がなくて困った。	視覚障がい
洋式トイレを増やして欲しい。	盲ろう
障がい者用トイレを増設してほしい。	音声・言語・そしゃく機能、内部障がい
トイレのスペースが狭い。身体障がい者用トイレの使い勝手が悪い。	肢体不自由
身体障がい者用トイレが、男子トイレ、女子トイレにひとつずつ設置されている場合、母親の介助で息子を利用するとき困る。	肢体不自由
公共のプールで脱衣所が独立していないのは困る。独立していても男女それぞれの更衣室に設けてある場合、介助のものが異性の家族であったとき大変困った。	知的障がい
車いす使用者に駐車スペースが配置されているが、他の障がい者・高齢者にも駐車スペースの配慮があればいい。	音声・言語・そしゃく機能障がい
車いすを車のトランクに入れているため、縦幅の長い駐車スペースを設けて欲しい。	肢体不自由
身体障がい者用駐車スペースに屋根がないところがある。申し訳にしか思えない。	肢体不自由
駅のホームにホームドアをつけて欲しい。ホームの先端に落下防止柵を設置して欲しい。	視覚障がい、盲ろう
駅のホームが狭い。点字ブロックがあってもぎりぎりでもたっていて怖い。ホームにある時刻表案内板の脚の間に白杖が入り顔面を強打した。	視覚障がい、盲ろう
電車のホーム乗車位置に、優先座席の位置表示がされていない駅がある。車中で優先座席のあるところまで移動することが出来ず困っている。	肢体不自由
自動改札の幅を広く取って欲しい。車いす用の改札をつくって欲しい。	肢体不自由
自動券売機が高くて見えない。障がい者用の切符を簡単に購入できるようにして欲しい。	肢体不自由

駅中のエレベーターとエスカレーターが欲しい。	盲ろう、聴覚障がい
駅のエレベーターの位置が不便(ホームの端にある等)なので移動が大変である。	盲ろう、肢体不自由、視覚障がい
電車の乗降の段差があり乗りにくい。	視覚障がい、肢体不自由
踏み切りはないほうがいい。	視覚障がい
改札前に休憩のための椅子がほしい。	視覚障がい・肢体不自由
バス停で座る場所が少ない。	視覚障がい
バス停が車椅子使用者は別の場所で降りないといけない。	肢体不自由
利用しにくいバスがある。	肢体不自由
タクシーを降りて改札等までの間の移動が難しい。	不明

② コミュニケーション、案内、情報提供に関すること

役所や年金事務所、ハローワーク、駅など必ず手話通訳者か要約筆記者がいて欲しい。受付の人にはできるだけ手話を覚えて欲しい。道に迷ったとき手話通訳がいなくて困った。	聴覚障がい
手話通訳(遠隔)を利用できる災害避難所を明記して備えて欲しい。	聴覚障がい
情報案内100%化して欲しい。何かあったときの情報はエレベーター、ホーム、電車の中、改札口などあらゆるところにおいて欲しい。	聴覚障がい、不明
タクシーを予約したくても、電話やファックスができない場合、予約しにくい。電子メールで予約できるようにして欲しい。	盲ろう
空港、駅、地下鉄等全ての窓口に「耳マーク」を張ってほしい。	聴覚障がい
博物館でケースの中の展示物は分かりにくい。手で触ることが難しい。	視覚障がい
博物館で点字表示が欲しい。	視覚障がい
博物館で展示物の内容を説明してくれる手話通訳ガイドがいると助かる。	聴覚障がい
レクリエーション施設を利用する際、博物館や水族館などになるとなおさら、その施設の案内等を点字でも準備してほしい。半額とはいえ入館料を払っている以上は、様々な情報にアクセスがしたい。	盲ろう
音声案内がないと困る。建物の入り口に音声案内が欲しい。エレベーター、エスカレーターの場所を音声で分かるように知らせて欲しい。博物館で音声ガイドが欲しい。	視覚障がい
音声案内の説明が聞き取りにくい。	視覚障がい、不明
電光掲示板に出ても視覚障がい者には分からないので、ボタンを押したら音声流れるといい。	視覚障がい
音声信号がないからこまる。音声信号を増やして欲しい。信号機は全て音声で伝えて欲しい。	視覚障がい
案内板をもう少し工夫して欲しい。建物内の表示内容がないのが困る。	聴覚障がい、視覚障がい
電光掲示板が高いところに設定されているので低い位置にもあればいい。	視覚障がい

電光表示板をもう少し大きな字で示して欲しい。	聴覚障がい
行き先表示等は色覚障がい者にも識別しやすい色分けにしたらい。エレベーター等のバリアフリー施設の場所の明記が分かりやすくかつ大きくあればいい。	精神障がい
エスカレーターの段に黄色い色が薄くなってきたので見えにくく乗りにくい。	盲ろう
エスカレーターの点字ブロックではっきり上り下りがわかるようにしてほしい。	視覚障がい
トイレ入り口に男女別の色をつけて欲しい。	盲ろう
車いす用利用者の目線の高さにある看板や目印の配置を検討していただきたい。街中での表示が車いす使用者にとって分かりにくい。	肢体不自由、盲ろう
エレベーターで階段表示部分を触れるだけで、触れた階にってしまうエレベーターが増えつつある。どの階を押したのか確認できないのは不便である。	盲ろう
エスカレーターの乗り降りに音声ガイドがあると助かる。	視覚障がい
エレベーターが止まったときのため、テレビ電話にして欲しい。	聴覚障がい
ユニバーサルシートの標識がベビーシートと間違っている箇所がある。	肢体不自由
段差が分かりにくい。階段の両側に点字ブロックのような合図があればいい。	盲ろう、視覚障がい
トイレの水を流すボタンの位置をペーパーの上に統一する等で分かりやすいようにして欲しい。	視覚障がい、盲ろう
トイレの鍵がどこにあるか分からない。ノブ式のほうが分かりやすかった。ボタンがたくさんあって分かりにくい。統一されると助かる。	盲ろう、視覚障がい
ドアの開閉がボタン式のものがあるが、離れた場所にあり、探しにくい。	盲ろう
ロッカーの鍵は番号式は見えないので分かりにくい。	盲ろう
案内が不足している。	視覚障がい
福祉センターの各部屋に点字の表示をお願いしたい。	視覚障がい

地図が少ないので増やして欲しい。	内部障がい
バスや鉄道のダイヤがよく変わるが、ダイヤが変わるたびに、変更後のダイヤを知る方法がないのは不便である。	盲ろう
交通機関全体に音声案内を作って欲しい。	視覚
券売機の音声ガイダンスを増やしてもらいたい。	視覚
駅の自動券売機はタッチパネル式では困る。ボタン式のほうが分かりやすかった。点字表示がなくて困った。	視覚障がい、盲ろう
有人改札がどこか分からなくなっている。有人改札がどこか示して欲しいし、そこまでの誘導もほしい。	盲ろう
駅などで、白杖をもっていると分かったら「困っているんだな」と親切に助けてほしい。	盲ろう
駅員が不在になっている駅があり、インターホンで声をかけることが出来ないので困る。	聴覚障がい
車両ドアを点字表示して欲しい。	視覚障がい
車内放送をはっきりして欲しい。	視覚障がい、盲ろう、不明
ホームにも音声ガイドを設置してほしい。	視覚障がい
全ての駅に電光表示板を設置して欲しい。駅に電光表示板がないと予定時に電車が来ないとき不安。	聴覚障がい
電光表示板がある列車の数を増やして欲しい。旧型車両にも電光表示板をつけて欲しい。車内表示のない電車は困る。	聴覚障がい
電車が込んでいるとき電光掲示板が見えない。見やすい場所を決めて欲しい。	聴覚障がい
電車内で、事故情報、乗り換え放送等を電光案内で流すようにして欲しい。	聴覚障がい、盲ろう

電車内の電光表示板は文字が分かりにくいので、手話通訳を導入して欲しい。手話モニターTVを設置して欲しい。	聴覚障がい
駅名の掲示が少ない。	聴覚障がい
ホームや改札では事故情報がでていなかったのが困った。	聴覚障がい
突発事故は音声だけでなく、いろいろな方法で伝えて欲しい。緊急時、駅員がホワイトボードなどに要点のみ書いたものを持ちながら歩いて知らせるようにして欲しい。	聴覚障がい
バスの行き先案内と停留所名を的確に音声案内して欲しい。	視覚障がい、不明
バス停を示す音声があるといい。	視覚障がい
電光表示板があるバスを増やして欲しい。	聴覚障がい
バス2台が一緒に来たとき、停車するところが異なり次のバスが行ってしまうことがある。	視覚障がい
バスが遅れているとき等時間が分からないので不便だ。	聴覚障がい・知的障がい・精神障がい
バスの停留所の場所が急に変わったことがあるが、連絡もなく時間も変わってとても困った。	聴覚障がい・知的障がい・精神障がい
タクシー乗り場は音声か大きな文字ではっきりと書いて欲しい。	視覚障がい

③ その他

役所や公共施設で館内を案内してくれる方を充実して欲しい。	視覚障がい
建物、通路、役所、駅ホームが暗い。トイレが暗い。階段が暗い。節電でよけいに暗くなった。	盲ろう、視覚障がい
障がい者が困ったときのサービスカウンターのような場所があると安心だ。	知的障がい
駅のエレベーターが早く閉まるので困った。	不明
車イス専用のエレベーターに健常者の方が乗っていて乗れなかったことがあるので配慮して欲しい。	肢体不自由
優先座席の携帯電話使用禁止を見直して欲しい。	視覚障がい・肢体不自由
私鉄・地下鉄で使えるカードをJRでも使いたい。	視覚障がい
知的障がいがある子どもの場合、長い時間じっとさせたり、大きな声を出さないようにさせるのは大変なので、女性専用車両を、ラッシュ時以外は「わんぱくOK車両」にして欲しい。	視覚障がい・肢体不自由・知的障がい
バスの本数が減り有料化されて困っている。	肢体不自由
バスのお金の支払い方(初めに乗り場の券を取る等)が会社によって違う事があるので統一して欲しい。	知的障がい
駅員の数を増やして欲しい。	視覚障がい
電車に乗るとき連絡がうまく取れず、スロープが来ていなくて困った。	肢体不自由
駅員の態度が悪い。駅員に対する研修(障がい者についての基本知識、接し方等)をして欲しい。	視覚障がい、肢体不自由
改札を通るとき、白杖を持っているのに手帳を見せてといわれた。	視覚障がい
バスを利用する際、乗り口を開けたときに行き先を伝えてくれないバスがあり不便に思った。	視覚障がい
タクシーの利用のとき、対応が乱暴な運転手に会うと、その後の利用に支障が出る。	知的障がい

飛行機等で、手荷物検査をしたとき中の荷物の場所が変わっていると困る。	盲ろう
郵便や、宅配で留守のときに、不在票を入れてくれても、見えないので分からない。	盲ろう
エレベーターの使用は車いす使用者とベビーカーの人が優先的に使えるようにしてほしい。	肢体不自由
エスカレーターでは歩かないで欲しい。	肢体不自由
視覚障がい者と分かったらすぐに対応してほしい。	視覚障がい
歩いているときに自転車が横をスピードを出して横切るのは困る。	視覚障がい
自転車置き場が足りず、自転車はみ出てけがをしそうになる。	盲ろう
点字ブロック上に自転車が止まっていて困る。	視覚障がい
障がい者専用駐車場に一般の人が止めていて困る。	視覚障がい、聴覚障がい、肢体不自由
障がい者用駐車場に車を駐車しないようコーンが置いてあったので、自分も駐車することができなかった。	肢体不自由
優先座席を譲ってくれない。周りから見にくい障がいでは席を譲ってくれない。	肢体不自由
障がい者マーク等があればいい。	肢体不自由
電車での女性専用車両に乗りたいときに男性のガイド者でも理解してほしい。	盲ろう、音声・言語・そしゃく機能障がい
公共交通運賃を無料化してほしい。付き添い者の料金割引をして欲しい。高速道路の割引があればいい。精神障がい者にも料金を割引してほしい。タクシー券の補助が減らされたので戻してほしい。	知的障がい、精神障がい
エレベーターがたくさんあるのはいいが、そこに行けるまでの移送サービスなどお金や時間もかかるのが不合理だ。	不明