

■ 公共交通機関・公共的施設の利用における配慮や工夫 ～ 企業や事業所等で現に行われている配慮や工夫

※「公共的施設」において現に行われているバリアフリーに関する配慮や工夫については、ここでは、営利・非営利を問わず、不特定多数の者がある程度広さのある建物や敷地の中を自由に移動することが可能な施設（例：公園、博物館等）を「公共的施設」として、その取組を掲載している。

① バリアフリーに関すること

段差を解消している。スロープを設置している。エレベーターを設置している。	公共交通機関、公共的施設
車いす用エレベーターを設置している。	公共交通機関
高齢者や障がい者をはじめ、だれもがご利用しやすい鉄道を目指して、積極的にバリアフリー施設の設置を進めている。各駅とも、すべての人が安心して利用できる施設の指標となる「大阪府福祉のまちづくり条例適合証」を受けている。	公共交通機関
点字ブロックを設置している。	公共交通機関
階段に二段手すりを設置している。	公共交通機関、公共的施設
スロープ移動用手すりを設置している。	公共交通機関、公共的施設
身体障がい者用トイレ、多機能トイレを設置している。	公共交通機関、公共的施設
ライブラリー検索用のパソコン台の高さを低くして車いす使用者に利用しやすいようにしている。視聴ブースに車いす対応席を設置している。	公共的施設
車いす使用者が利用しやすい身体障がい者対応型券売機を設置している。	公共交通機関
車いす使用者が通りやすい幅広改札口になっている。	公共交通機関
案内所、公衆電話等施設のカウンターを、車いす使用者に配慮した高さに設定している。	公共交通機関
出入り口に近いところに車いす使用者用駐車区画を確保している。	公共交通機関、公共的施設

② コミュニケーション、案内、情報提供に関すること

案内所などに、筆談器、外部との連絡用のFAXを設置している。	公共交通機関、公共的施設
コミュニケーションボードを設置している。	公共的施設
サービス介助士資格者が、介助が必要な方に対する付き添い案内をしている。	公共交通機関
案内スタッフやボランティアガイドが館内を巡回、積極的に声掛けをし、お客様が気軽に相談できる環境にしている。	公共的施設
ハード面の整備だけでなく、係員による障がい者のアテンドにも努めている。	公共交通機関
「サポートシール」を用意し、このシールを胸など目立つところに貼っている方には、スタッフが積極的に声をかけることにしている。	公共的施設
施設の案内の説明を点字表示している。	公共的施設
駅に、点字案内板や触知図を設置している。	公共交通機関
新型の車両には、運行状況や案内を伝えるLEDや液晶のモニターを設置している。	公共交通機関
パーク内の施設の位置を示す触知図を設置している。	公共的施設
アトラクションやレストラン等の位置を示した「点字マップ」を提供している。	公共的施設
触知図やオストメイト、車いす対応トイレ等、障がい者等に対するサポート内容を取りまとめた「サポートブック」を提供している。	公共的施設
ホームに、列車案内装置(列車が今、どこまで来ているか分かる)を設置している。	公共交通機関
案内サインを大型化するとともに、ピクトサイン(視覚記号)で分かりやすく表示している。また色覚障がい者に配慮した色の組み合わせにしている。	公共交通機関
エレベーター、エスカレーターに音声案内を設置している。	公共交通機関
誘導鈴、チャイムを設置している。	公共交通機関
アトラクション情報や各種サービス施設等を、音声で紹介するCDを提供している。	公共的施設
ホームページをバリアフリー対応にしている。(文字の大きさ、文字の色、背景の色、リンクの色の変更が可能)	公共交通機関

③ その他

旅客搭乗橋と航空機間に渡し板を設置している。	公共交通機関
車いす使用者が乗降しやすいようし、車いす用渡し板を設置している。	公共交通機関
長時間、アトラクションの列に並ぶことが困難な方のために、待ち時間をパーク内の好きな場所で過ごせる「ゲストサポートパス」を用意している。	公共的施設
車いす・電動車いすの貸し出しを行っている。	公共交通機関、公共的施設
園内への車両乗り入れを認めている。	公共的施設
園芸福祉士を配置している。	公共的施設
利用料金を免除している。	公共的施設