

令和4年度人権施策  
並びに予算に関する要望書

令和3年7月

大 阪 府  
大 阪 府 市 長 会  
大 阪 府 町 村 長 会

令和3年7月28日

## 令和4年度人権施策並びに予算に関する要望書

大阪府知事 吉村 洋文

大阪府市長会会長 野田 義和

大阪府町村長会会長 田代 堯

大阪府及び府内市町村の様々な人権問題解決のための施策の推進に、格別の御高配を賜り厚くお礼申し上げます。

大阪府及び府内市町村におきましては、すべての人の人権が尊重される豊かな社会の実現を目指し、人権意識の高揚を図るための施策、人権擁護に資する施策を推進しています。

しかしながら、未だ障がい者や外国人への就労等の差別、子どもへの虐待やいじめ、女性への暴力などの人権侵害に加えて、インターネット上での人権侵害事象や在日外国人に対するヘイトスピーチなどが見受けられます。

さらに、新型コロナウイルスに感染された方々やその家族、医療従事者等に対するいわれのない誹謗中傷が発生するなど、人権を取り巻く環境は大変厳しい状況にあります。

今後とも、大阪府及び府内市町村は連携しながら更なる人権施策の充実を図ってまいります。人権問題の早期かつ根本的な解決のためには、国における施策の充実や必要な財源の確保などが不可欠です。

ついては、本要望書に記載の要望内容について適切な措置を講じられるようお願い申し上げます。

# 目 次

内 閣 府	.....	1
総 務 省	.....	2
法 務 省	.....	3
財 務 省	.....	7
文 部 科 学 省	.....	8
厚 生 労 働 省	.....	9
経 済 産 業 省	.....	12
国 土 交 通 省	.....	13
警 察 庁	.....	15

# 内 閣 府

## 1 市町村配偶者暴力相談支援センターの設置の促進について

「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」により、市町村の配偶者暴力相談支援センターの設置が努力義務として規定されています。配偶者等からの暴力の防止及び被害者の保護のため、被害者のもっとも身近な相談窓口として、適切な支援を行えるよう市町村での支援センターの早期設置を促進する必要があります。

市町村支援センターを早期設置できるよう、市町村に対して専門職員の配置に向けた支援や必要な財政措置を講じるとともに、設置促進のための法整備を講じてください。

# 総 務 省

## 1 インターネット等を悪用した差別行為の防止について

インターネット等を悪用した、いわゆる同和地区の所在地情報の流布や、外国人・障がい者等に対する偏見をあおるような情報の掲載、また、個人の名誉やプライバシーの侵害、新型コロナウイルスに感染された方々やその家族、医療従事者等に対するいわれのない誹謗中傷など、様々な人権侵害が発生しています。

このような差別行為や人権侵害の防止について、国においては、発信者情報の開示請求に関し迅速かつ適正な解決を図るため「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律」を一部改正したほか、プロバイダ業界等民間による自主的取組の促進等を図っておられますが、海外のサーバから直接情報を発信するケースなど、現行法等では有効な手段をとれない状況です。

表現の自由の保障について十分に考慮しつつも、いわゆる同和地区の所在地情報の流布やヘイトスピーチ等明らかに問題のある情報発信について、総務省と法務省との連携のもと、差別行為の防止のための強力な法的措置等を含め、発信者情報の開示請求に係る被害者の負担軽減策をさらに進めるなど、より一層の実効性のある対策を早急に講じてください。

## 2 本人通知制度等による住民票の写し等の不正請求の防止対策について

住民票の写し等の不正取得を防止するため、平成20年5月に改正住民基本台帳法が施行されました。しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の住民票の写し等の不正請求が明らかになっています。

また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して住民票の写し等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しており、不正請求の実態把握や個人情報保護を徹底させるための制度充実、取組の強化が求められています。

愛知県の事件の公判記録では、容疑者らは、不正請求が発覚しないよう、住民票の写し等の交付事実を被交付請求者へ通知する「本人通知制度」が導入されている市町村に対する請求については、依頼を断っていたとあり、本制度は不正請求の抑止効果が認められます。

こうしたことから、大阪府内では、不正請求を防止するため、本人通知制度（事前登録制）がすべての市町村で導入されましたが、市町村からは、団体間で制度が異なることや法律に根拠が規定されていないことによる制度運用の難しさ等についての意見が出ています。また、他の都道府県では、本人通知制度を導入していない市町村が多数存在しており、他の都道府県に本籍地を置いている場合は、不正請求される恐れがあります。このため、統一的な実施ができるよう、本人通知制度の法制化を行い、全国すべての市町村で導入され、抑止効果を高めることが必要です。

つきましては、正当な理由をもって住民票の写し等の交付を受ける者への影響を調べるために、特定事務受任者（8土業）の団体へのヒアリングを行うなど、本人通知制度の法制化についての検討を進めてください。

# 法 務 省

## 1 新型コロナウイルス感染症に関連した感染者やその家族、医療従事者等への偏見や誹謗中傷などの差別行為の防止について

新型コロナウイルス感染症に関連して、感染された方々やその家族、医療従事者等に対して、いわれのない偏見や誹謗中傷などの差別行為が発生しています。

このような行為は許されるものではなく、早急に、国民に対して公的機関の提供する正確な情報に基づいた冷静な判断を強く求めていく必要があります。

そこで、このような行為を防止するため、新型インフルエンザ等対策特別措置法等の一部を改正する法律の趣旨を踏まえ、国民への教育啓発を促進していただくとともに、地方公共団体が地域の実情に応じた教育・啓発や相談等の取組を一層充実させるための必要な財政措置を講じてください。

## 2 人権教育・啓発に関する施策の推進及び人権啓発活動地方委託事業の執行要件の見直し等について

「人権教育及び人権啓発の推進に関する法律」及び「人権教育・啓発に関する基本計画」に基づき、着実かつ効果的な人権教育・啓発に関する施策の推進に努めてください。その際には、内閣府、文部科学省等とも連携し、具体的な差別事象を踏まえた実効性のあるものとなるようにしてください。

また、人権啓発活動地方委託事業については、地域の実情に応じたきめ細かい啓発活動ができるよう、地方公共団体に対する財政支援のより一層の充実を図るとともに、事業の実施にあたっては、地方公共団体においてより効果的な啓発活動ができるよう、執行要件の見直しの措置を講じてください。

## 3 人権救済等に関する法制度の確立について

児童・高齢者・障がい者等に対する虐待、子ども同士のいじめや女性への暴力等のほか、インターネット等を悪用した、いわゆる同和地区の所在地等の情報の流布や、特定個人・団体に対する誹謗・中傷などの差別行為が多数発生しています。

また、平成28年4月には「復刻 全国部落調査 部落地名総鑑の原典」と題し、同和地区名とする地名等を一覧にした書籍が発行、販売されようとしたところです。

このような様々な人権侵害行為を防止するとともに、人権侵害による被害者を救済するために、実効性のある人権救済等に関する法制度を早期に確立してください。

#### 4 本人通知制度等による戸籍謄本等の不正請求の防止対策について

戸籍謄本等の不正取得を防止するため、平成20年5月に改正戸籍法が施行されました。しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の戸籍謄本等の不正請求が明らかになっています。

また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して戸籍謄本等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しており、不正請求の実態把握や個人情報保護を徹底させるための制度充実、取組の強化が求められています。

愛知県の事件の公判記録では、容疑者らは、不正請求が発覚しないよう、戸籍謄本等の交付事実を被交付請求者へ通知する「本人通知制度」が導入されている市町村に対する請求については、依頼を断っていたとあり、本制度は不正請求の抑止効果が認められます。

こうしたことから、大阪府内では、不正請求を防止するため、本人通知制度（事前登録制）がすべての市町村で導入されましたが、市町村からは、団体間で制度が異なることや法律に根拠が規定されていないことによる制度運用の難しさ等についての意見が出ています。また、他の都道府県では、本人通知制度を導入していない市町村が多数存在しており、他の都道府県に本籍地を置いている場合は、不正請求される恐れがあります。このため、統一的な実施ができるよう、本人通知制度の法制化を行い、全国すべての市町村で導入され、抑止効果を高めることが必要です。

つきましては、正当な理由をもって戸籍謄本等の交付を受ける者への影響を調べるために、特定事務受任者（8士業）の団体へのヒアリングを行うなど、本人通知制度の法制化についての検討を進めてください。

#### 5 インターネット等を悪用した差別行為の防止について

インターネット等を悪用した、いわゆる同和地区の所在地情報の流布や、外国人・障がい者等に対する偏見をあおるような情報の掲載、また、個人の名誉やプライバシーの侵害、新型コロナウイルスに感染された方々やその家族、医療従事者等に対するいわれのない誹謗中傷など、様々な人権侵害が発生しています。

このような差別行為や人権侵害の防止について、国においては、発信者情報の開示請求に関し迅速かつ適正な解決を図るため「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律」を一部改正したほか、プロバイダ業界等民間による自主的取組の促進等を図っておられますが、海外のサーバから直接情報を発信するケースなど、現行法等では有効な手段をとれない状況です。

表現の自由の保障について十分に考慮しつつも、いわゆる同和地区の所在地情報の流布やヘイトスピーチ等明らかに問題のある情報発信について、総務省と法務省との連携のもと、差別行為の防止のための強力な法的措置等を含め、発信者情報の開示請求に係る被害者の負担軽減策をさらに進めるなど、より一層の実効性のある対策を早急に講じてください。

## 6 差別につながる土地調査への対応について

土地の購入やマンションの開発等の候補地調査において、部落差別等につながる情報の収集・報告が行われていたことが判明したことから、部落差別につながる土地調査等を規制するため、大阪府では、平成23年10月に「大阪府部落差別事象に係る調査等の規制等に関する条例」の一部を改正しました。

差別につながる土地調査の条例での規制は、府の区域内の土地の取引に関連する場合に限られることから、全国レベルで実効性のある取組ができるよう、国において把握されている土地調査の現状及び実態を踏まえ、人権擁護の観点から関係省庁と連携し、差別につながる土地調査等の規制法の整備など、実効性のある法制度を早期に確立してください。

また、国民や業界団体への教育啓発をより一層強化するため、必要な財政措置を講じるなど、再発防止に向けた措置を講じてください。

## 7 出入国管理及び難民認定法及び日本国との平和条約に基づき日本の国籍を離脱した者等の出入国管理に関する特例法の一部を改正する等の法律施行における外国人住民への配慮について

我が国への定着性が高い永住者について、在留カードの常時携帯義務の免除、再入国許可、罰則など特別永住者と同様の改善を図るべく、出入国管理及び難民認定法附則に定められている在留管理のあり方の検討を早急に進めてください。

## 8 ヘイトスピーチに対する取組の充実強化について

平成28年6月に施行された「本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律」（ヘイトスピーチ解消法）の趣旨を踏まえ、国において、法に基づく国の責務を踏まえた対策を引き続き講じるとともに、地方公共団体における取組に必要な財政措置等を講じてください。

とりわけ、インターネットを通じて行われる差別的言動を助長し又は誘発する行為の解消に向け、記事の削除など、より実効性ある制度の早期確立と積極的な周知を図り、地方公共団体が果たすべき役割を着実に実行できるよう、必要かつ十分な予算措置を講じてください。加えて、地方公共団体が行うヘイトスピーチへの対処に関しプロバイダの協力を得られるよう法改正も含めた制度等の整備を進めてください。

## 9 「部落差別の解消の推進に関する法律」に基づく国の施策等について

「部落差別の解消の推進に関する法律」に基づく国の責務を踏まえた運用方針及び具体的な施策の内容を早急に示すとともに、地方公共団体が施策を実施するために必要な財政措置を講じてください。

法第6条に基づき実施された部落差別の実態に係る調査については、令和2年6月に結果が公表されたが、調査結果を踏まえた相談体制の充実及び教育・啓発を始めとする部落差別の解消に向けた施策の実施に際し、地方公共団体が行う取組への必要な財政措置を講じてください。



## 10 性的マイノリティの人権問題に関する法制度の確立等について

大阪府では、性の多様性が尊重され、すべての人が自分らしく生きることができる社会の実現をめざし、令和元年10月に「大阪府性的指向及び性自認の多様性に関する府民の理解の増進に関する条例」を制定し、性的指向及び性自認の多様性に関する府民の関心及び理解を深める教育や啓発を行うとともに、当事者や家族等の関係者への相談に取り組んでいます。府内市町村においても、地域の実情に応じた様々な取組を行っています。

また、大阪府では、条例制定を契機に、性的マイノリティ当事者の方が安心して暮らせるよう、大阪府パートナーシップ宣誓証明制度を令和2年1月から開始しましたが、地方公共団体の取り組みだけでは限界があることから、国においては、当事者の抱える課題等に対応するため、パートナーとの共同生活を安心して過ごせるような各種制度の整備をはじめ、性的マイノリティの人権問題に関する法制度を確立し、教育・啓発や相談等の取組を一層進められるとともに、地方公共団体が施策をより一層充実するために必要な財政措置を講じてください。

# 財 務 省

## 1 戸籍謄本等の不正取得による人権侵害の防止について

一部有資格者による「職務上請求書」の不正使用により取得した戸籍謄本等を、報酬を得るために第三者に横流しするという事件が各地で発生しています。この流出した個人情報、身元調査などに使用されることにより、結婚差別等の極めて悪質な人権侵害を引き起こしかねません。

戸籍謄本等の不正取得の未然防止に向けて、平成20年5月に改正戸籍法及び改正住民基本台帳法が施行されました。

しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の戸籍謄本等の不正請求が明らかになっています。

特に本事件では、逮捕された法務事務所経営者の顧問税理士の関与も明らかになっています。

また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して戸籍謄本等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しています。

つきましては、改正戸籍法及び改正住民基本台帳法の趣旨を踏まえ、必要な措置を引き続き講じられるとともに、貴省が監督する団体に対し、「職務上請求書」の適正使用及び戸籍謄本等の厳正な取扱いについて、なお一層の徹底を図ってください。

# 文 部 科 学 省

## 1 様々な人権問題の解決に向けた教育施策の充実について

(1) 大学においては、様々な人権問題の解決に向けた人権教育に係る講座、科目を設置し、積極的に実施するよう指導するとともに、特に教員養成機関においては必修としてください。

具体的には、大学の教職課程上の「道徳、総合的な学習の時間等の指導方法及び生徒指導、教育相談等に関する科目」に「人権教育の方法及び技術に関連する内容」を位置付け、当該内容の講座開設を大学の任意の判断ではなく、国として必修化してください。

(2) 人権教育を担う人材の養成のための高等教育機関の設置について

人権教育を体系的・計画的に推進していくためには、様々なレベルの指導者の養成が必要となりますが、とりわけ、人権研修・啓発のプランナーやそれらを養成する指導者、専門的な研究を行う指導者の養成機関として、夜間大学院（大学院大学）など、社会人の再教育も視野に入れた高等教育機関の設置に向けて、有効な取組が進められるよう適切な措置をお願いします。

また、高等教育機関において専門的・分野横断的で学術的・実践的な人権教育に係る研究等が可能となるよう、積極的に取り組んでください。

## 2 大学生等の就職に係る公正な採用選考の取組について

大阪府では、府内の大学、短期大学、高等専門学校就職業務担当者が集まり、差別のない公正な採用選考の実現に向けて、学生向けポスターの掲示や学生向けリーフレットを配布するなど、大学生等（大学・短大・高等専門学校・専修学校専門課程など高等教育機関の在校生及び卒業生、中途退学者を含む）及び企業等に対して「公正な採用選考」に関する啓発等に努めているところです。

しかしながら就職希望者の内定に係る個人情報をも不正に扱っていた事件が発生するなど、引き続き公正採用について効果的な啓発が求められます。

大学生等の多くがインターネットのナビサイトを通じた就職活動を行っていることから、全国の大学等においても、大学生等の公正採用への認識をより深めるよう、教職員向けマニュアルを充実するとともにその活用を、厚生労働省と連携して要請してください。

また、各大学等の「学生向けのポータルサイト」等を通じ、大学生等への周知が図られるよう啓発のモデル文を作成するなど、厚生労働省と連携して働きかけを強化してください。

さらに、大学生等に対して発生した問題事象については、厚生労働省と連携し、個別の大学等に対する側面援助・啓発を行うなど、今後の問題発生を抑制するための取組を講じてください。

# 厚生労働省

## 1 新型コロナウイルス感染症に関連した感染者やその家族、医療従事者等への偏見や誹謗中傷などの差別行為の防止について

新型コロナウイルス感染症に関連して、感染された方々やその家族、医療従事者等に対して、いわれのない偏見や誹謗中傷などの差別行為が発生しています。

このような行為は許されるものではなく、早急に、国民に対して公的機関の提供する正確な情報に基づいた冷静な判断を強く求めていく必要があります。

そこで、このような行為を防止するため、新型インフルエンザ等対策特別措置法等の一部を改正する法律の趣旨を踏まえ、国民への教育啓発を促進していただくとともに、地方公共団体が地域の実情に応じた教育・啓発や相談等の取組を一層充実させるための必要な財政措置を講じてください。

## 2 日常生活自立支援事業における財政措置の充実等について

日常生活自立支援事業における生活支援員を派遣する場合の利用料について、住民税非課税世帯等低所得世帯に対する利用料の一部免除等を実施できるよう財政措置を充実してください。

また、今後、補助基準等を含めた事業のあり方を検討するにあたり、円滑かつ持続的な運営が可能な制度となるよう、都道府県の意見を求めるとともに、国の考え方を速やかに明示してください。

## 3 隣保館における財政措置等の充実について

隣保館が、地域住民の福祉の向上や人権尊重の「コミュニティづくり」を進める拠点として、人権課題解決のための各種事業を市町の実情に沿って今後とも総合的に実施できるよう財政措置を充実するとともに、隣保館が地域に開かれたコミュニティセンターとして各種の相談事業等を実施するにあたり、各市町が地域の実情に即した対応を行うための体制整備や運営方式（指定管理者制度導入施設における非公務員館長の場合及び役所本庁と隣保館館長の兼務についても補助金対象とすること等を含め）を柔軟に選択できる制度見直しを講じてください。

また、地方改善施設整備事業についても、特に耐震化やバリアフリー化が喫緊の課題であることから、十分な財政措置を講じてください。

## 4 生活福祉資金貸付制度における福祉資金技能習得費の対象経費の拡充について

生活保護世帯については、大学等在学中の生活資金も生活福祉資金更生資金（技能習得費）貸付制度において貸付できるよう特段の配慮をしてください。

## 5 ひとり親家庭等の自立支援策の充実について

ひとり親家庭等の自立を支援するため、今後展開されるひとり親家庭等対策については、その生活実態を踏まえた、真に実効性ある施策を講じる必要があります。市及び福祉事務所設置町におけるひとり親家庭等福祉施策の取組が地域格差を生じることなく推進されるよう、母子・父子自立支

援員及び母子・父子自立支援プログラム策定員にかかる人件費等事業実施に必要な財源を十分確保し、現況以上に地方へ負担を求めることのないよう配慮してください。

また、「母子家庭の母及び父子家庭の父の就業の支援に関する特別措置法」や「母子及び父子並びに寡婦福祉法」に基づき、事業者への積極的な働きかけや必要な財政措置を講じてください。

## 6 ハンセン病問題の解決の促進に関する法律に基づく施策の実施について

ハンセン病回復者及びその家族が、地域社会から孤立することなく、良好でかつ平穏な生活を営むことができるよう、①ハンセン病問題に関する啓発、②ハンセン病療養所入所者の社会復帰及び療養所退所者に対する社会生活支援の充実に向けて、引き続き国が自ら取り組むとともに、これらの事業を実施する地方公共団体が、継続して取り組むことができるよう必要な財政措置等を講じてください。

## 7 精神障がい者の運賃割引等について

我が国が批准した障害者権利条約には、障がい者の人権や基本的自由の享有を確保し、障がい者の固有の尊厳の尊重を促進するため、障がい者の権利を実現するための措置等が規定されています。

とりわけ、第20条（個人の移動を容易にすること）においては、締約国は、障がい者自身ができる限り自立して移動することを容易にすることを確保するための効果的な措置として、「障がい者自身が、自ら選択する方法で、自ら選択する時に、かつ、負担しやすい費用で移動することを容易にすること。」と記載されています。

しかしながら、公共交通機関において、身体障がい者及び知的障がい者については運賃割引の対象となっているにもかかわらず、精神障がい者は、一部事業者の取組にとどまっており、ほぼ対象外です。

障害者基本法では、身体障がい者、知的障がい者及び精神障がい者は同じ位置付けとなっていることからしても、公平性に欠けると考えられます。

JRを始めとする公共交通機関に対し、精神障がい者に運賃割引が適用されるよう、関係省庁と連携して必要な措置を講じてください。

## 8 大学生等の就職に係る公正な採用選考の取組について

大阪府では、府内の大学、短期大学、高等専門学校就職業務担当者が集まり、差別のない公正な採用選考の実現に向けて、学生向けポスターの掲示や学生向けリーフレットを配布するなど、大学生等（大学・短大・高等専門学校・専修学校専門課程など高等教育機関の在校生及び卒業生、中途退学者を含む）及び企業等に対して「公正な採用選考」に関する啓発等に努めているところです。

全国の大学等においても、大学生等の公正採用への認識をより深めるよう、教職員向けマニュアルを充実するとともにその活用を、文部科学省と連携して要請してください。

また、各大学等の「学生向けのポータルサイト」等を通じ、大学生等への周知が図られるよう啓発のモデル文を作成するなど、文部科学省と連携して働きかけを強化してください。

大学生等の多くがインターネットのナビサイトを通じた就職活動を行っていますが、その運営事業者が就職希望者の内定に係る個人情報などを不正に扱っていた事件が発生するなど、引き続き公正採

用について効果的な啓発が求められます。業界団体に加え、ナビサイト事業者に対しても直接、公正な採用選考に反する設問の設定や個人情報の不適切な取り扱いが行われることが無いよう、啓発を行うとともに、ナビサイト事業者自身が「サイトを利用する企業」や大学生等に対して「公正な採用選考の考え方」などをサイト内で啓発するよう、要請を行ってください。

雇用に際しての人権侵害事象の発生を防止するためILO第111号条約の早期批准に向けた国内法の改廃を含む検討を進めてください。また、現在、批准を妨げている課題を解消するため、国内で法整備が行われていない「募集採用段階における人種・皮膚の色・宗教・民族的出身または社会的出身に基づいて行われる差別を禁止する労働関係法」の早期制定・整備など必要な措置を講じてください。

## 9 就職困難者等に対する雇用・就労支援施策の構築について

働く意欲は高いものの、就労にあたり様々な課題を抱えた求職者のうち、既存の施策分野における各種制度では制度の狭間となり、支援が十分に行き届かない就職困難者に対し、身近な地域において、それぞれの実情に応じた雇用・就労支援を実現する相談体制を整備するなど、施策の強化・充実が図れるよう予算措置等を含めた新たな措置を講じてください。

また、生活困窮者自立支援法に基づく就労支援にあたっては、個人の状況に応じた多様な支援が必要であり、企業に対しても雇用環境整備等の支援の仕組みが必要となってくることから、就労支援機能の強化・体制整備等の必要な財政措置を講じてください。

## 10 戸籍謄本等の不正取得による人権侵害の防止について

一部有資格者による「職務上請求書」の不正使用により取得した戸籍謄本等を、報酬を得るために第三者に横流しするという事件が各地で発生しています。この流出した個人情報などが、身元調査などに使用されることにより、結婚差別等の極めて悪質な人権侵害を引き起こしかねません。

戸籍謄本等の不正取得の未然防止に向けて、平成20年5月に改正戸籍法及び改正住民基本台帳法が施行されました。

しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の戸籍謄本等の不正請求が明らかになっています。また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して戸籍謄本等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しています。

つきましては、改正戸籍法及び改正住民基本台帳法の趣旨を踏まえ、必要な措置を引き続き講じられるとともに、貴省が監督する団体に対し、「職務上請求書」の適正使用及び戸籍謄本等の厳正な取扱いについて、引き続き指導・啓発を行ってください。

# 経 済 産 業 省

## 1 インターネット等を悪用した差別行為の防止について

インターネット等を悪用した、いわゆる同和地区の所在地情報の流布や、外国人・障がい者等に対する偏見をあおるような情報の掲載、また、個人の名誉やプライバシーの侵害、新型コロナウイルスに感染された方々やその家族、医療従事者等に対するいわれのない誹謗中傷など、様々な人権侵害が発生しています。

このような差別行為や人権侵害の防止について、国においては、プロバイダ業界等民間による自主的取組の促進等を図っておられますが、海外のサーバから直接情報を発信するケースなど、現行法等では有効な手段をとれない状況を踏まえ、引き続き、事業者の自主的なルール作りや利用者の情報モラルの啓発支援等、インターネットの健全な利用促進に向けた取組を講じてください。

## 2 差別につながる土地調査への対応について

土地の購入やマンションの開発等の候補地調査において、部落差別等につながる情報の収集・報告が行われていたことが判明したことから、部落差別につながる土地調査等を規制するため、大阪府では、平成23年10月に「大阪府部落差別事象に係る調査等の規制等に関する条例」の一部を改正しました。

差別につながる土地調査の条例での規制は、府の区域内の土地の取引に関連する場合に限られることから、全国レベルで実効性のある取組ができるよう、国において把握されている土地調査の現状及び実態を踏まえ、人権擁護の観点から関係省庁と連携し、差別につながる土地調査等の規制法の整備など、実効性のある法制度を早期に確立してください。

また、国民や業界団体に対し、教育啓発をより一層強化するなど、再発防止に向けた措置を講じてください。

## 3 戸籍謄本等の不正取得による人権侵害の防止について

一部有資格者による「職務上請求書」の不正使用により取得した戸籍謄本等を、報酬を得るために第三者に横流しするという事件が各地で発生しています。この流出した個人情報や、身元調査などに使用されることにより、結婚差別等の極めて悪質な人権侵害を引き起こしかねません。

戸籍謄本等の不正取得の未然防止に向けて、平成20年5月に改正戸籍法及び改正住民基本台帳法が施行されました。

しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の戸籍謄本等の不正請求が明らかになっています。また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して戸籍謄本等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しています。

つきましては、改正戸籍法及び改正住民基本台帳法の趣旨を踏まえ、必要な措置を引き続き講じてください。

# 国 土 交 通 省

## 1 差別につながる土地調査及び宅地建物取引の場における人権問題への対応について

土地の購入やマンションの開発等の候補地調査において、部落差別等につながる情報の収集・報告が行われていたことが判明したことから、部落差別につながる土地調査等を規制するため、大阪府では、平成23年10月に「大阪府部落差別事象に係る調査等の規制等に関する条例」の一部を改正しました。

差別につながる土地調査の条例での規制は、府の区域内の土地の取引に関連する場合に限られることから、全国レベルで実効性のある取組ができるよう、国において把握されている土地調査の現状及び実態を踏まえ、人権擁護の観点から関係省庁と連携し、差別につながる土地調査等の規制法の整備など、実効性のある法制度を早期に確立してください。

また、再発防止に向け、関係省庁と連携して関係業界団体を通じた全国事業所への指導及び国民への啓発等について、引き続き適切な措置を講じてください。

さらに、宅地建物取引業者がいわゆる同和地区であるかどうかを調査する行為、及び同和地区であることを教示する行為を「宅地建物取引業の運営に関し適正を欠く行為」として、「宅地建物取引業者の違反行為に対する監督処分の基準」(国の指導監督基準)に盛り込んでください。

また、「住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律」の改正法が平成29年10月25日に施行されましたが、現在もなお、高齢者や障がい者などという理由だけで入居拒否をする事案が発生しています。住宅セーフティネット機能の強化という同法改正の趣旨を踏まえ、このような入居拒否について「宅地建物取引業の運営に関し適正を欠く行為」として、「宅地建物取引業者の違反行為に対する監督処分の基準」(国の指導監督基準)に盛り込んでください。

## 2 戸籍謄本等の不正取得による人権侵害の防止について

一部有資格者による「職務上請求書」の不正使用により取得した戸籍謄本等を、報酬を得るために第三者に横流しするという事件が各地で発生しています。この流出した個人情報、身元調査などに使用されることにより、結婚差別等の極めて悪質な人権侵害を引き起こしかねません。

戸籍謄本等の不正取得の未然防止に向けて、平成20年5月に改正戸籍法及び改正住民基本台帳法が施行されました。

しかし、平成23年11月には愛知県で、行政書士等の偽造職務上請求書による全国的な不正請求事件が発覚し、大阪府においても多数の戸籍謄本等の不正請求が明らかになっています。また、平成27年3月には、東京都の司法書士が、職務上請求書を不正に使用して戸籍謄本等の請求・取得を行っていたとして懲戒処分を受けるなど、引き続き不正請求事件が発生しています。

つきましては、改正戸籍法及び改正住民基本台帳法の趣旨を踏まえ、必要な措置を引き続き講じてください。



### 3 精神障がい者の運賃割引等について

我が国が批准した障害者権利条約には、障がい者の人権や基本的自由の享有を確保し、障がい者の固有の尊厳の尊重を促進するため、障がい者の権利を実現するための措置等が規定されています。とりわけ、第20条（個人の移動を容易にすること）においては、締約国は、障がい者自身ができる限り自立して移動することを容易にすることを確保するための効果的な措置として、「障がい者自身が、自ら選択する方法で、自ら選択する時に、かつ、負担しやすい費用で移動することを容易にすること。」と記載されています。

しかしながら、公共交通機関において、身体障がい者及び知的障がい者については運賃割引の対象となっているにもかかわらず、精神障がい者は、一部事業者の取組にとどまっており、ほぼ対象外です。

障害者基本法では、身体障がい者、知的障がい者及び精神障がい者は同じ位置付けとなっていることからしても、公平性に欠けると考えられます。

JRを始めとする公共交通機関に対し、精神障がい者に運賃割引が適用されるよう、関係省庁と連携して必要な措置を講じてください。

# 警 察 庁

## 1 インターネット上の人権侵害対策取組の強化について

インターネット等を悪用した、いわゆる同和地区の所在地情報の流布や、外国人・障がい者等に対する偏見をあおるような情報の掲載、また、個人の名誉やプライバシーの侵害、新型コロナウイルスに感染された方々やその家族、医療従事者等に対するいわれのない誹謗中傷など、様々な人権侵害が発生しています。

このような状況を踏まえ、人権尊重の視点に立ち、プロバイダや、ポータルサイトを運営する企業等への対応依頼や関係機関等への情報提供など、インターネット・ホットラインセンターによる取組を推進してください。