

## ■ 目標値未達成の要因について

〔1〕

30年度の 成果測定指標	単位	30年度の目標値	30年度の実績値
千里近隣センター内の 駐車場の有料化	箇所	1	0

<b>未達成の要因と分析</b>	<p>H30年度は、新千里北町近隣センター来客用駐車場を目標に計上し、駐車場の開設に向けて協議を進めてきた。</p> <p>しかし、豊中市から有料化について市の引継方針の中で検討したい意向があったので、有料化は困難と判断した。</p>
<b>今後の改善方策</b>	<p>地元市の引継方針に即した適切な駐車場の有料化の方策について、管理組合及び地元市とともに協議を進める。</p>

〔2〕

30年度の 成果測定指標	単位	30年度の目標値	30年度の実績値
大阪北摂霊園墓所の 新規貸付数	区画	44	41

<b>未達成の要因と分析</b>	<p>北摂地域をメインとした広告展開の実施、併せて「終活」・「お墓」セミナーの開催、ラジオCMの実施により霊園の周知を行った。</p> <p>平成29年度から貸付数は増加したが、周知不足により目標達成までは至らなかった。</p>
<b>今後の改善方策</b>	<p>平成31年度については、広告展開地域の拡大、民間業者との連携、より大規模なお墓に関するセミナーの開催、大阪北摂霊園の現地説明会等により、当霊園の魅力を発信するとともに認知度の向上を図り、新規貸付者数の増加を目指す。</p>

法人名

一般財団法人 大阪府タウン管理財団

## ■ 目標値未達成の要因について

〔3〕

30年度の 成果測定指標	単位	30年度の目標値	30年度の実績値
大阪北摂霊園 管理料未収入金	百万円	25	31

<b>未達成の要因と分析</b>	未収入金のうち、過年度分については目標設定時に定めた回収率 <b>20</b> パーセントを達成したが、当年度分の納付率の悪化（目標設定時 <b>97.9</b> パーセント⇒現時点 <b>92.2</b> パーセント）により、未収入金残高が大幅に増加した。
<b>今後の改善方策</b>	当年度分の増加については、管理料更新時における利用者への周知不足が主な要因であると考えられる。 平成 <b>31</b> 年度は、納付率を上昇させるため、管理料更新時における周知をより細やかに 行い、過去3年間の平均納付率 <b>95</b> %から <b>2</b> %アップさせた <b>97</b> %の納付率を目指す。