

## 「大阪鶴見花き地方卸売市場」ご利用者アンケート

Q1 あなた(回答者)についてお聞かせください		(該当項目を○で囲む)
あなたについて	1	あなたの年齢は？ 30歳未満 ・ 30～50歳 ・ 51歳～70歳 ・ 70歳超
	2	あなたの性別は？ 男性 ・ 女性
	3	あなたの店舗の所在地は？ 大阪市内 ・ 大阪府内(大阪市内を除く) ・ 大阪府外

Q2 次の設問についてあなたの満足度をお聞かせください		(該当数字を○で囲む)					
設 問		大変満足	満 足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	
取引に関する こと	1	セリに出る花きの量は適切である	5	4	3	2	1
	2	セリに出る花きの品目は適切である	5	4	3	2	1
	3	切花のセリに要する時間は適切である	5	4	3	2	1
	4	植物のセリに要する時間は適切である	5	4	3	2	1
	5	ネット予約は利用しやすい	5	4	3	2	1
	6	仲卸店舗は利用しやすい	5	4	3	2	1
	7	花の生育や出荷情報が豊富である	5	4	3	2	1
セリ室に 関すること	8	セリ表示盤は分かりやすい	5	4	3	2	1
	9	買参人端末機は操作しやすい	5	4	3	2	1
	10	セリ室の空調は快適である	5	4	3	2	1
	11	セリ室の照明は適切である	5	4	3	2	1
	12	セリ室の禁煙対策はよくできている	5	4	3	2	1
	13	セリ室やトイレは清潔である	5	4	3	2	1
日々の 情報に 関すること	14	毎日の「セリ予定量」はわかりやすい	5	4	3	2	1
	15	館内放送は聞き取りやすい	5	4	3	2	1
	16	お知らせ等の表示はわかりやすい	5	4	3	2	1
	17	展示ホール等での(産地の)花の展示は参考になる	5	4	3	2	1
駐車に 関すること	18	ガードマンによる車の誘導は適切である	5	4	3	2	1
	19	駐車券は買いやすく利用しやすい	5	4	3	2	1
	20	周辺の迷惑駐車防止に力を入れている	5	4	3	2	1
	21	荷物の積み込みをスムーズにできる	5	4	3	2	1
センター職員 に関する こと	22	職員のあいさつや態度はよい	5	4	3	2	1
	23	職員は質問等に親切かつ適切に答えてくれる	5	4	3	2	1
その他	24	飲物の自動販売機の台数や品揃えはよい	5	4	3	2	1
	25	ペットボトルなどのゴミの分別に力を入れている	5	4	3	2	1

その他お気づきの点について、ご自由にご記入ください。