

お客さまアンケート

このたびは、ご来協いただき誠にありがとうございます。

さて、当協会は、お客さまのご意見、ご感想をお聞かせいただき、ご利用いただきやすい保証協会にしたいと考えております。つきましては、ご多忙のところ申し訳ございませんが、アンケートにご協力をお願いいたします。各設問の該当する項目の“□”にチェックをつけてください。

(1) どちらの窓口をご利用いただきましたか。

本店 サポートオフィス 堺支店 東大阪支店 門真支店 千里支店

(2) ご相談の内容について、説明はわかり易かったですか。(○は1つ)

非常にわかり易かった どちらかと言えばわかり易かった どちらとも言えない
 どちらかと言えばわかりにくかった 非常にわかりにくかった

◆「どちらかと言えばわかりにくかった」「非常にわかりにくかった」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

{ }

(3) 本日対応させていただいた窓口担当者の対応は良かったですか。(○は1つ)

非常に良かった どちらかと言えば良かった どちらとも言えない
 どちらかと言えば悪かった 非常に悪かった

◆「どちらかと言えば悪かった」「非常に悪かった」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

{ }

(4) 当協会は資金調達のお手伝い以外に、次表のとおり、多様な経営支援を行っています。ご存知ですか。

経営支援	内容	知っている	興味がある
専門家派遣	外部専門家（中小企業診断士等）がお伺いし、経営課題の確認・助言を無料でさせていただきます。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
事業承継セミナー	外部専門家（中小企業診断士、公認会計士、弁護士）が講義形式で、事業承継に関する知識やノウハウを無料で提供させていただきます。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
財務診断サービス	当協会の職員（中小企業診断士有資格者）が、中小企業経営診断システムを使って、財務の現状をわかりやすく説明させていただきます。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ビジネスフェア	様々な分野の企業が多数ブース出展しており、ご来場いただく企業さまのお取引拡大につながるきっかけになるようなイベントとなっております。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創業セミナー	創業計画のセミナーのほか、金融機関による金融相談ブース、創業に関する様々な個別相談ブースを設けています。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パソコン教室	ワードやエクセルなどの講座があり、すべて1日講座です。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(5) その他お気づきの点、ご意見・ご要望(保証協会に期待されるサービス等)があればお聞かせ下さい。

{ }

(6) お客さまのことについてお聞かせ下さい。

主たる営業所 ()市・町・村 ()区
 業 歴 1. 創業前 2. 5年未満 3. 5年以上

ご記入後は窓口備え付けのアンケート回収ボックスに投函していただきますようお願い致します。

ご協力ありがとうございました。