

■ 目標値未達成の要因について

〔1〕

R 2 年度の 成果測定指標	単位	R 2 年度の目標値	R 2 年度の実績値
当協会利用先に対する 専門家による経営 診断件数	件	455	224

未達成の要因と分析	<p>R2年度は、新型コロナウイルス感染症に係る保証等、前年度の4倍を超える保証申込があり、保証審査業務を最優先に取組んだことに加え、同感染症拡大の影響により、対面・接触を避ける顧客も多く、目標を下回る結果となった。</p> <p>なお、目標値未達については、あらかじめ近畿経済産業局へ報告済みで、コロナ禍においても、実績との乖離を縮減するために、同局の了解を得たうえで、下期からオンラインツールを用いた経営診断を試行的に実施している。</p>
-----------	--

今後の改善方策	<p>R3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている中小企業者の経営改善を積極的に支援するために、専門家による経営診断を推進する。</p> <p>なお、業務運営にあたっては、顧客の実情、要望にあわせて、オンラインツールを活用し、非対面・非接触による効率的な案内、経営診断を実施する。</p>
---------	---

〔2〕

R 2 年度の 成果測定指標	単位	R 2 年度の目標値	R 2 年度の実績値

未達成の要因と分析	
-----------	--

今後の改善方策	
---------	--