

## 第 13 章

# サービス業

## 第 13 章 サービス業

### 事業所数

平成 16 年サービス業基本調査結果によると、平成 16 年 6 月 1 日現在の民営サービス業の事業所数は、15 万 9866 事業所（家事サービス業、病院及び学校を除く。）で、前回調査の平成 11 年と比べ 1 万 351 事業所、6.1%の減少となっている。

産業中分類別では、「一般飲食店」が 3 万 9328 事業所（構成比 24.6%）と最も多く、次いで、「不動産賃貸業・管理業」が 2 万 4952 事業所（同 15.6%）、「洗濯・理容・美容・浴場業」が 2 万 4644 事業所（同 15.4%）、「専門サービス業（他に分類されないもの）」が 1 万 6416 事業所（同 10.3%）となっている。

中分類別に前回との増減数を見ると、「一般飲食店」が 5188 事業所（増減率 11.7%）と最も減少数が多く、次いで「専門サービス業（他に分類されないもの）」が 1736 事業所（同 9.6%）、「洗濯・理容・美容・浴場業」が 1574 事業所（同 6.0%）の順で減少となっている。

### 従業者数

従業者数は 117 万 757 人で、平成 11 年と比べ 6 万 6388 人、6.0%の増加となっている。

産業中分類別では、「一般飲食店」が 24 万 2641 人（構成比 20.7%）と最も多く、次いで建物サービス業や労働者派遣業などの「その他の事業サービス業」が 22 万 2384 人（同 19.0%）、「専門サービス業（他に分類されないもの）」が 10 万 1387 人（同 8.7%）となっている。

中分類別に前回との増減数を見ると、「その他の事業サービス業」が 6 万 8483 人（増減率 44.5%）と最も多い増加となっており、次いで「社会保険・社会福祉・介護事業」が 5 万 1185 人（同 127.6%）、「医療、保健衛生」が 5804 人（同 25.7%）の順で増加となっている。

一方、「一般飲食店」が 1 万 9972 人（同 7.6%）と最も減少数が多く、次いで「専門サービス業（他に分類されないもの）」が 1 万 2930 人（同 11.3%）、「宿泊業」が 8664 人（同 21.7%）の順で減少となっている。

### 収入金額

民営サービス業の事業所の収入額は 13 兆 7147 億円で、全国（151 兆 8159 億円）の 9.0%を占めている。

その内訳を産業中分類別にみると、パチンコホールなどの「娯楽業」が 2 兆 3774 億円（サービス業全体の 17.3%）と最も多く、次いで、「その他の事業サービス業」が 1 兆 7696 億円（同

12.9%）、「不動産賃貸業・管理業」が 1 兆 5069 億円（同 11.0%）となっている。

また、1 事業所当たりの収入額では、「広告業」が 8 億 6914 万円と最も多くなっており、次いで「物品賃貸業」が 8 億 3666 万円、「娯楽業」が 6 億 2140 万円となっている。

### 経費総額

経費総額は、14 兆 7408 億円となり、全国（172 兆 4273 億円）の 8.5%を占めている。

産業中分類別に見ると、「娯楽業」が 2 兆 4968 億円（構成比 17.0%）と最も多く、次いで「その他の事業サービス業」が 1 兆 6490 億円（11.2%）、「社会保険・社会福祉・介護事業」が 1 兆 6155 億円（11.0%）となっている。

### 経費総額に占める給与支給総額の比率

給与支給総額は、3 兆 4080 億円となり、経費総額に占める給与支給総額の比率は、23.1%となっている。

産業中分類別にみると、「その他の事業サービス業」が 7217 億円と最も多く、次いで「専門サービス業（他に分類されないもの）」が 4855 億円、「一般飲食店」が 3397 億円となっている。

また、産業中分類別に経費総額に占める給与支給総額の割合の高い業種を見ると、「医療業・保健衛生」が 45.2%と最も高く、次いで「その他の事業サービス業」が 43.8%、「洗濯・理容・美容・浴場業」が 41.2%となっている。

一方、割合の低い業種は、「娯楽業」が 6.3%と最も低く、次いで「物品賃貸業」が 6.9%、「広告業」が 11.5%となっている。

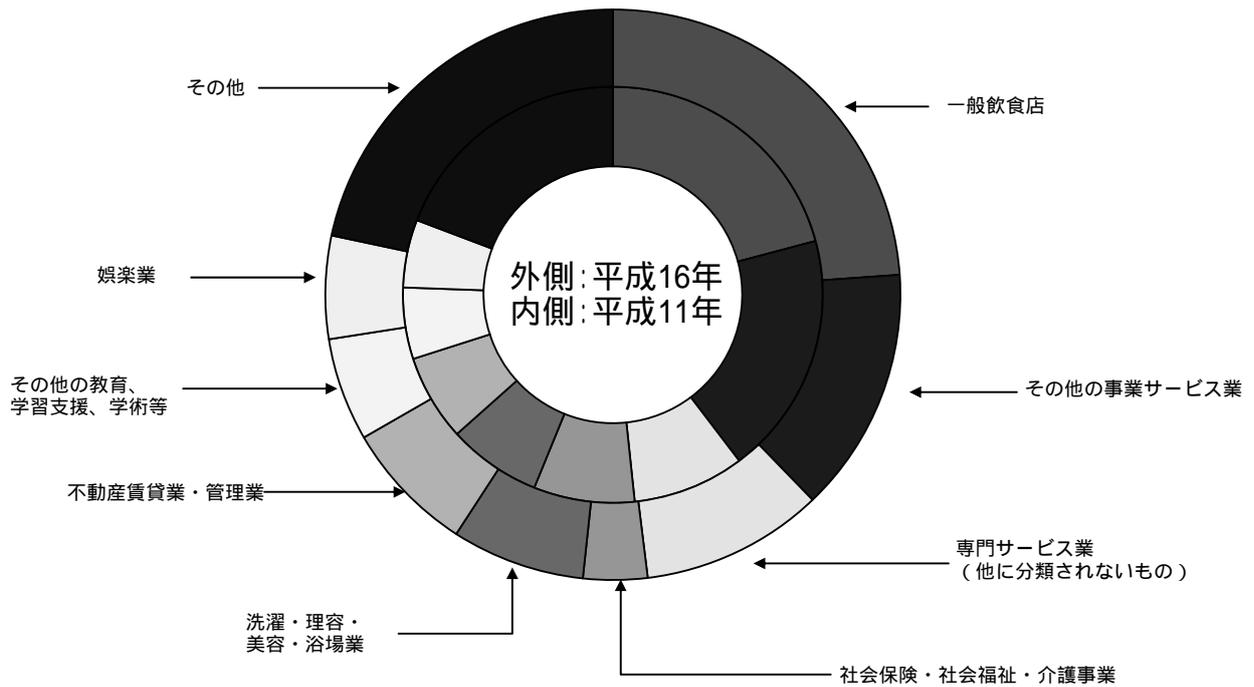
### 設備投資額

設備投資額は、5731 億円となり、全国（8 兆 5953 億円）の 6.7%を占めている。

産業中分類別にみると、「物品賃貸業」が 2970 億円（構成比 51.8%）と最も多く、次いで「不動産賃貸業・管理業」が 663 億円（同 11.6%）、「娯楽業」が 594 億円（10.4%）となっている。

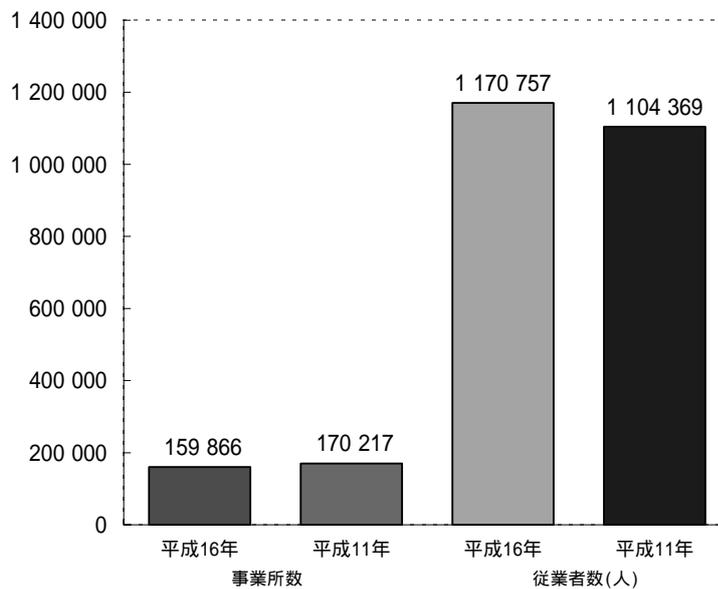
また、設備投資を行った事業所について、1 事業所当たりの設備投資額は 2604 万円となり、産業中分類別には「物品賃貸業」が 5 億 9130 万円と最も多く、次いで「学術・開発研究機関」が 1 億 5722 万円、「娯楽業」が 6285 万円となっている。

### 産業中分類別事業所数の構成比及び推移



### 事業所数、従業者数の推移

事業者数・従業者数



第1表

## 産業中分類別事業所数の構成比及び推移

ア) 中分類欄に 印のある中分類の平成11年の数字は、平成16年調査で新たに調査対象とした「一般飲食店」「不動産業」及び日本標準産業分類の改定に際して細分類単位での分割が行われたもので、事業所・企業統計調査「新産業分類による組み換え集計」結果を用いた。  
 イ) 「映像・音声・文字情報制作業」の平成11年の数字は、日本標準産業分類の改定に際して細分類単位での分割が行われたことにより正確な数値がないため、総数を出す便宜上16年と同じ数値とした。

ア) 産業中分類	事業所数				
	平成16年		平成11年	増減数	増減率(%)
	事業所数	構成比(%)			
サービス業 (計)	159 866	100.0	170 217	10 351	6.1
41 イ) 映像・音声・文字情報制作業	258	0.2	(258)	...	...
69 不動産賃貸業・管理業	24 952	15.6	26 441	1 489	5.6
70 一般飲食店	39 328	24.6	44 516	5 188	11.7
72 宿泊業	1 563	1.0	2 265	702	31.0
73・74 医療業, 保健衛生	6 271	3.9	5 484	787	14.4
75 社会保険・社会福祉・介護事業	3 539	2.2	2 089	1,450	69.4
79 協同組合 (他に分類されないもの)	1 003	0.6	1 082	79	7.3
77・81 その他の教育, 学習支援業, 学術等	9 845	6.2	10 244	399	3.9
80 専門サービス業 (他に分類されないもの)	16 416	10.3	18 152	1 736	9.6
82 洗濯・理容・美容・浴場業	24 644	15.4	26 218	1 574	6.0
83 その他の生活関連サービス業	4 738	3.0	4 591	147	3.2
84 娯楽業	3 871	2.4	5 096	1 225	24.0
85 廃棄物処理業	613	0.4	629	16	2.5
86 自動車整備業	3 898	2.4	3 607	291	8.1
87 機械等修理業 (別掲を除く)	2 187	1.4	1 936	251	13.0
88 物品賃貸業	1 775	1.1	2 189	414	18.9
89 広告業	1 187	0.7	1 283	96	7.5
90 その他の事業サービス業	5 868	3.7	5 906	38	0.6
91 政治・経済・文化団体	2 285	1.4	2 349	64	2.7
92 宗教	5 360	3.4	5 548	188	3.4
93 その他のサービス業	265	0.2	334	69	20.7

資料 大阪府総務部統計課「大阪のサービス業」

第2表

## 産業中分類別従業者数の構成比及び推移

ア) 中分類欄に印のある中分類の平成11年の数字は、平成16年調査で新たに調査対象とした「一般飲食店」「不動産業」及び日本標準産業分類の改定に際して細分類単位での分割が行われたもので、事業所・企業統計調査「新産業分類による組み換え集計」結果を用いた。  
 イ) 「映像・音声・文字情報制作業」の平成11年の数字は、日本標準産業分類の改定に際して細分類単位での分割が行われたことにより正確な数値がないため、総数を出す便宜上16年と同じ数値とした。

ア) 産業中分類	従業者数				
	平成16年		平成11年	増減数	増減率(%)
	従業者数(人)	構成比(%)			
サービス業 (計)	1 170 757	100.0	1 104 369	66 388	6.0
41 イ) 映像・音声・文字情報制作業	1 785	0.2	(1 785)	...	...
69 不動産賃貸業・管理業	78 691	6.7	81 547	2 856	3.5
70 一般飲食店	242 641	20.7	262 613	19 972	7.6
72 宿泊業	31 250	2.7	39 914	8 664	21.7
73・74 医療業, 保健衛生	28 395	2.4	22 591	5 804	25.7
75 社会保険・社会福祉・介護事業	91 297	7.8	40 112	51 185	127.6
79 協同組合(他に分類されないもの)	8 269	0.7	8 863	594	6.7
77・81 その他の教育, 学習支援業, 学術等	64 104	5.5	62 986	1 118	1.8
80 専門サービス業(他に分類されないもの)	101 387	8.7	114 317	12 930	11.3
82 洗濯・理容・美容・浴場業	84 155	7.2	83 891	264	0.3
83 その他の生活関連サービス業	33 144	2.8	32 990	154	0.5
84 娯楽業	61 128	5.2	65 018	3 890	6.0
85 廃棄物処理業	9 306	0.8	9 979	673	6.7
86 自動車整備業	18 694	1.6	20 392	1 698	8.3
87 機械等修理業(別掲を除く)	22 016	1.9	23 661	1 645	7.0
88 物品賃貸業	21 372	1.8	25 516	4 144	16.2
89 広告業	17 580	1.5	18 326	746	4.1
90 その他の事業サービス業	222 384	19.0	153 901	68 483	44.5
91 政治・経済・文化団体	13 981	1.2	14 448	467	3.2
92 宗教	17 749	1.5	18 324	575	3.1
93 その他のサービス業	1 429	0.1	3 195	1 766	55.3

第3表 産業（中分類）別事業所数・従業者数・常用雇用者数及び収入額・

ア) 1事業所当たりの各金額は、記入対象期間が1年未満及び記入対象期間不詳の事業所を除いている。  
 イ) 「1事業所当たりの設備投資額」は、設備投資額が「0」万円及び設備投資額不詳の事業所を除いている。

産業中分類	事業所数		従業者数				総		
					うち常用雇用者数		収入額		経費
	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年
調査対象産業	159 866	...	1 170 757	...	892 158	...	...	...	14 740 830
41 映像・音声・文字情報制作業	258	...	1 785	...	1 621	...	...	...	26 844
69 不動産賃貸業・管理業	24 952	...	78 691	...	41 986	...	...	...	1 597 443
70 一般飲食店	39 328	...	242 641	...	184 847	...	...	...	994 871
72 宿泊業	1 563	2 265	31 250	39 914	27 386	36 909	...	534 759	329 121
73 医療業	6 178	...	26 349	...	18 116	...	...	...	112 060
74 保健衛生	93	74	2 046	2 482	1 375	2 343	...	29 590	16 696
75 社会保険・社会福祉・介護事業	3 539	...	91 297	...	80 914	...	...	...	1 615 464
77 その他の教育，学習支援業	9 659	...	55 957	...	40 859	...	...	...	280 282
79 協同組合（他に分類されないもの）	1 003	1 082	8 269	8 863	7 668	7 850	...	248 044	143 878
80 専門サービス業（他に分類されないもの）	16 416	...	101 387	...	76 613	...	...	...	1 230 208
81 学術・開発研究機関	186	174	8 147	9 859	7 808	9 681	...	77 749	179 366
82 洗濯・理容・美容・浴場業	24 644	...	84 155	...	54 008	...	...	...	351 743
83 その他の生活関連サービス業	4 738	...	33 144	...	25 241	...	...	...	521 266
84 娯楽業	3 871	...	61 128	...	47 444	...	...	...	2 496 814
85 廃棄物処理業	613	629	9 306	9 979	7 852	8 338	...	240 494	131 031
86 自動車整備業	3 898	3 607	18 694	20 392	12 769	15 335	...	275 057	186 242
87 機械等修理業（別掲を除く）	2 187	1 936	22 016	23 661	18 978	20 898	...	516 549	373 703
88 物品賃貸業	1 775	2 189	21 372	25 516	18 460	22 330	...	1 608 325	1 227 975
89 広告業	1 187	1 283	17 580	18 326	14 488	15 366	...	1 130 865	840 576
90 その他の事業サービス業	5 868	...	222 384	...	178 773	...	...	...	1 649 026
91 政治・経済・文化団体	2 285	2 349	13 981	14 448	12 459	12 778	...	300 132	302 814
92 宗教	5 360	5 548	17 749	18 324	11 224	11 203	...	156 697	114 962
93 その他のサービス業	265	334	1 429	3 195	1 269	2 846	...	30 512	18 445

資料 総務省統計局「平成16年サービス業基本調査」

## 経費総額・給与支給総額・設備投資額（総額，1事業所当たり）

額 （百万円）					ア）1事業所当たり（万円）							
総額	うち給与支給総額		設備投資額		収入額		経費総額		うち給与支給総額		イ）設備投資額	
	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年
...	3 407 987	...	573 058	...	...	...	9 162	...	2 116	...	2 604	...
...	10 144	...	275	...	...	...	10 405	...	3 932	...	2 719	...
...	274 699	...	66 314	...	...	...	6 402	...	1 101	...	2 111	...
...	339 673	...	13 775	...	...	...	2 526	...	862	...	308	...
486 280	95 925	151 021	9 310	17 879	...	24 725	21 008	22 538	6 124	6 961	3 212	2 502
...	49 851	...	5 342	...	...	...	1 814	...	807	...	743	...
28 594	8 372	13 565	280	457	...	39 496	17 952	38 203	9 002	18 139	2 815	911
...	286 274	...	31 886	...	...	...	45 736	...	8 101	...	3 524	...
...	117 606	...	8 837	...	...	...	2 890	...	1 213	...	757	...
194 237	35 381	41 865	1 811	7 833	...	23 550	14 345	18 453	3 528	4 007	1 392	2 505
...	485 489	...	13 511	...	...	...	7 472	...	2 949	...	437	...
183 674	47 546	67 861	7 179	11 577	...	44 128	96 433	111 228	25 562	41 073	15 722	16 008
...	145 088	...	12 126	...	...	...	1 418	...	587	...	331	...
...	132 608	...	3 379	...	...	...	10 973	...	2 792	...	523	...
...	157 341	...	59 362	...	...	...	64 139	...	4 060	...	6 285	...
208 019	43 174	49 767	7 060	12 165	...	39 744	21 375	34 519	7 043	8 098	4 248	5 585
259 274	64 530	79 798	1 477	20 322	...	7 783	4 778	6 562	1 655	2 246	296	1 020
396 737	106 506	144 965	5 043	8 444	...	28 286	17 056	21 546	4 848	7 936	1 441	1 732
1303 962	85 142	114 044	297 038	486 237	...	79 318	69 182	63 214	4 797	5 603	59 130	72 586
1001 952	96 417	126 863	3 617	3 377	...	89 713	70 930	79 512	8 132	9 992	1 757	725
...	721 715	...	12 806	...	...	...	27 142	...	12 023	...	1 397	...
284 447	58 100	77 544	727	5 388	...	13 497	13 252	12 709	2 543	3 441	657	1 636
145 270	39 707	49 304	11 828	5 267	...	2 918	2 145	2 654	741	894	2 852	543
31 403	6 698	12 854	76	695	...	9 218	6 960	9 541	2 528	3 893	221	723

第4表 産業（中分類）別事業所数・従業者数・常用雇用者数及び収入額・

ア) 1事業所当たりの各金額は，記入対象期間が1年未満及び記入対象期間不詳の事業所を除いている。  
 イ) 「1事業所当たりの設備投資額」は，設備投資額が「0」万円及び設備投資額不詳の事業所を除いている。

産業中分類	事業所数		従業者数				総		
					うち常用雇用者数		収入額		経費
	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年
調査対象産業	147 100	...	1 039 192	...	778 079	...	13 714 693	...	11 747 393
41 映像・音声・文字情報制作業	244	...	1 576	...	1 412	...	36 281	...	22 047
69 不動産賃貸業・管理業	24 645	...	75 859	...	39 366	...	1 506 906	...	1 144 356
70 一般飲食店	39 273	...	242 144	...	184 388	...	1 239 642	...	993 095
72 宿泊業	1 481	2 026	29 878	36 006	26 211	33 278	352 177	482 922	312 139
73 医療業	6 072	...	25 017	...	17 077	...	134 256	...	103 979
74 保健衛生	58	29	534	504	336	457	2 442	3 604	2 292
75 社会保険・社会福祉・介護事業	1 188	...	24 146	...	18 346	...	87 752	...	75 489
77 その他の教育，学習支援業	9 422	...	53 894	...	39 043	...	308 426	...	262 357
79 協同組合（他に分類されないもの）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80 専門サービス業（他に分類されないもの）	16 192	...	97 709	...	73 617	...	1 416 139	...	1 186 451
81 学術・開発研究機関	123	119	7 285	8 877	7 048	8 769	34 848	55 425	159 486
82 洗濯・理容・美容・浴場業	24 620	...	83 973	...	53 840	...	460 674	...	350 540
83 その他の生活関連サービス業	4 638	...	32 438	...	24 614	...	633 726	...	515 120
84 娯楽業	3 802	...	58 152	...	45 810	...	2 377 411	...	2 278 702
85 廃棄物処理業	590	597	8 824	9 247	7 414	7 756	137 984	170 797	120 975
86 自動車整備業	3 885	3 553	18 500	19 494	12 590	14 547	233 809	261 677	184 417
87 機械等修理業（別掲を除く）	2 184	1 932	21 986	23 618	18 948	20 855	471 769	516 327	373 621
88 物品賃貸業	1 770	2 179	21 329	25 355	18 422	22 183	1 480 881	1 605 863	1 227 527
89 広告業	1 184	1 283	17 562	18 326	14 470	15 366	1 027 381	1 130 865	840 520
90 その他の事業サービス業	5 626	...	217 977	...	174 870	...	1 769 560	...	1 591 948
91 政治・経済・文化団体	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92 宗教	58	78	121	91	36	47	149	401	84
93 その他のサービス業	45	33	288	291	221	225	2 481	1 873	2 249

資料 総務省統計局「平成16年サービス業基本調査」

## 経費総額・給与支給総額・設備投資額（総額，1事業所当たり）〔個人及び会社について〕

額 (百万円)					ア) 1事業所当たり(万円)							
総額	うち給与支給総額		設備投資額		収入額		経費総額		うち給与支給総額		イ) 設備投資額	
	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年	平成11年	平成16年
...	2 914 249	...	519 785	...	9 254	...	7 921	...	1 965	...	2 543	...
...	7 701	...	275	...	14 869	...	9 036	...	3 156	...	2 719	...
...	255 434	...	63 572	...	6 114	...	4 643	...	1 036	...	2 057	...
...	338 936	...	13 774	...	3 152	...	2 525	...	862	...	308	...
431 560	91 050	134 961	9 192	17 085	23 717	24 616	21 024	22 035	6 134	6 851	3 296	2 673
...	44 857	...	5 162	...	2 211	...	1 712	...	739	...	720	...
3 540	1 203	1 583	31	86	4 210	10 164	3 951	10 123	2 074	4 496	1 220	478
...	44 086	...	1 654	...	7 394	...	6 361	...	3 714	...	936	...
...	110 785	...	6 555	...	3 262	...	2 778	...	1 174	...	567	...
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
...	462 222	...	13 476	...	8 716	...	7 305	...	2 846	...	437	...
160 580	42 721	61 902	6 971	11 280	28 332	45 136	129 663	147 460	34 733	57 131	20 302	21 921
...	144 606	...	12 122	...	1 857	...	1 415	...	586	...	331	...
...	131 472	...	3 379	...	13 636	...	11 077	...	2 828	...	523	...
...	147 298	...	58 195	...	62 140	...	59 546	...	3 869	...	6 303	...
137 117	40 915	44 630	5 608	7 885	23 387	29 151	20 504	23 403	6 935	7 615	3 523	3 701
245 470	63 828	74 773	1 477	19 757	6 018	7 503	4 747	6 248	1 643	2 129	296	970
396 518	106 471	144 811	5 043	8 444	21 559	28 339	17 075	21 583	4 853	7 945	1 441	1 732
1 301 810	84 979	113 340	297 038	486 230	83 666	79 335	69 352	63 219	4 801	5 587	59 130	72 778
1 001 952	96 396	126 863	3 617	3 377	86 914	89 713	71 105	79 512	8 151	9 992	1 757	725
...	698 458	...	12 643	...	30 411	...	27 307	...	12 124	...	1 402	...
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
309	0	99	-	-	257	400	145	290	0	166	-	-
2 038	832	859	4	506	5 514	5 602	4 997	6 096	1 849	2 569	380	3 294

第5表 特定サービス産業における事業所数、従業者数及び年間売上高

産業中分類	事業所数			従業者数			年間売上高		
	平成15年	平成16年	平成17年	平成15年	平成16年	平成17年	平成15年	平成16年	平成17年
毎年調査	所			人			百万円		
ビジネス支援産業									
01 物品賃貸業	273	283	274	5 927	6 006	5 983	1 083 609	1 079 068	1 152 879
02 情報サービス業	633	617	611	43 797	42 253	42 783	943 758	925 506	920 911
3年周期調査									
娯楽関連産業									
08 映画館	...	51	...	...	1 234	...	...	18 725	...
09 ゴルフ場	...	33	...	...	2 470	...	...	23 036	...
12 テニス場(テニス練習場を含む。)	...	61	...	...	862	...	...	6 050	...
13 ボウリング場	...	62	...	...	1 711	...	...	12 326	...
18 遊園地・テーマパーク	...	8	...	...	6 485	...	...	81 123	...
20 ゴルフ練習場	...	92	...	...	1 502	...	...	14 887	...
24 劇場(貸しホールを含む。)	...	44	...	...	843	...	...	23 594	...
28 映画制作・配給業、ビデオ発売業	...	7	...	...	64	...	...	4 100	...
ビジネス支援産業									
03 広告業	461	...	...	10 898	...	...	879 583	...	...
05 エンジニアリング業	32	...	...	6 785	...	...	109 692	...	...
06 デザイン業	287	...	...	1 737	...	...	22 448	...	...
10 環境計量証明業	91	...	...	1 082	...	...	13 313	...	...
14 ディスプレイ業	68	...	...	1 589	...	...	70 134	...	...
15 機械設計業	56	...	...	1 216	...	...	11 574	...	...
25 研究開発支援検査分析業	74	...	...	1 514	...	...	25 485	...	...
29 テレマーケティング業	49	...	...	6 378	...	...	19 008	...	...
教養・生活関連産業									
04 クレジットカード業	...	...	14	...	...	459	...	...	442 172
16 葬儀業	...	...	194	...	...	2 283	...	...	56 033
19 フィットネスクラブ	...	...	153	...	...	5 726	...	...	38 606
23 カルチャーセンター	...	...	41	...	...	5 255	...	...	4 658
26 結婚式場業	...	...	106	...	...	5 340	...	...	56 592
27 外国語会話教室	...	...	65	...	...	12 249	...	...	94 201
31 新聞業・出版業	...	...	147	...	...	4 708	...	...	231 072

資料 経済産業省「特定サービス産業実態調査」