

# 心の バリアフリーに ついて学ぼう!

観光施設  
心のバリアフリー認定  
認定基準の一つを満たします  
('バリアフリーに関する教育訓練'に該当)



国内外から多くの人が大阪に集まる大阪・関西万博に向けて、年齢や障がいの有無等にかかわらず、誰もが快適に利用できる宿泊施設や観光・集客施設、飲食店に注目が集まっています。今回のセミナーでは「心のバリアフリー」のご説明から、「心のバリアフリー認定制度」について、また実際の受け入れ方法などを詳しくご紹介します。観光庁が実施する「観光施設における心のバリアフリー認定」の取得をめざす宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館の運営者様は、ぜひふるってご参加ください。

参加費用  
無料



開催日程・会場 各回定員50名

令和5年 7.10 月 9.5 火 11.7 火

14:00~16:30

マイドームおおさか 第3会議室

対象 大阪府内の宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館の運営者様

プログラム ※上記の3日程については、すべて同じ内容です。

14:00 - 14:10	挨拶
14:10 - 14:45	講演① 心のバリアフリー認定制度、心のバリアフリーとは (国土交通省 観光庁 観光産業課 観光施設における心のバリアフリー認定制度担当) ※オンライン参加
14:45 - 15:05	講演② 障害者差別解消法を中心に障がい理解について (大阪府 福祉部 障がい福祉室 障がい福祉企画課 権利擁護グループ)
15:05 - 15:15	講演③ 店舗や施設における身体障がい者補助犬の受け入れ方法について (大阪府 福祉部 障がい福祉室 自立支援課 社会参加支援グループ)
	休憩
15:25 - 16:25	講演④ 誰もが旅を楽しめる環境をめざして (株式会社JTB総合研究所 主任研究員 勝野 裕子 氏)
16:25 - 16:30	アンケート回答

6.1 OPEN!

申し込みは  
WEBサイト  
から

<https://www.osaka-kokorobaria-seminar.com>

申し込み期間	2023.6.1 (木) ~
	[7.10開催] 7.6 (木) まで
	[9.5開催] 9.1 (金) まで
	[11.7開催] 11.2 (木) まで

# 心のバリアフリーについて学ぼう!

心のバリアフリーとは?



## 心のバリアフリー認定制度について

### 心のバリアフリー認定制度とは

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象とした認定制度です。



認定された観光施設には、観光庁が定める認定マークが交付されます。

### 認定対象施設

- 宿泊施設
  - ・旅館業法上の営業許可を得ている施設
  - ・国家戦略特別区域法上の認定を受けている施設
  - ・住宅宿泊事業法上の届出をしている施設
- 飲食店 (食品衛生法上の営業許可を得ている施設)
- 観光案内所 (日本政府観光局から外国人観光案内所の認定を受けている施設等)
- 博物館 (博物館法に規定する博物館等)

### 認定基準 (すべてを満たす必要があります)

1. 施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行い、ご高齢の方や障がいのある方が施設を安全かつ快適に利用できるような工夫を行っていること。
2. バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施していること。
3. 自社のウェブサイト以外のウェブサイトで、施設のバリアに関する情報などのバリアフリー情報を積極的に発信していること。

## 講演④ 「誰もが旅を楽しめる環境をめざして」講師紹介



株式会社JTB総合研究所  
主任研究員 勝野 裕子 氏

1997年より15年間、株式会社JTBサポートインターナショナルにツアーコンダクターとして所属、海外旅行をメインに、団体旅行、パッケージ旅行の添乗に従事。2012年より、JTB香港支店にて日本人団体旅行受入オペレーションを担当。  
高齢者や障がいがある人など多様な顧客に対応する中で、接し方や対応の仕方、コミュニケーションなどの実務経験を積む。  
2015年より現職。これまでの経験をもとに、ユニバーサル・ツーリズム推進担当として、官公庁、自治体、民間企業等の関連事業に携わり、「心のバリアフリー」や「障がい理解」の観点に則したコンサルティングや講演活動を行っている。

## 6.1 OPEN!

申し込みは  
WEBサイト  
から



<https://www.osaka-kokorobaria-seminar.com>

申し込み期間  
2023.6.1(木) ~  
[7.10開催] 7.6(木)まで  
[9.5開催] 9.1(金)まで  
[11.7開催] 11.2(木)まで

## 参加申込書

原則、上記のWEBサイトからお申し込みください。  
FAXでお申し込みの方は、必要事項をご記入のうえ、下記送付先までお送りください。

**FAX送付先 06-6260-0148** 株式会社JTB 大阪第一事業部  
ユニバーサルデザイン推進事務局

会社名					
住所					
FAX			該当するものに ○をつけてください	宿泊施設・飲食店・観光案内所・博物館・その他	
希望日程 希望する回に ○をつけて ください	【第1回目】 令和5年 <b>7月10日(月)</b> 14:00~16:30		【第2回目】 令和5年 <b>9月5日(火)</b> 14:00~16:30		【第3回目】 令和5年 <b>11月7日(火)</b> 14:00~16:30
参加者情報 ①	フリガナ	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)	お知らせの配信 可・不可	
	お名前		メールアドレス		
参加者情報 ②	フリガナ	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)	お知らせの配信 可・不可	
	お名前		メールアドレス		

※申込書にご記入いただいた情報は、本セミナー開催にかかる目的以外に使用いたしません。