

まいど子どもカード事務局

- ・「子育て世帯応援事業（まいど子どもカード）」
会員への満足度と利用度調査報告書

1. 概要	P3
2. 登録のきっかけ	P4
3. ご利用について	P5～8
4. 満足度について	P9～10
5. メルマガについて	P11
6. 協賛店になってほしいお店について	P12～P13
7. 事業全体について	P14～P16
8. ステッカー選挙	P17

1.概要

○調査目的

登録会員のサービス利用状況と実情把握のため

○対象

メールアドレスをご登録いただき、メルマガ希望の登録会員87,368件

○調査方法

アンケート依頼をメール配信し、WEBフォームにより回答
回答者の中から抽選で5名にクオカード1,000円分プレゼント

○実施期間

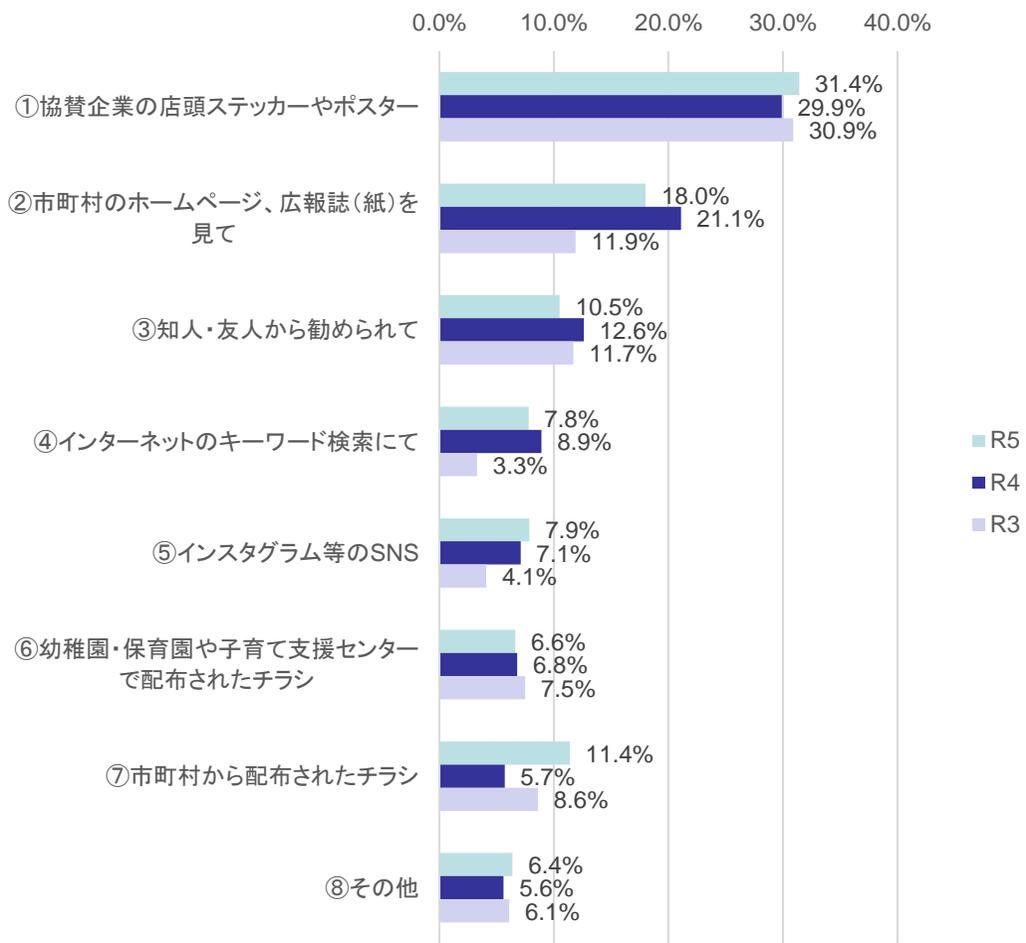
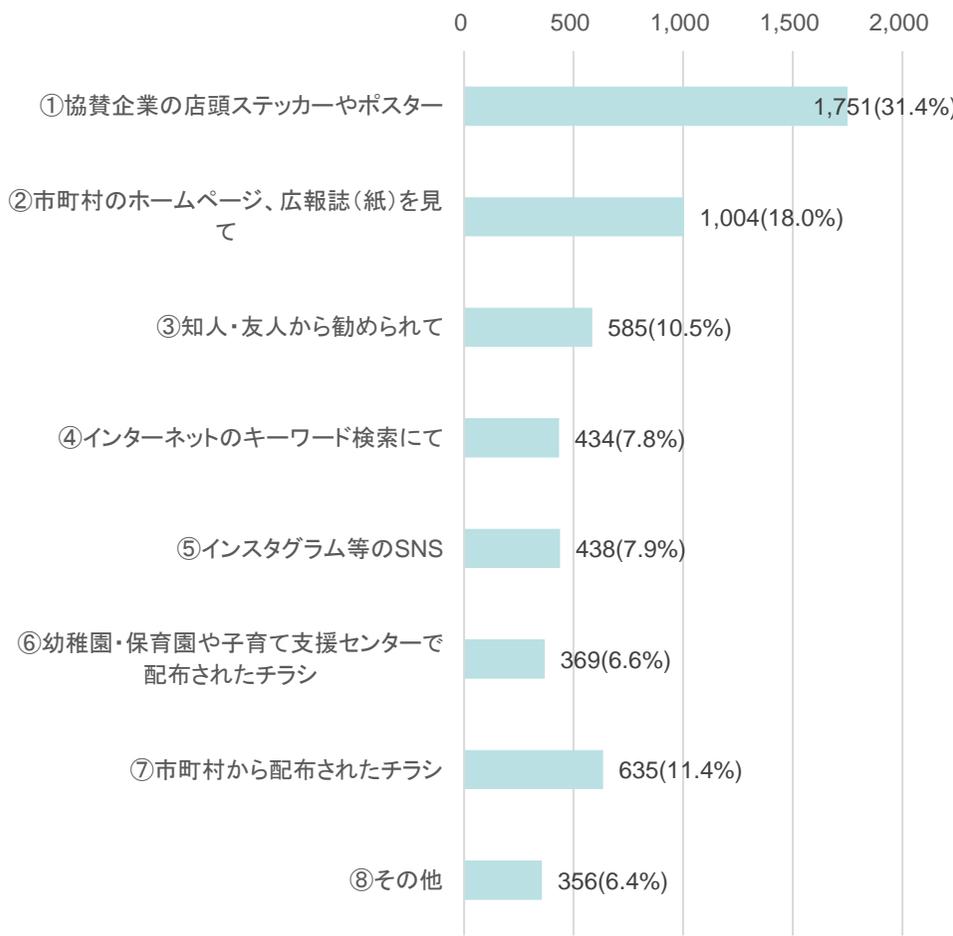
2023年7月31日から8月20日

○調査数：87,368件（メールアドレス総数）／回答数5,572件（回答率6.38%）

2.登録のきっかけ

Q1、「まいど子どもカード」をどこで知りましたか？

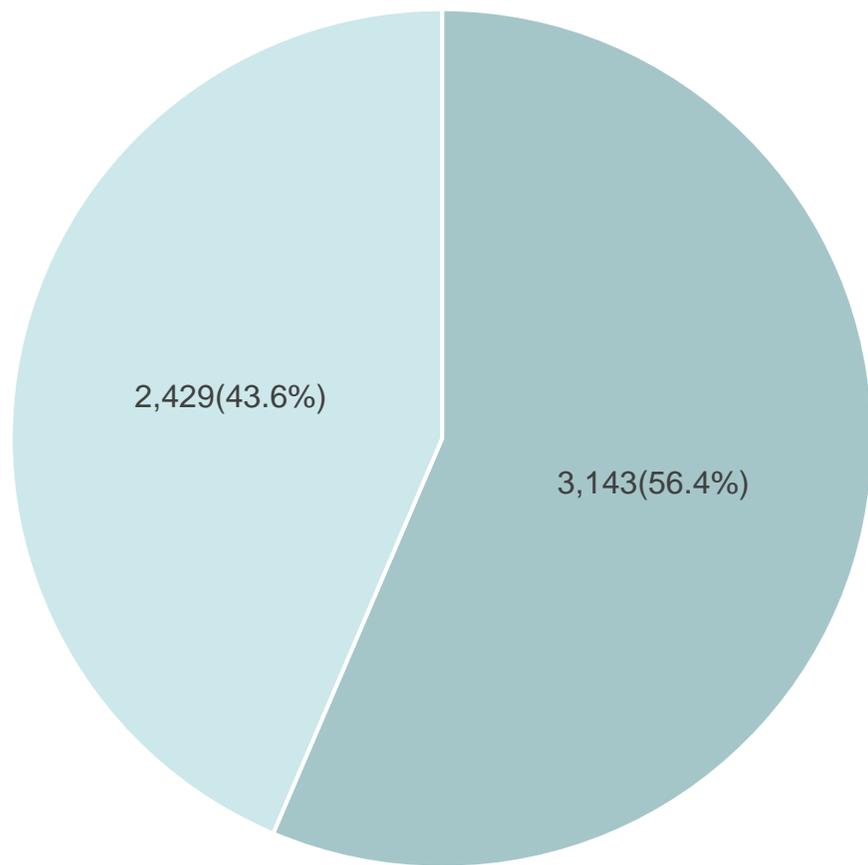
登録のきっかけは「協賛企業の店頭ステッカーやポスター」が最多の1,751名（31.4%）となった。



3.ご利用について

Q2-1,「まいど子どもカード」を利用したことがありますか？

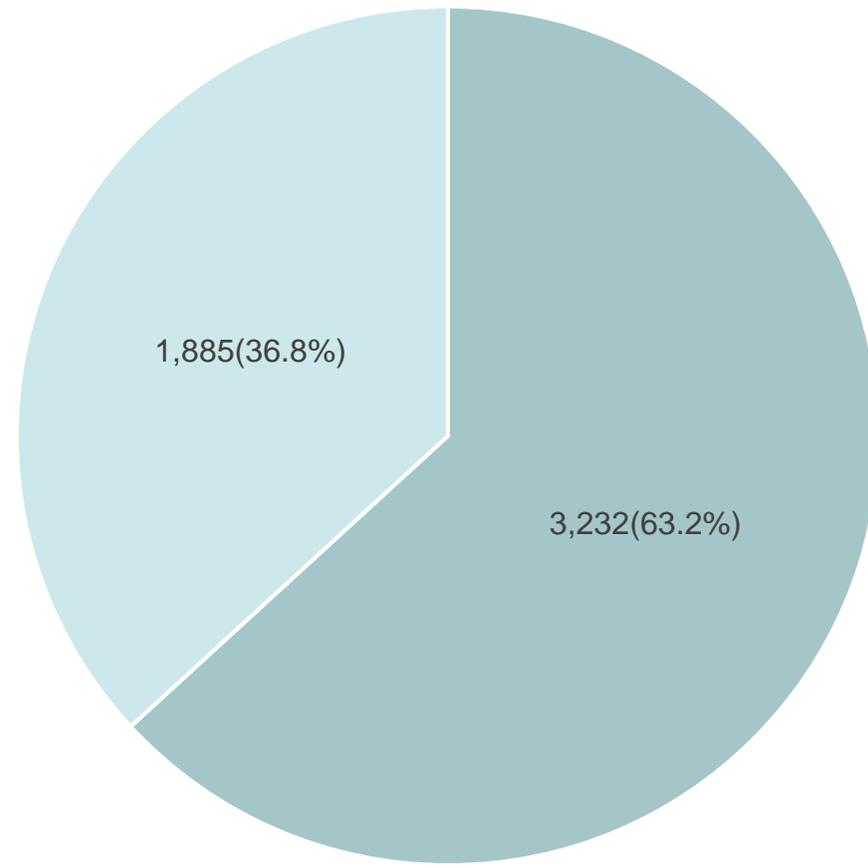
登録後、3,232名（63.2%）の会員がサービスを利用されている。



■ ①はい → Q2-2へ ■ ②いいえ → Q3へ

Q2-1,「まいど子どもカード」を利用したことがありますか？
(令和4年度)

昨年度と比較すると利用率が減少傾向にある。

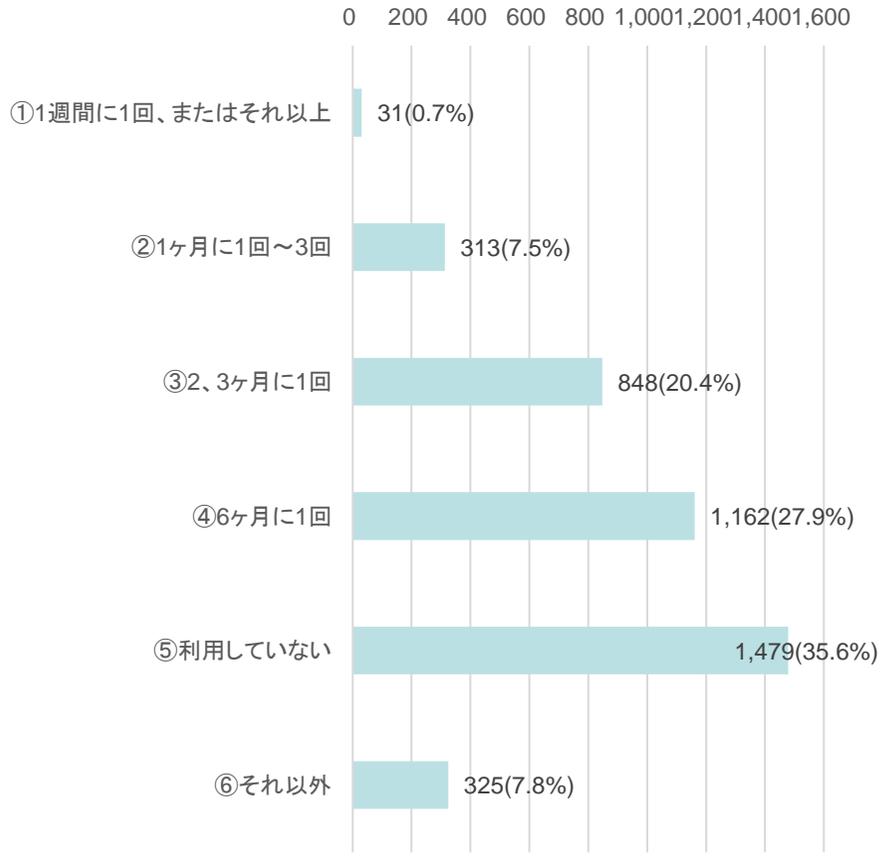


■ ①はい → Q2-2へ ■ ②いいえ → Q3へ

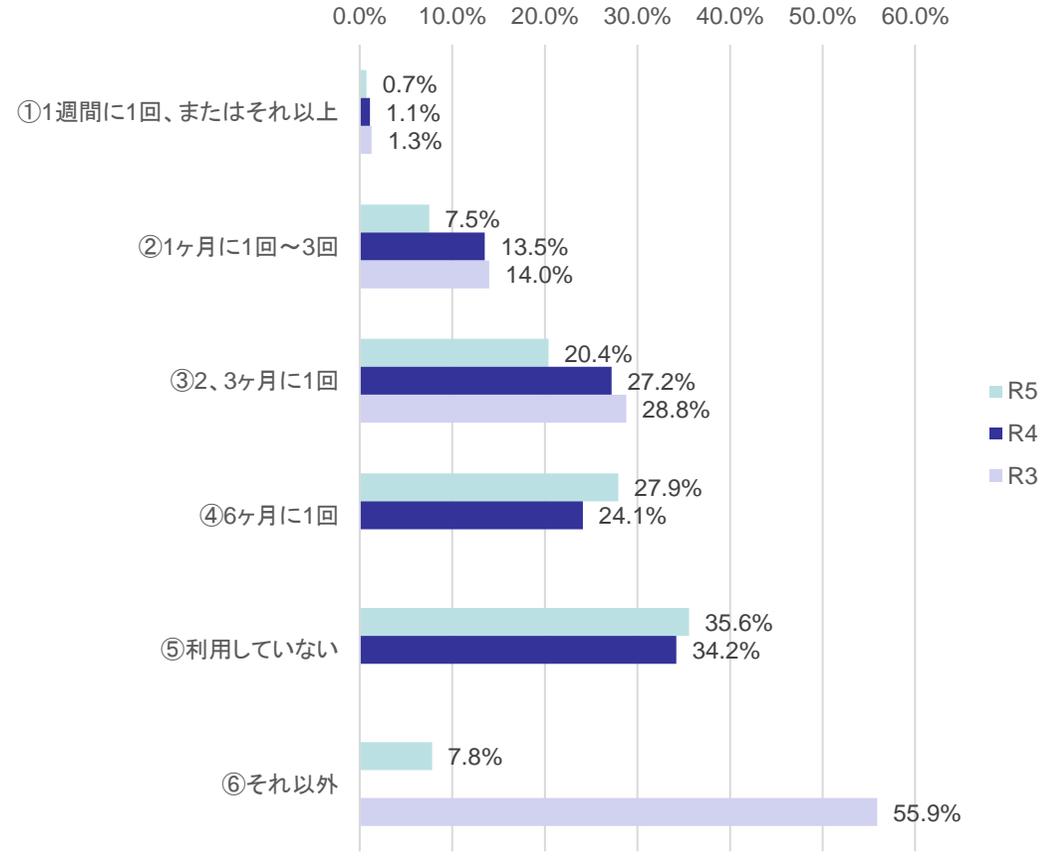
3.ご利用について

Q2-2, 「まいど子どもカード」の直近1年以内の利用頻度はどのくらいですか？

「1ヶ月に1回」以上利用しているのは313名（7.5%）、
「2、3ヶ月に1回」以上利用しているのは1,192名（28.6%）。



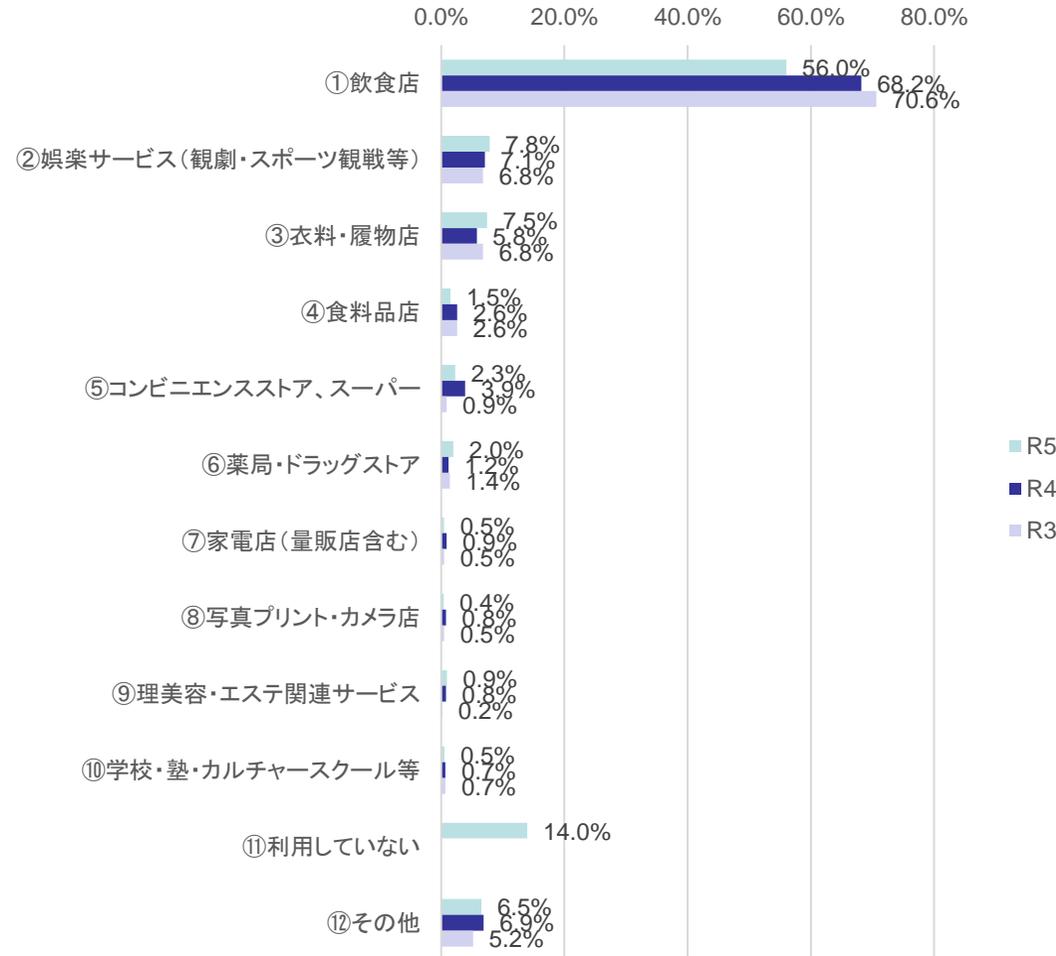
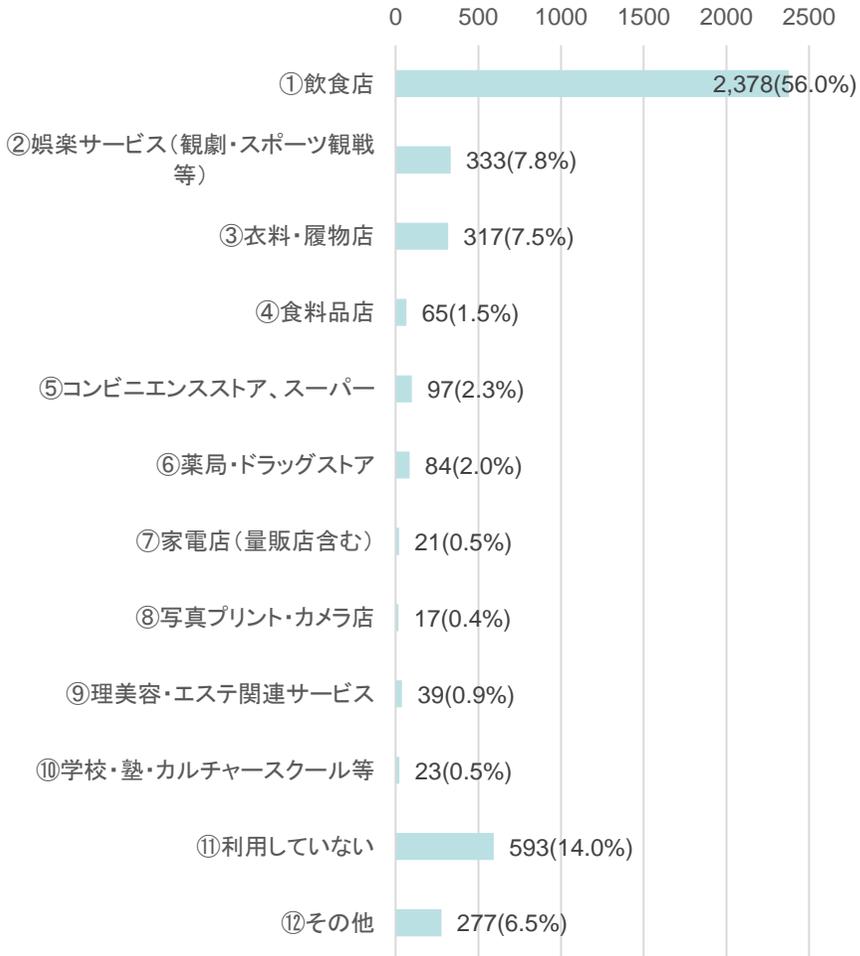
過去2年間で比較した場合、利用頻度が下がっている傾向にある。



3.ご利用について

Q3-1,どのような協賛店で利用しましたか（複数回答）

飲食店での利用が2,378名（56.0%）となり大半を占めている。
過去2年間で見ても同様の割合となっている。



3.ご利用について

Q3-5,よく利用する協賛店名を教えてください

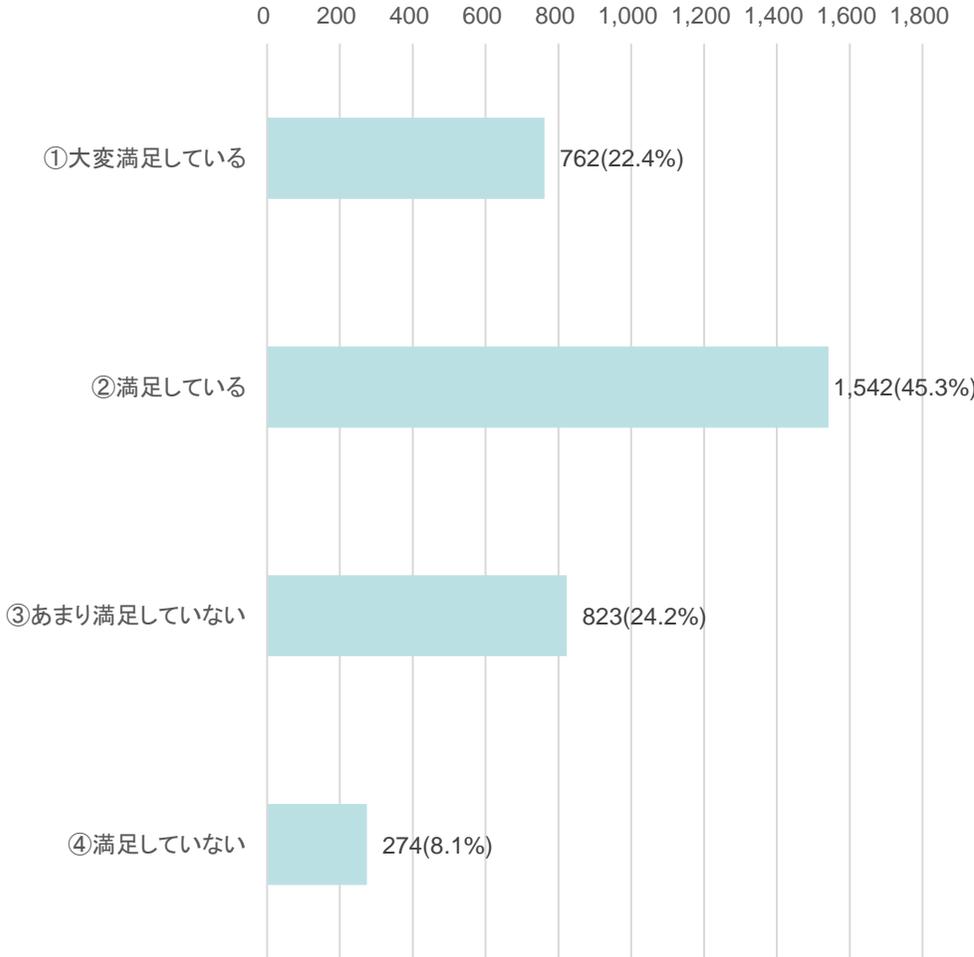
飲食店での利用が目立つ結果となった。

丸亀製麺	614
コメダ珈琲	286
マクドナルド	94
マツモトキヨシ	35
ブックオフ	33
サバーファーム	32
文具のブンゾウ	28
ピーチクラブ	19
グラニフ	19
東京靴流通センター	16

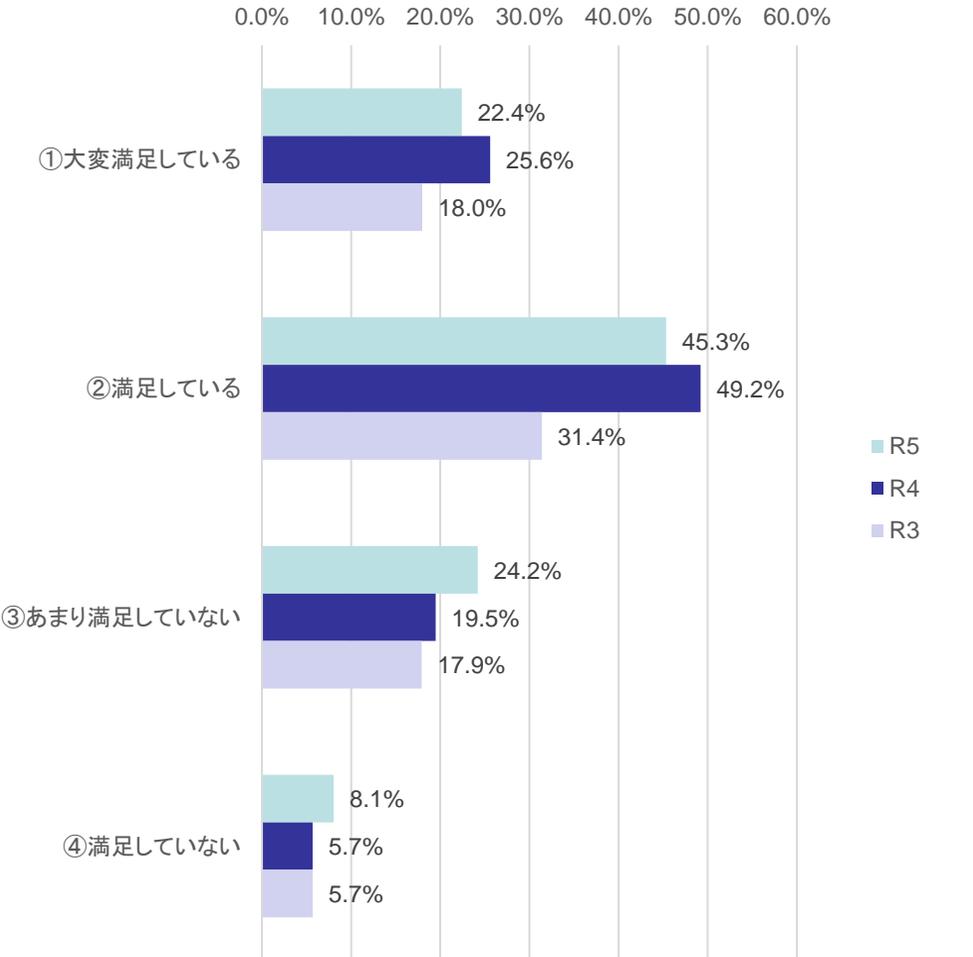
4.満足度について

Q2-5,利用して満足していますか？

「大変満足している」「満足している」の合計が2,304名（67.7%）となった。



昨年度と比較した結果、「大変満足している」「満足している」の合計が7.1ポイント減少傾向にある。

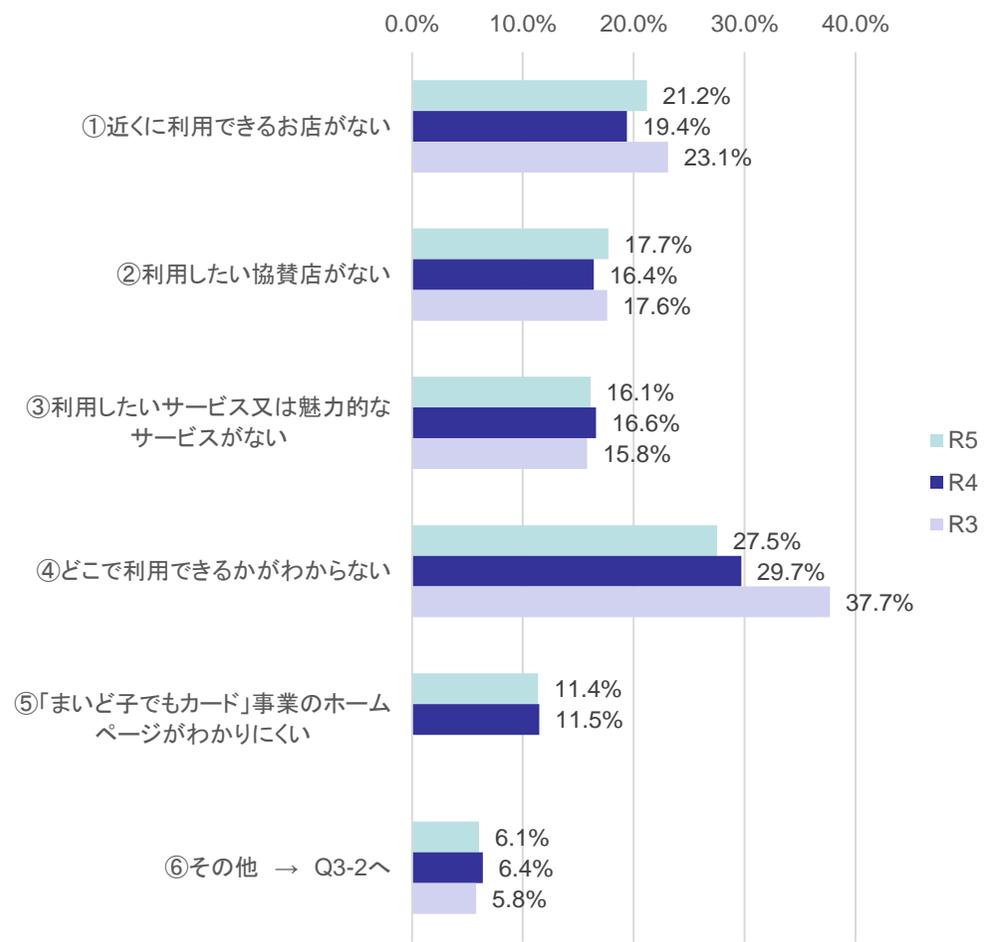
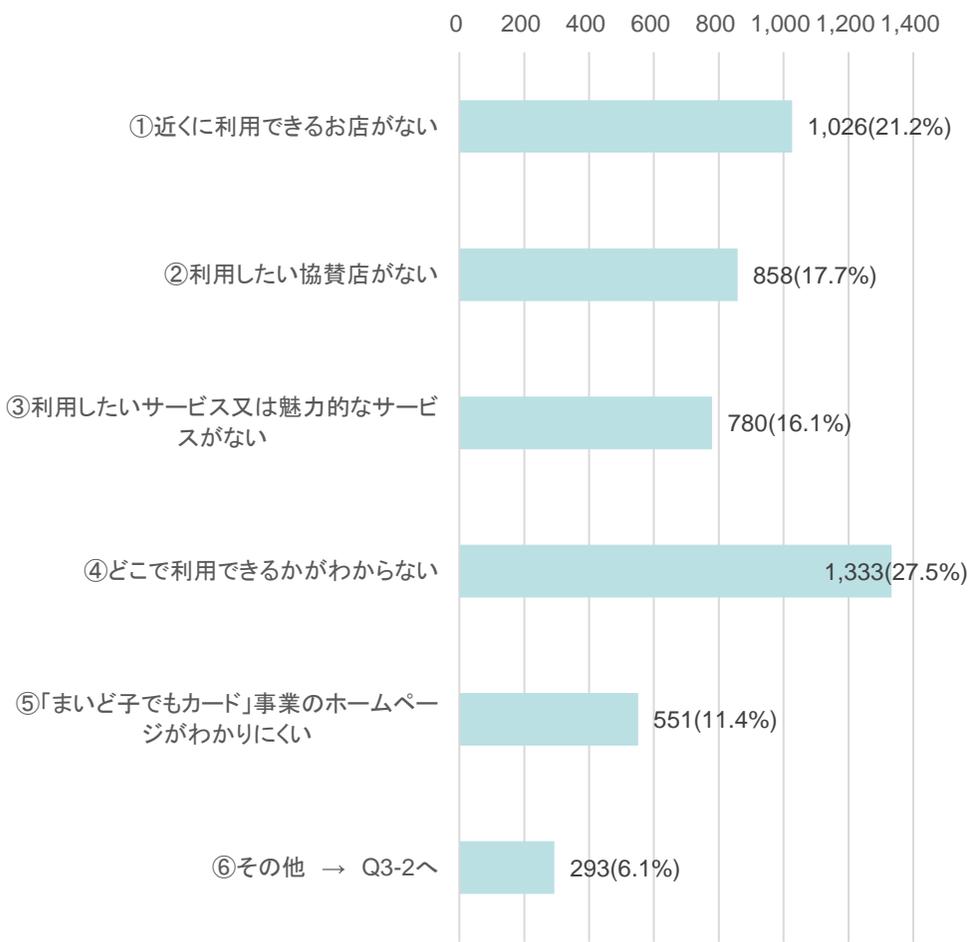


4.満足度について

Q3-1,登録後に利用しなかった理由を教えてください

「どこで利用できるかわからない」という回答が最多の1,333名（27.5%）となった。

過去2年間で見ても同様の割合となっている。

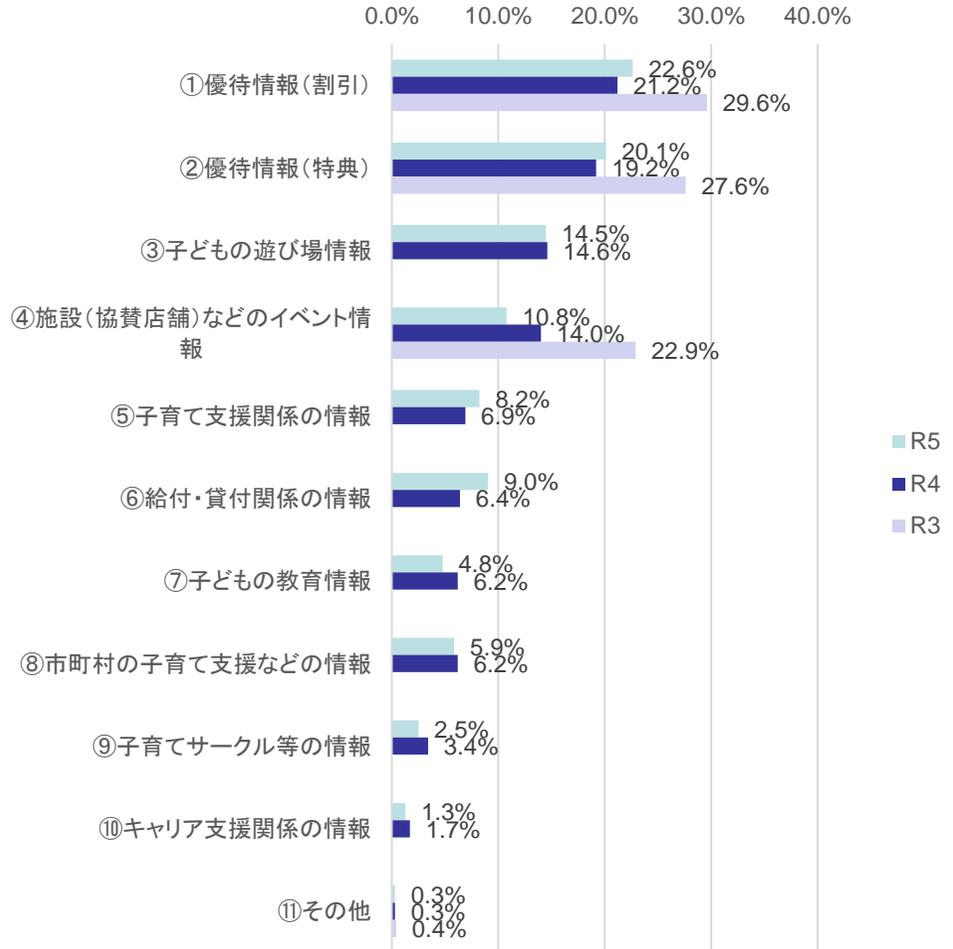
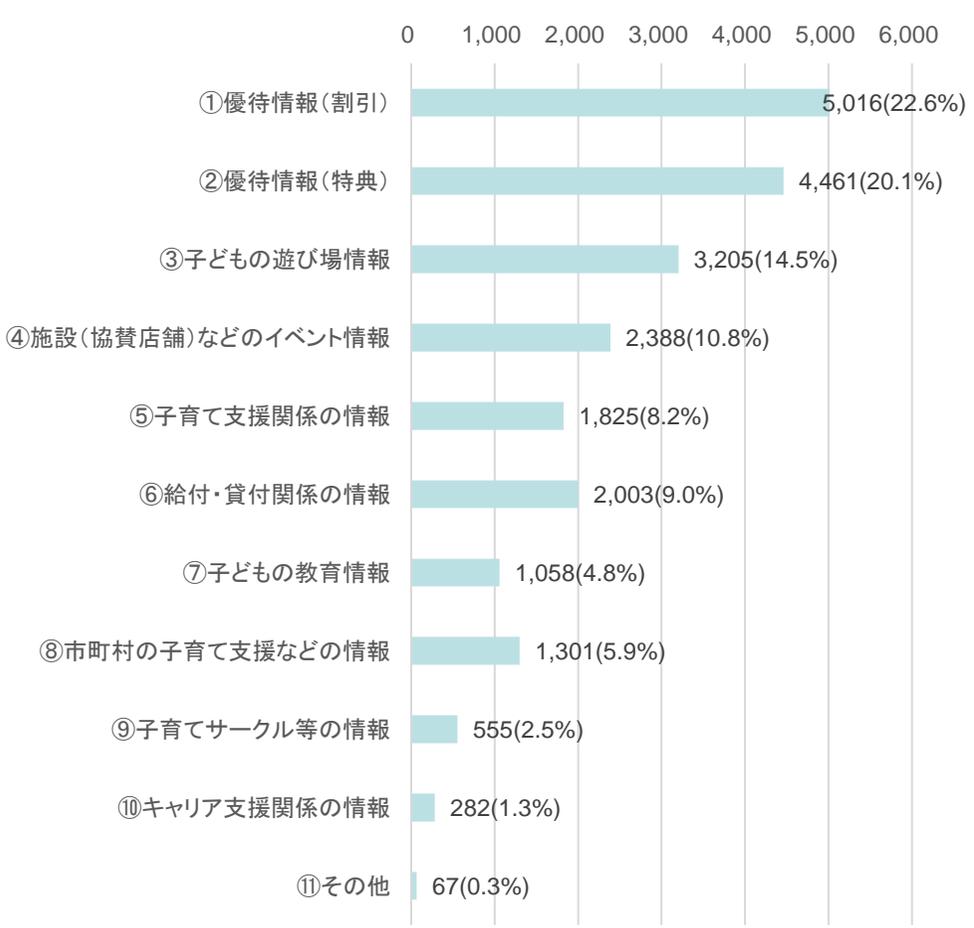


5.メルマガについて

Q4,メルマガで希望される情報はありますか？

「優待情報(割引)」 「優待情報(特典)」の合計が9,477名（42.7%）となり大半を占めている。

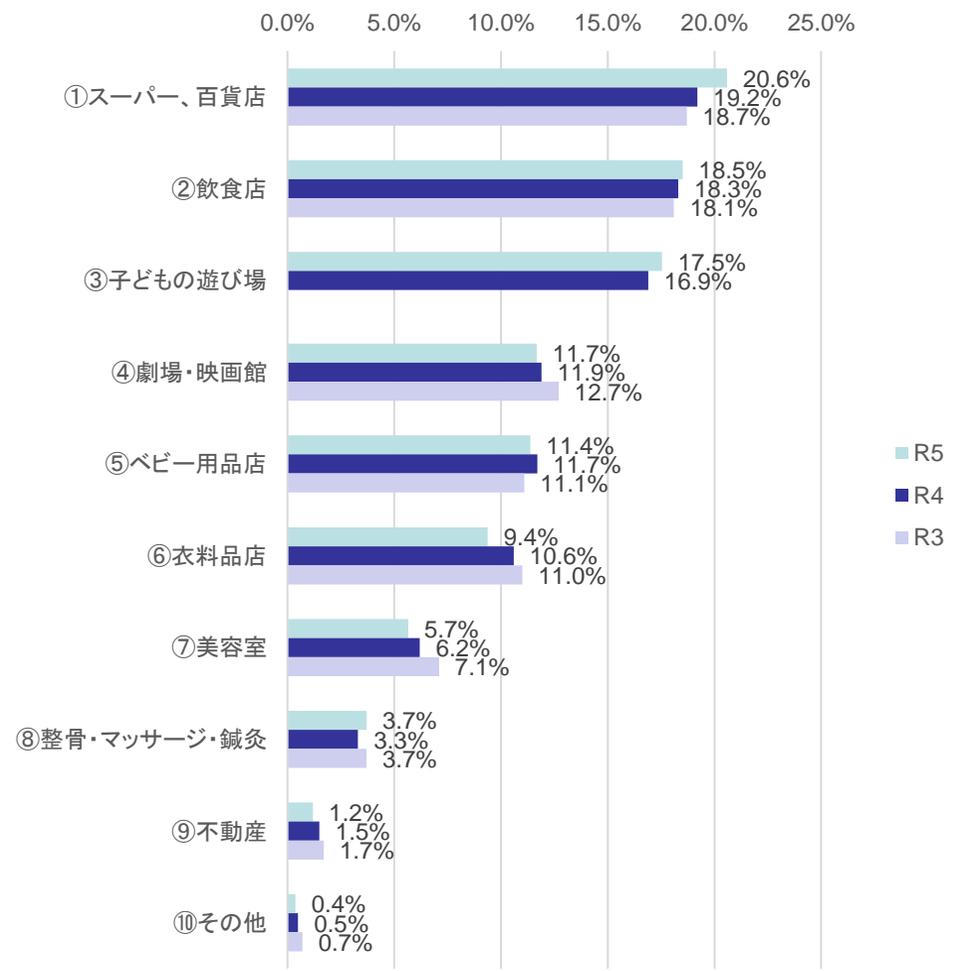
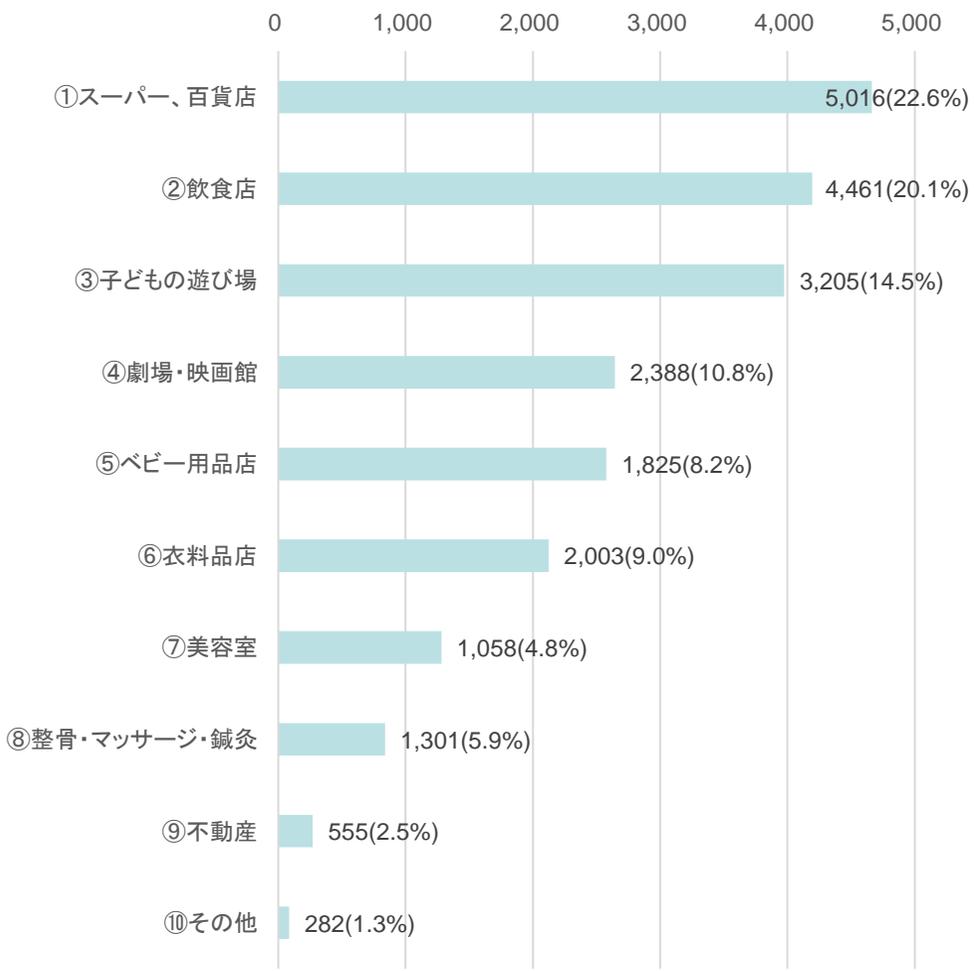
過去2年間で見ても同様の割合となっている。



6.協賛店になってほしいお店について

Q5,協賛店になってほしいお店（業種）は何ですか？

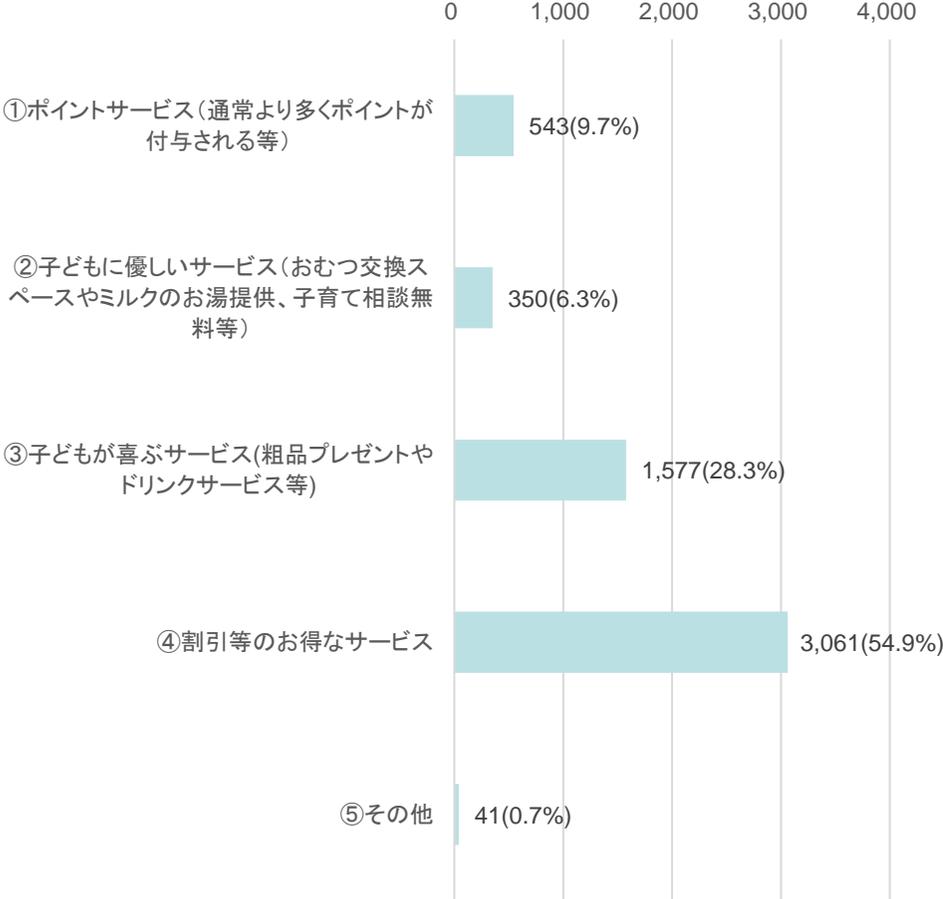
「スーパー、百貨店」が最多の5,016名（22.6%）となった。
過去2年間で見ても同様の割合となっている。



6.協賛店になってほしいお店について

Q6,協賛店のサービスで嬉しいのは何ですか？

「割引等のお得なサービス」という回答が最多の3,061名(54.9%)となった。

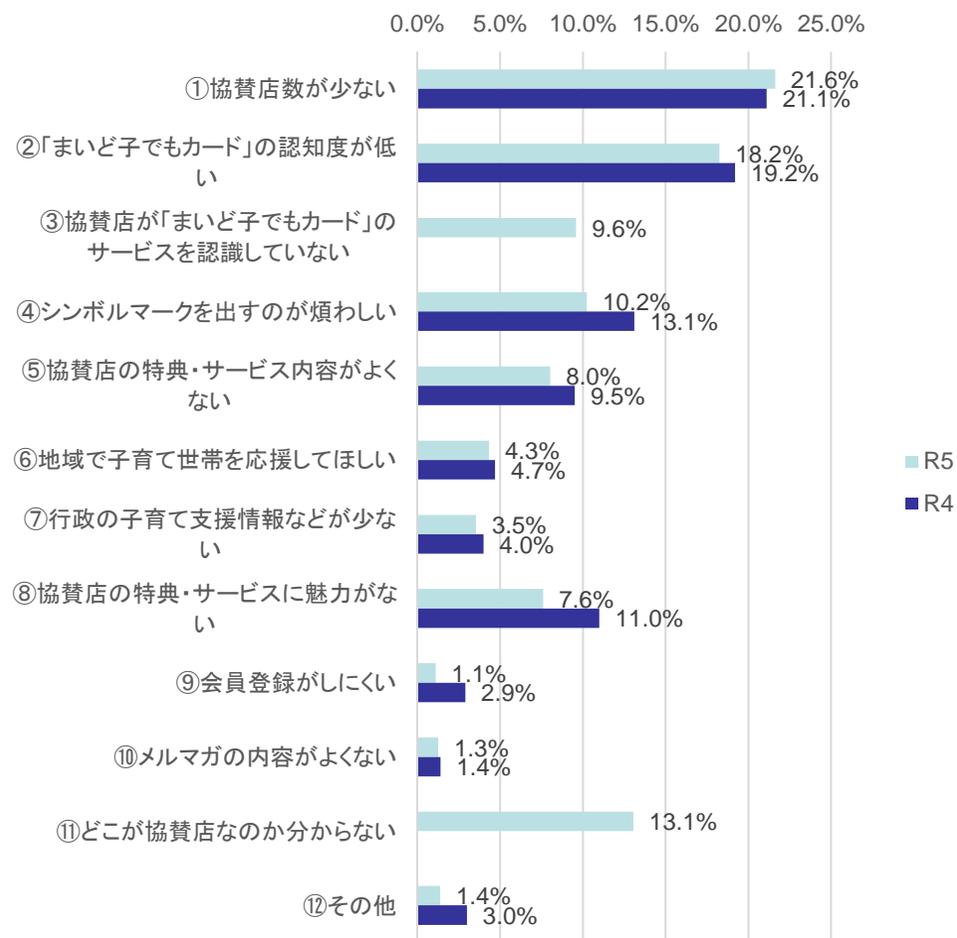
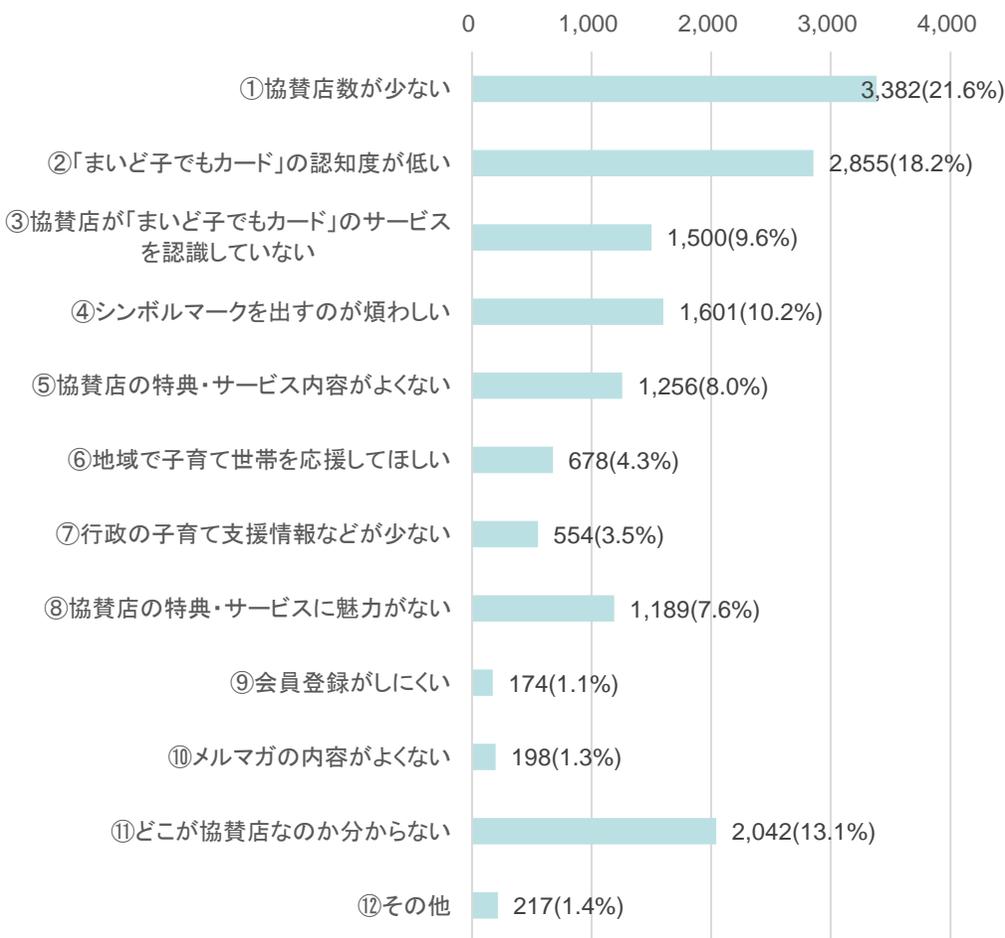


7.事業全体について

Q7-1, 「まいど子どもカード」事業の不便な所を教えてください

「協賛店数が少ない」が最多の2,504名（21.1%）となった。

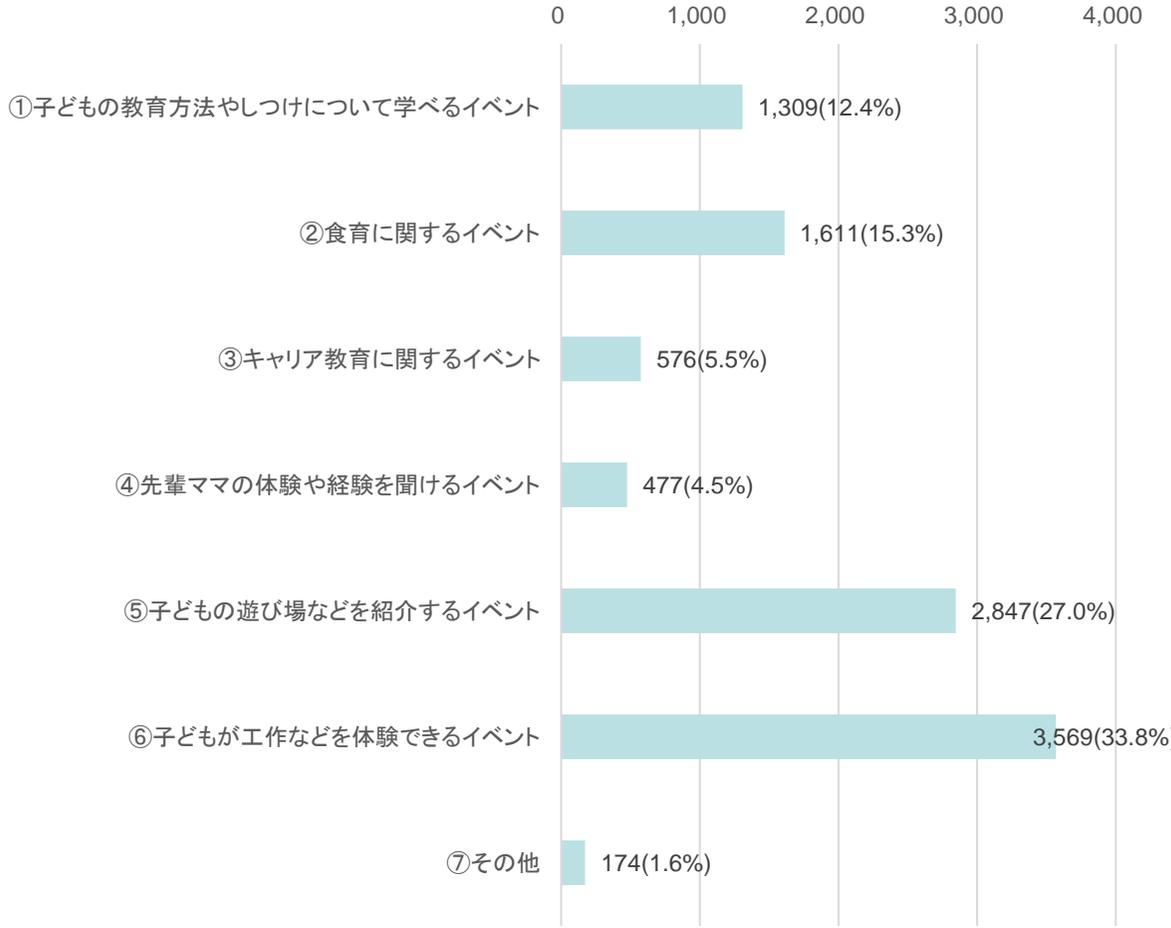
昨年度と比較しても同様の割合となっている。



7.事業全体について

Q8, 「まいど子どもカード」事業の一環として、子育て世帯を応援するイベントを開催する場合、どのような内容であれば参加したいと思われませんか？

「子どもが工作などを体験できるイベント」という回答が最多の3,569名(33.8%)となった。

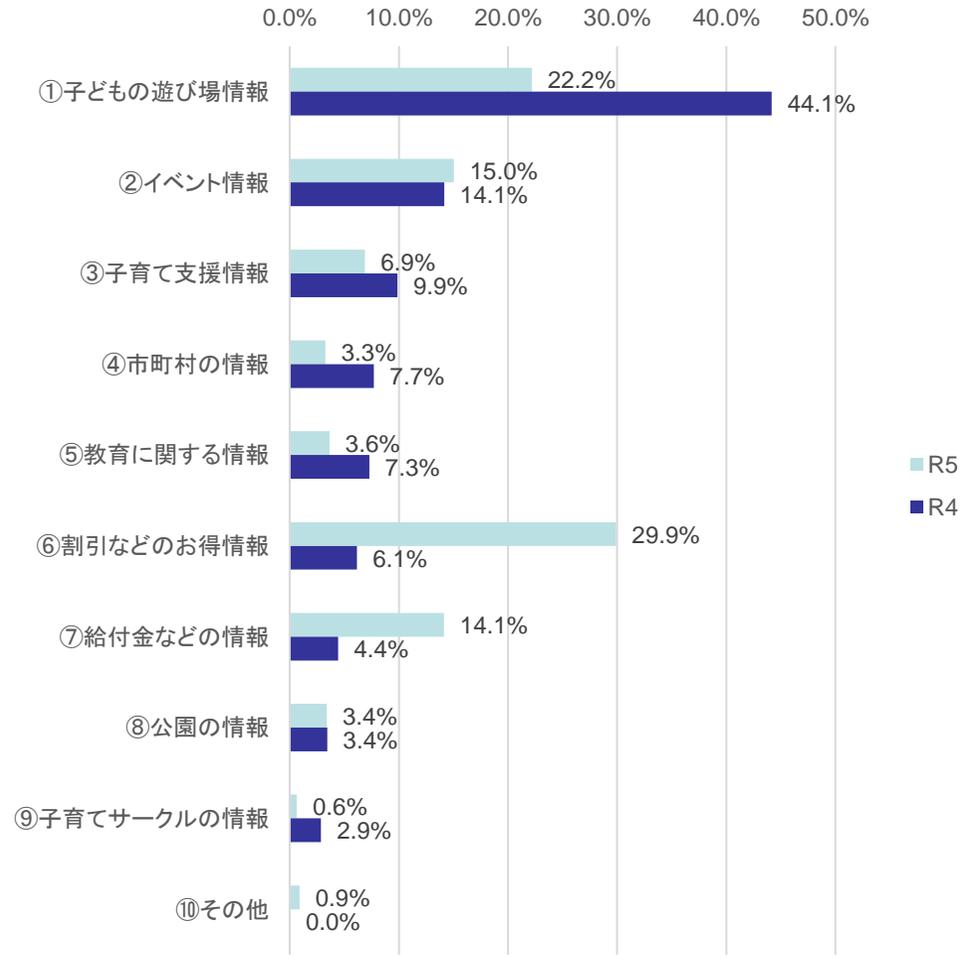
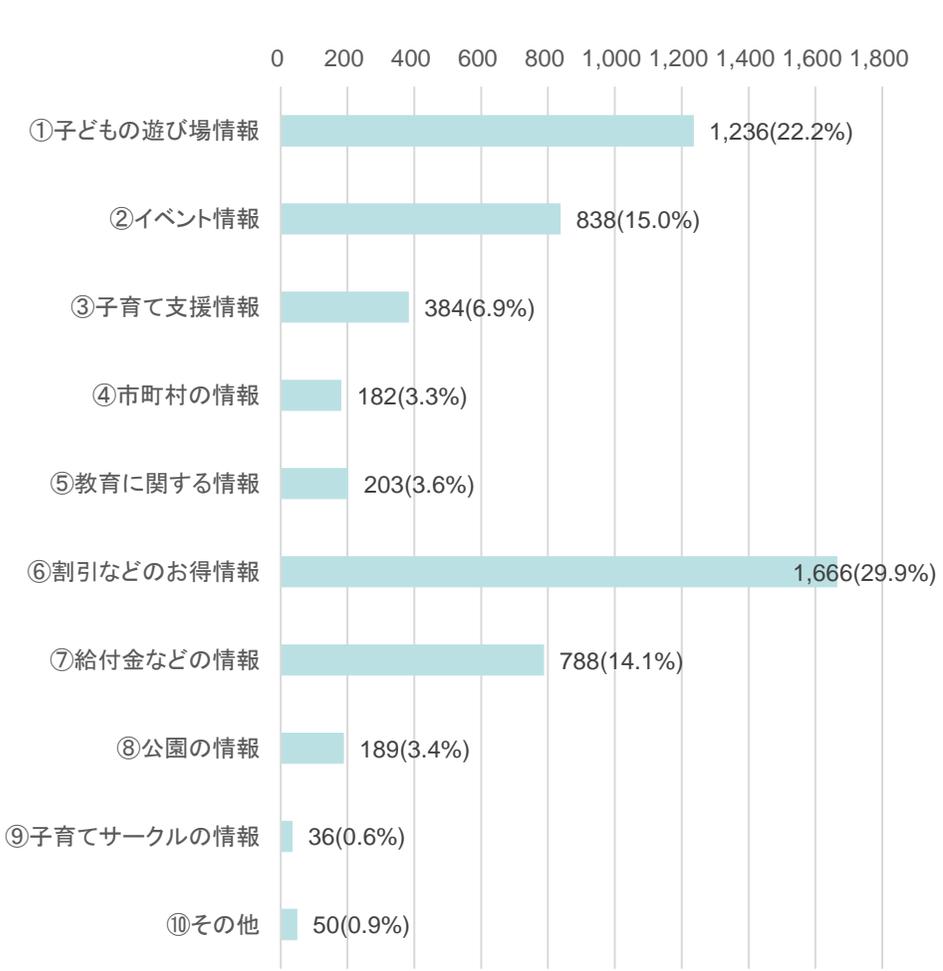


7.事業全体について

Q9, 「まいど子どもカード」で提供しているサービス以外で利用したい・提供してほしい子育て支援サービスを教えてください

「割引などのお得情報」という回答が1,666名(29.9%)となった。

次いで「子どもの遊び場情報」という回答が1,236名(22.2%)となった。

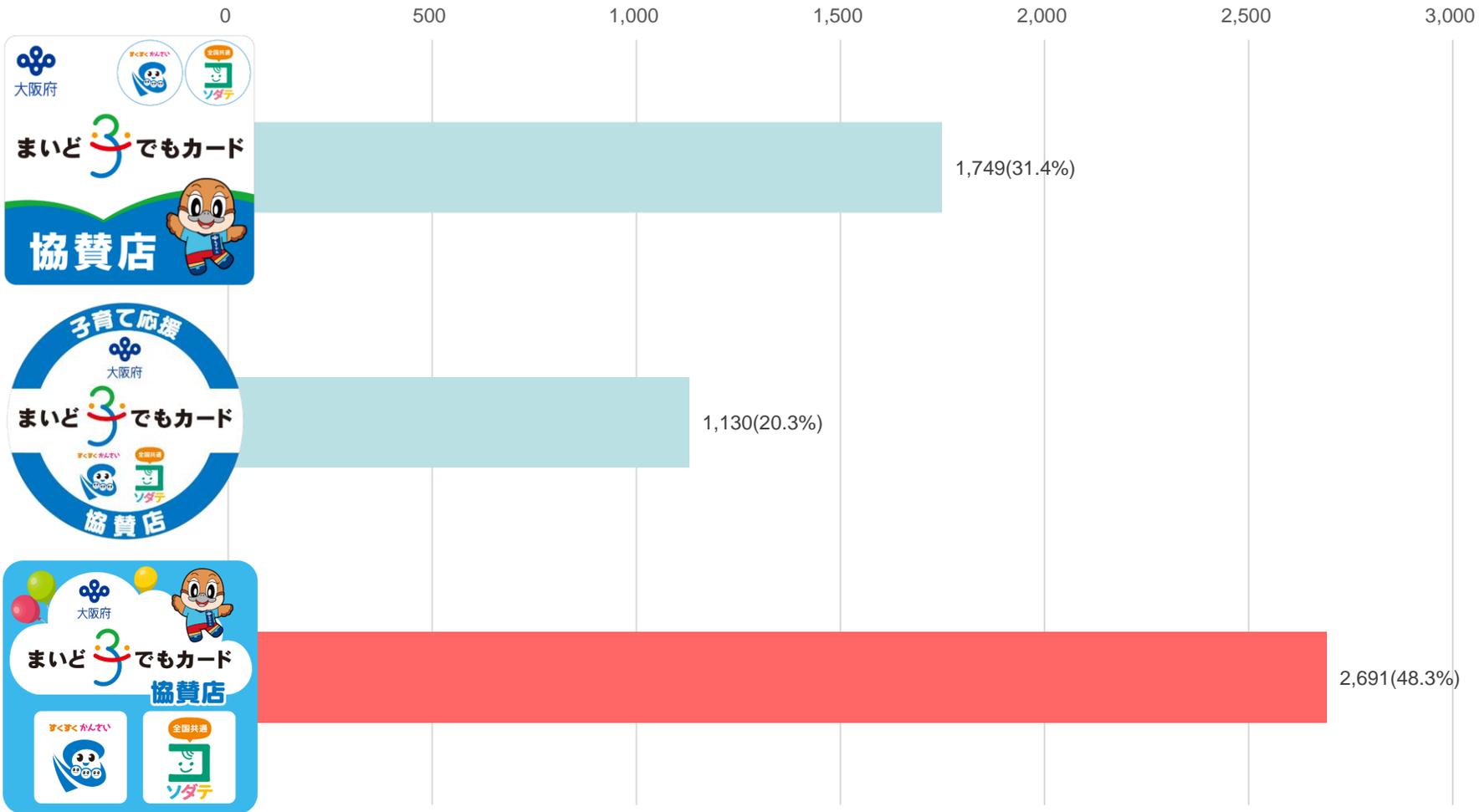


8.ステッカー選挙

Q10,「まいど子どもカード」協賛店に掲示するステッカーのデザインをリニューアルします！

あなたが一番良いと思うのものを一つお選びください。

「C案」の回答が最多の2,691名(48.3%)となった。



皆さま投票いただき、
ありがとうございます！！
まいど子でもカードホームページも
リニューアルしますので、
ご期待ください！

