

# OSAKAしごとフィールド 事業説明資料

大阪府商工労働部雇用推進室就業促進課

※本資料の著作権は大阪府にあります。無断転載や再配布を固く禁じます。※

# 1. OSAKAしごととフィールドの概要

---

# OSAKAしごとフィールドの理念について

**OSAKAしごとフィールド**は、年齢・状況を問わず「働きたい」と思っているすべての人に利用いただける総合就業支援拠点です。



# OSAKAしごとフィールドにおける支援対象者について

## (アクティブカウンセラー)

- 職種志向の拡大等を図る必要がある女性・若者の求職者

## (チャレンジカウンセラー)

- 就職に困難性を有する求職者、中高年齢（就職氷河期世代を含む）の求職者、障がい者雇用での就業をめざす求職者など

## (両立支援カウンセラー)

- 子育てや介護等と仕事との両立に課題を抱える求職者

## (キャリアブランク女性担当カウンセラー)

- キャリアブランクのある（働いた経験に乏しい）女性求職者

※（ ）内は支援をするカウンセラー職名

## 「カウンセリング」と「職場体験」等を軸とした就業支援

支援が必要な求職者に必要な支援を届けること

### 【カウンセリング】

- 求職者が、職業選択の幅を広げ、適切な自己決定をするための支援
  - ・求職者の適性に応じた個別的な支援
  - ・求職者が就職し、働き続けるための継続的な支援

### 【職場体験等】

- 「職場体験」の機会や「企業との出会い」の場を提供し、自己理解や仕事理解を促し、就職活動の意欲を高める支援

# OSAKAしごとフィールドの全体像（求職者支援）

## ・OSAKAしごとフィールド

（OSAKAしごとフィールド運営事業・OSAKA人材活躍推進事業・潜在求職者活躍支援プロジェクト事業）

キャリアカウンセリング・セミナー・職場体験・合同企業説明会等

大阪府事業

## ・大阪東ハローワークコーナー（公共職業安定所）

求人情報の提供・職業相談・職業紹介

一体的  
実施

厚生労働省事業

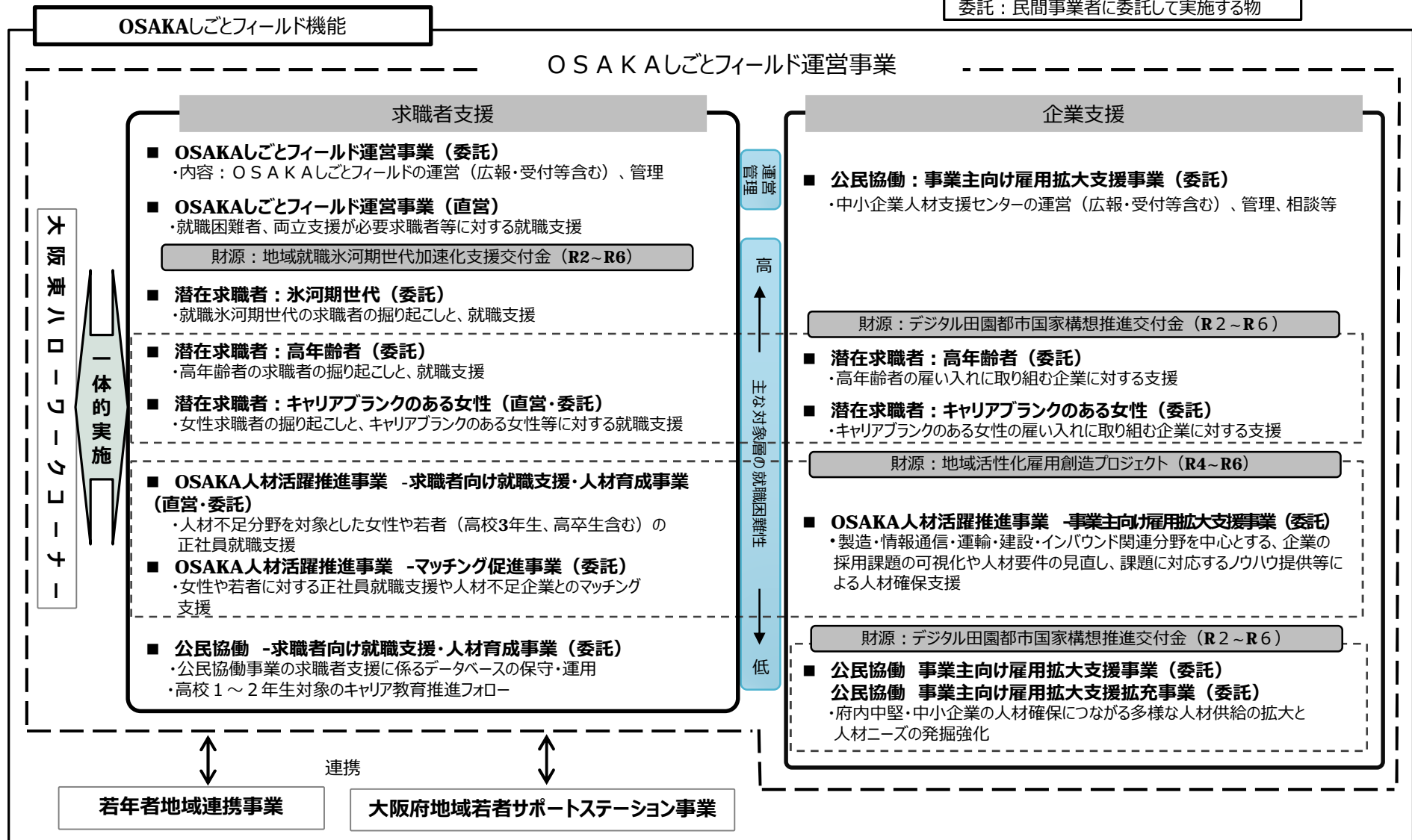
## ・大阪府地域若者サポートステーション

15歳～49歳の在職・在学中ではない若者や就職氷河期世代に対する就活サポート

連携

# (参考) OSAKAしごとフィールド運営事業 (全体像)

直営…大阪府が直営で実施するもの  
委託：民間事業者に委託して実施する物



# (参考) 職場体験プログラム



キャリアカウンセリングと事前準備セミナー、職場体験（または職場見学）が一体となったプログラム。年間5回実施予定。

役割分担 (概略)

	カウンセラー	心理カウンセラー	リエゾンオフィサー
事前準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加者の誘導</li> <li>事前準備セミナー・マッチング交流会参加に向けた準備支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前準備セミナーの企画・運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムのコンセプトを理解し参画いただける、職場体験先企業の開拓・調整</li> <li>参加企業についてのPR</li> </ul>
事前準備セミナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前準備セミナー・交流会当日の求職者フォロー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前準備セミナー・交流会当日の求職者フォロー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加企業についてのPR</li> </ul>
マッチング交流会			<ul style="list-style-type: none"> <li>職場体験先企業と求職者とのマッチング調整</li> </ul>
職場体験	<ul style="list-style-type: none"> <li>職場体験への同行支援</li> <li>職場体験中の求職者フォロー</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>職場体験への同行支援</li> <li>職場体験中の企業フォロー</li> </ul>
採用後	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用決定後の求職者フォロー</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>採用決定後の企業フォロー</li> </ul>



# (参考) LGBT等性的マイノリティの方への支援



大阪府  
参加無料  
要予約  
入退場自由

## LGBTQ+ コミュニティスペース for Work

**LGBTQ+ コミュニティスペース for Work とは？**

就活や仕事の話をする際、「セクシュアリティについてもふつうに話せたらいいのに」と思ったことはありませんか？  
OSAKAしごとフィールドでは、LGBT等性的マイノリティの方や、LGBT等性的マイノリティかもしれないと感じている方、働いたり仕事探しをする上での悩みなどをありのまま話したい、「自分らしく働くこと」に向かって意見交換等のできるスペースを開放しています。みなさんが安心して参加できる環境を整えて、お待ちしております。

**開催の様子**

話す内容については、当日参加されるみなさんの関心に合わせてテーマを設定します。

「就活のどのタイミングでどこまで自分の話をしようか迷っている」  
「自分はまだ気づいていないけど、LGBTQ+としての悩み・働くことってどんな感じなんだろう」  
「日々働く中で、セクシュアリティについて思うことがある。誰かにこの気持ちも話したい」  
「自分のことを隠さず色んな人と話せる場なので、また最後の方に来ました！」

など、就活や仕事の話を中心に、日々の暮らしの中の悩みを、用やかな書面等で話しています。話してみれば共感したり、参考になったり、自分の声の強さの助けになるかもしれません。

**時期** 2021年度は、6月・9月・11月・12月・1月・3月を予定しています。  
ゲストを招いた特別回も予定しています。詳細は、OSAKAしごとフィールド Webサイトをご確認ください。

**場所** OSAKAしごとフィールド（大阪市中央区北浜東3-14 エル・おおさか 本館2・3F）

**対象** LGBT等性的マイノリティの方、LGBT等性的マイノリティかもしれないと感じている方。  
高校生や大学生などが働いていない方、在職中の方、求職活動中の方など。  
就業先を問わずご参加いただけます。また、大阪府内にお住まいの方以外もご参加いただけます。

※LGBTQとは、レズビアン、ゲイ、バイセクシュアル、トランスジェンダー、クエスティングの略称を合わせたもの。性的指向(Sexual Orientation)や性自認(Gender Identity)に関して、世帯別にマイノリティに分類されている人々のことを指します。本資料の範囲において、「LGBTQ」という言葉は、好きになる相手の性別(性的指向)と自分の性別をどう呼ぶか(性自認)におけるマイノリティの総称として使われています。

## ・キャリアカウンセリングを通じた支援

## ・LGBTQ コミュニティスペース for Work

- …LGBT等性的マイノリティの当事者もしくは、当事者かもしれないという方を対象に、「はたらく」をテーマにしたコミュニティスペースを定期的開催

## <参考>

### ○LGBTと職場環境に関するアンケート 2020 特定非営利活動法人虹色ダイバーシティ

#### ▲勤続意欲

(あなたは現在の職場で今後も働きたいと思うか?)

→LGBT施策の多い職場の方が勤続意欲が高い。

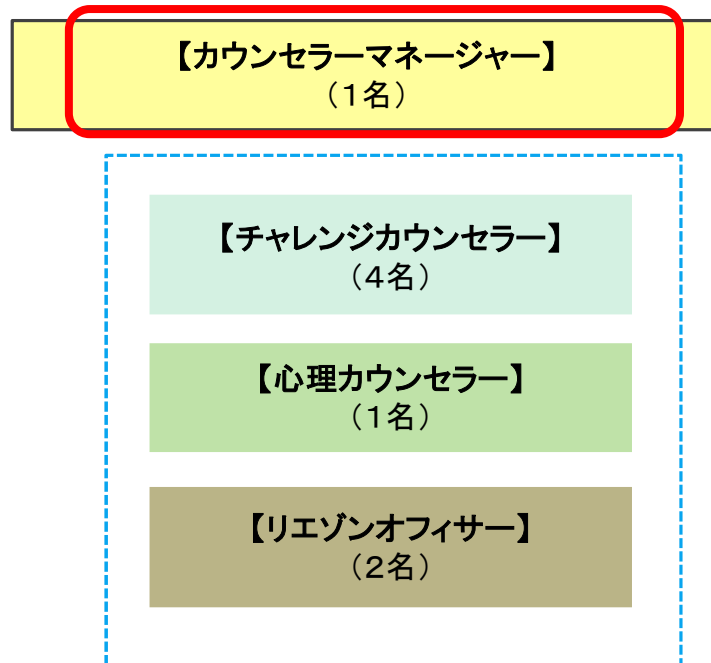
- ・ある(5つ以上) : 86.5%
- ・ある(1つ~4つ) : 79.9%
- ・ない : 58.7%

## 2. OSAKAしごととフィールドの 支援体制

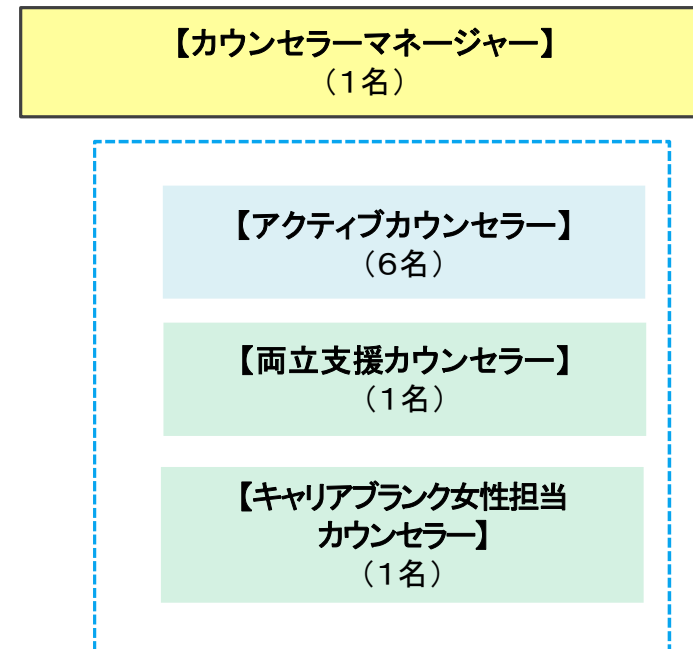
---

# 求職者支援チームへのカウンセラー等の配置について

## チャレンジカウンセリングチーム



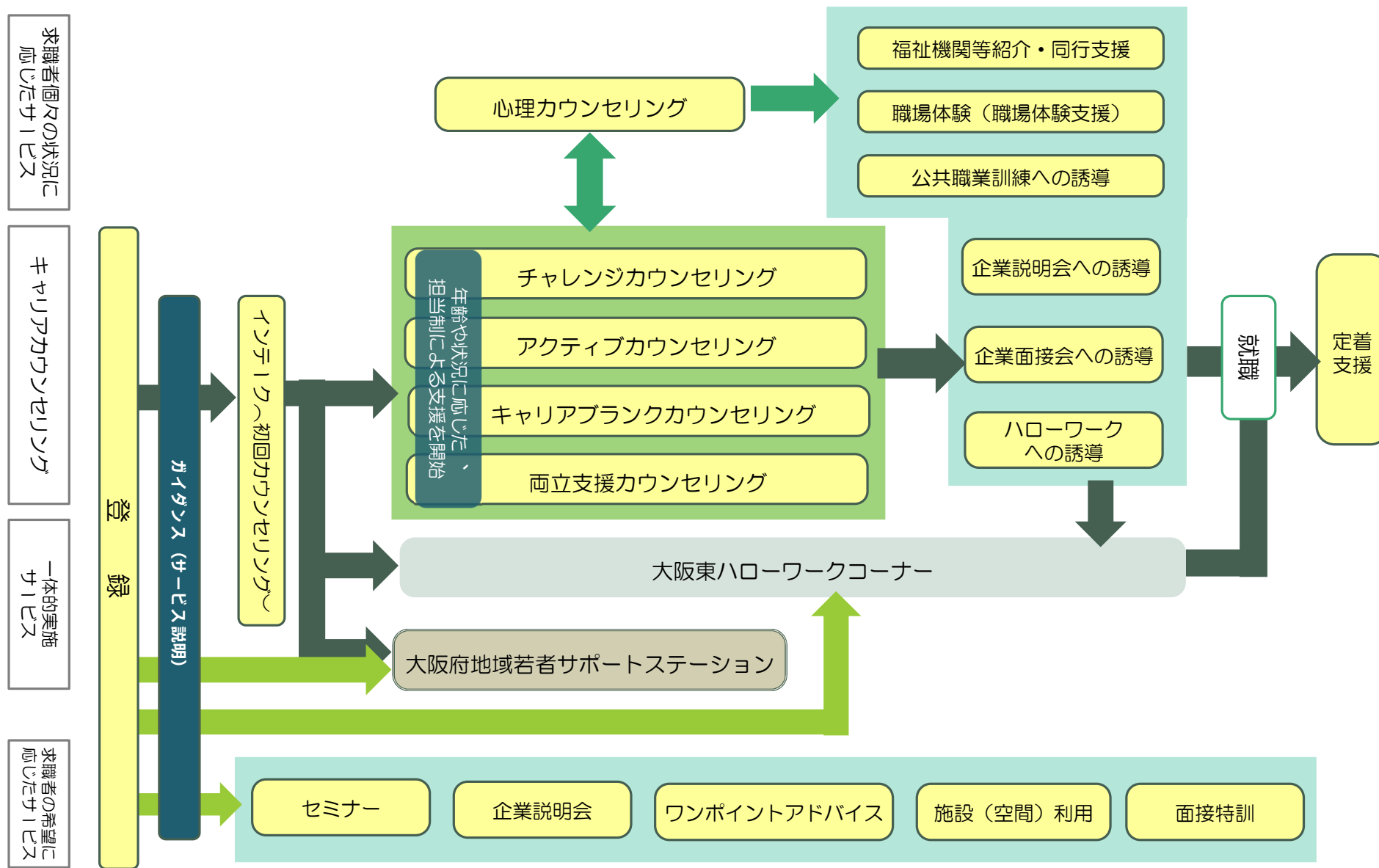
## アクティブカウンセリングチーム



 : 今回募集する職種。募集人数については後述。

【インテーク・ワンポイントアドバイス・面接特訓】  
キャリアカウンセラー全員

# 求職者支援のフローチャート



# 3. 募集内容

---

# 募集職種について

チャレンジカウンセラーマネージャー 1名募集

# 業務内容

## (1) カウンセリング業務に関する管理

### ① カウンセリングの予約管理

- ・予約をとるにあたってバックオフィスから相談があった場合の対応【随時】

### ② カウンセリングの実施調整

- ・カウンセラーの体調不調等カウンセリングが実施できなくなった場合の求職者への連絡（代替カウンセラーの調整）【日】
- ・カウンセリング担当者が変更となる場合のチーム間調整【随時】
- ・カウンセリングに関する苦情・要望への一次対応【随時】

### ③ カウンセリングの入力管理

- ・当月のカウンセリング入力が適切に行われているかの確認・指導【月】

### ④ カウンセリング・就職決定等の実績管理

- ・カウンセリング件数・就職決定件数の把握【日】
- ・カウンセリング実施率集計表作成【月】
- ・期間就職決定率集計表作成【月】
- ・就職未決定者の状況把握のための一覧表作成【月】

## (2) 他チーム・受託事業者とのカウンセリング業務に関する調整

- ・予約をとるにあたってバックオフィスから相談があった場合の対応【随時】（再掲）
- ・カウンセリング担当者が変更となる場合のチーム間調整【随時】（再掲）

## (3) カウンセリングスキル向上に向けた研修等の企画、運営

- ・非常勤職員研修の運営（司会、提出事例の選定）【月】
- ・新規採用非常勤職員の育成、研修

## (4) カウンセリングを含む就職支援の成果分析【日】

## (5) カウンセリング関連業務

- ① 書類担当等の担当設定【月】
- ② ケースファイル・帳票類の管理【随時】
- ③ カウンセラー会議の運営【日】

## (6) キャリアカウンセラー業務全般

## 4. 求める人材像

---

- 主体性のある人  
指示待ちではなく、臨機応変に「自分事」として取り組める人
- 協調性のある人  
組織人として、ルールに従い、ミッション達成のためにチームで取り組める人
- 専門性のある人  
対人支援の基本的姿勢があり、専門性を活かした支援に取り組める人
- コンプライアンス意識をしっかりと持っている人  
公務員としての立場を自覚し、公務員倫理に則って業務を遂行できる人



# 5. 採用選考について

---

# 採用選考について①

## ■ 応募書類

まずは、お近くのハローワークを通じて応募のお申込みをお願いします。お申込みの後、以下の書類を郵送にてご提出ください。詳細については、「募集要項」をご確認ください。

- ・一般職非常勤職員採用選考申込書（大阪府所定様式あり）
- ・職務経歴書
- ・資格を証明する書類の写し
- ・事前課題
- ・ハローワークの紹介状

<応募書類提出先>

〒540-0031

大阪府中央区北浜東3-1-4 エル・おおさか本館3階

大阪府商工労働部雇用推進室就業促進課 就業支援グループ

## 採用選考について②

### 選考試験

面接日程 4月24日(水)・25日(木)

筆記考査 応募書類

面接考査 個別面接・ロールプレイング

※面接考査会場

エル・おおさか本館11階（住所：大阪府中央区北浜東3-1-4）

※面接考査の実施日時及び会場については、応募書類の受領後に、個別にこちらからご連絡させていただきます。

※当日は、指定された時間の5分前までに、会場と同じフロアの控え室へお越しく下さい。（控え室の場所は分かるように明示しています）

※お問い合わせ先：06-6360-9072

商工労働部雇用推進室就業促進課就業支援グループ

# 採用に関する注意事項

- ◎ 選考の合否については面接考査実施後数日以内に郵送にて通知予定です。
- ◎ 採用となった場合、エル・おおさかにて、採用手続きを行います。30分～1時間程度で済みますが、予めご認識ください。その際には、以下の書類をお持ち下さい。
- ◎ 任用開始日については、採用決定通知後調整させていただきます。

## ① 自宅から最寄駅までの経路を記した地図

※通勤経路については、原則、自宅から勤務先までの経路のうち最も低廉で合理的なものが認定されます。

## ② 通帳のコピー（口座番号や名義が判別できるページ）

## ③ 基礎年金番号通知書又は年金手帳（写）

## ④ 雇用保険被保険者証（写）

## ⑤ 個人番号カード（写）もしくは個人番号通知カード（写） + 免許証やパスポート等の顔写真付きの身分証明書

## ⑥ 印鑑

皆さまのご応募をお待ちしております！