

【問題1】

キャリアカウンセリングの利用者から受付に「担当カウンセラーの対応に疑問がある」との申し出があったため、受付からマネージャーであるあなたに対応の依頼がありました。受付から引き継がれた利用者の申し出の内容を読み、次の問いに答えてください。

- ① 利用者の申し出の背景にあると考えられる「ニーズ」を3つあげてください。
- ② 利用者の申し出に対してどのように対応するか、①をすべて盛り込んで述べてください。

【受付から引き継がれた内容】

利用者：Aさん（56歳 女性）

担当カウンセラーの対応に疑問がある。

そもそもキャリアカウンセリングは、就職活動する上で何の役に立つのか。少なくとも今の担当カウンセラーに相談していても、就職できるとはとても思えない。この年齢での就職はあきらめていた時にここを知って思い切って来てみた。ここに来たら、すぐにでも私に合った仕事をアドバイスしてくれて、求人も紹介してくれると思っていたのに、期待外れだ。カウンセリングなんて意味があるのか。

問題1—①回答欄

問題1—②回答欄

【問題2】

あなたが担当する初回面接の冒頭で、以下の内容まで聴き取ったところです。

以下の問いに答えてください。

- ① 面接冒頭で語られた内容を踏まえ、初回面接においてこれからこの相談者に確認すべき事項（希望している相談内容以外で）を2つ述べて下さい。
- ② 本事例内容から、この相談者について、現時点で推測されること1つについて述べて下さい。

【事例】

相談者：Bさん（28才 男性）

適応障がいの診断で前職を休職したのち、退職した。その後、発達障がいの診断も受けて精神障がい者保健福祉手帳を取得し、現在就労移行支援事業所に通っている。まもなく2年の期限を迎えようとしているが就職先が見つからない。インターネットで相談できそうなところを検索し、OSAKA しごとフィールドを見つけて相談に来た。障がい者雇用での就職はしたくない。

高校卒業後、地元の大学に入学、卒業した。卒業後はIT関係の企業に就職したが、周囲の人間関係になじめず、上司や同僚と衝突を繰り返し、うつ症状が出て休職。精神科クリニックを受診して「適応障がい」の診断を受け、さらに「発達障がい」の診断も受けた。

住まいは実家で、両親、弟と4人で暮らしている。

問題2-①回答欄

問題2-②回答欄