

# 大阪府労働環境課（労働相談センター）オンライン労働相談 運用方針

大阪府労働環境課（労働相談センター）では、相談の利便性のさらなる向上を図るため、「オンライン労働相談」を実施します。

オンライン労働相談は次の方針で運用しますので、ご利用にあたっては、本運用方針の内容に同意の上、ご利用ください。

## 1 目的

本運用方針は、大阪府労働環境課（労働相談センター）（以下、「当センター」という。）の「オンライン労働相談」（以下、「本相談」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

## 2 基本方針

本相談は、働くこと、雇うことなど職場での悩み等に関する相談およびテレワークに関する相談を受けるためのオンライン相談窓口としています。

## 3 運用方法

当センターの職員および相談員が、本運用方針に基づき相談に対応します。

## 4 利用規約

下記利用規約に同意の上、ご相談ください。ご相談いただいた場合、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。

### （1） 利用環境

本相談は、インターネットや PC・スマートフォン・タブレット等の利用を前提としています。利用にあたっては、必要な利用環境を自己の責任のもと準備して利用してください。

本相談を利用する前に、ご自身の **Wi-Fi** などのインターネット環境を必ずご確認ください。加入されているサービスによっては、高額な通信料が発生する恐れがあります。

### （2） 諸費用

本相談で発生する通信費等の諸費用については、相談者の負担となりますので、予めご了承ください。

### （3） 相談時間

原則として、月曜日から金曜日の **10 時から 12 時、13 時 30 分から 17 時 30 分**までで、**1 回あたり 45 分**とします。

### （4） 相談内容の記録

相談内容の録音、録画、撮影については禁止しておりますので、ご遠慮ください。万が一、相談中に相談者が上記の行為をしていたことが判明した場合、その時点で相談を取り止めとし、以降、本

相談の利用を禁止させていただく場合があります。

#### (5) 相談方法

Web 会議アプリである **cisco webexmeetings** を使用します。「[オンライン労働相談予約システム](#)」を通じた予約完了後、案内メールでオンライン労働相談用 URL をお送りしますので、開始時間にアクセスしてください。

#### (6) 注意事項

相談開始時刻から **15** 分経過してもミーティングルームへの入室が無かった場合、本相談を中止させていただく場合があります。

通信機器のトラブル等予期せぬ事態により、電話での相談へ切り替えるか、やむを得ず本相談を中止させていただく場合があります。

### 5 個人情報等取得した情報の利用目的・取扱い

個人情報等取得した情報の利用目的・取扱いは次のとおりとし、定めのない事項については、「大阪府個人情報保護条例（平成 8 年 3 月 29 日大阪府条例第 2 号）」が適用されます。

大阪府が取得する可能性のある情報

- ・本相談の予約申し込みで取得する内容（氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、相談希望日時、会社名等、相談したい内容）

### 6 免責事項

大阪府は、相談者が本相談において行う一切の行為およびそれに関連して生じた一切のトラブル又は損害について、何ら責任を負うものではありません。

### 7 運用方針の周知・変更等

本運用方針の内容は、大阪府ホームページに掲載し、周知します。また、本運用方針の内容を、必要に応じて予告なく変更することがあります。

### 8 運営

大阪府 商工労働部 雇用推進室 労働環境課（労働相談センター）

### 9 お問合せ

- ・大阪府へのご意見・ご提言

府政へのご意見・ご提言につきましては、次のリンク先の「府政へのご意見」までお願いいたします。  
([http://www.pref.osaka.jp/fumin/fusei\\_iken/index.html](http://www.pref.osaka.jp/fumin/fusei_iken/index.html))

- ・オンライン労働相談に関するお問合せ

大阪府 商工労働部 雇用推進室 労働環境課 相談グループ

電話番号 **06-6946-2600**

なお、電話によるお問合せにつきましては、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前 **9**時から **18**時まで(ただし **12**時 **15**分から **13**時は除く)にお願いします。