

新型インフルエンザの感染が疑われた場合の対応について

急な発熱やせき、のどの痛みなど、「インフルエンザかもしれない?」と思ったら

1 かかりつけのお医者さんや身近な医療機関に電話をして、受診する

- ・急な発熱やせき、きやのどの痛みなどの症状があり、インフルエンザが疑われる場合は、かかりつけ医や身近な医療機関などに、まず電話して、受診が可能かどうかを確認してください。
- ・直接、医療機関に行くことは、ぜったいにやめてください。
- ・医療機関から、「何時に、どこへ行けばよいか」など受診方法について指示がある場合は、それに従ってください。
- ・医療機関に行く際は、「必ずマスクを着用する」、「せきエチケットを守る」など、他の人に感染を拡げないように注意してください。
- ・新型インフルエンザと診断された場合は、医師の指示に従うとともに、症状が悪化した場合は、すぐに受診した医療機関に連絡してください。
- ・慢性疾患などがかかりつけ医がいる方は、電話で受診について相談し、指示に従ってください。
- ・妊娠している方は、かかっている産科の医師に電話で相談して、指示に従ってください。
- ・呼吸が苦しい、意識がもうろうとしているなど症状が重い場合は、できるだけ早く入院設備のある病院へ受診が必要です。救急車（119番）を呼ぶ場合は、インフルエンザの症状があることを必ず伝えてください。

感染防止のために、医療従事者もマスクを着用します。また検査のときにゴーグルや手袋をすることがありますが、これらは感染防止に必要な措置です。

2 自宅で療養する

- ・自宅療養される方は、熱が出なくなってから2日間は、外出しないようにしてください。やむをえず外へ出る場合は、必ずマスクを着けるとともに、頻回に手洗ってください。

家族や職場の同僚などが新型インフルエンザと診断され、ご自身への感染が心配?

1 新型インフルエンザと診断された患者さんと同居している方

喘息や糖尿病などの持病がある方

医師の判断により、発症を予防する薬を処方される場合がありますので、かかりつけ医に電話で受診について相談してください。

持病がない方

- ・発症を予防する薬を飲む必要はありません。
- ・ただし1週間程度（潜伏期間）は外出を控えてください。やむを得ず外出する場合は、なるべくマスクを着用してください。
- ・1週間程度たって症状が出なければ、感染の心配はありません。
- ・その間に、発熱・せき・のどのいたみ等の症状が出たら、まずかかりつけ医等に、電話で受診について相談してください。

2 上記以外の方（学校や職場で新型インフルエンザと診断された人がいる方など）

- ・感染の可能性がないわけではありませんが、通常は予防薬を飲む必要はありません。
- ・外出を控える必要もありません。
- ・ただし、持病がある方は、かかりつけ医に電話で相談してください。医師の判断によって予防薬を処方される場合もあります。
- ・もし、急な発熱（高熱）咳、のどの痛み、鼻汁・鼻づまり、寒気、全身のだるさなどの症状が出たら、かかりつけ医などの医療機関を受診してください。

新型インフルエンザの疑いのある方は、
一般の医療機関で受診していただけます。

(注)一部の医療機関では受診できない場合がありますので、必ずご確認ください。

急な発熱とせきやのどの痛みなどの症状があり、
「インフルエンザにかかったかな？」と思ったら



(注意)

電話をしないで、
直接、
医療機関等に行くことは
控えて下さい。



かかりつけのお医者さんや
身近な医療機関などに、
まず電話をして、
受診できるかどうかを
確認してください。

かかりつけ医や身近な医療機関で
受診していただけます。

(注)医療機関から受診時間や受診方法などの指示を受けてください。

医療機関に行く際は、
・マスクを着用する、
・せきエチケットを守るなど
他の人に感染を
広げないように
注意してください。

新型インフルエンザと
診断された場合は、
・医師の指示に従い、
・症状が悪化した場合は
すぐに受診した医療機関等に
連絡してください。

新型インフルエンザに関する府民からのお問合せは、
下記の相談電話・FAXにおかけください。

【新型インフルエンザ相談電話・FAX】

発熱相談センターを休止しました。

新型インフルエンザに関する府民からのお問合せは、
新型インフルエンザ相談電話・FAXをご利用ください。

相談時間：午前9時～午後6時（平日のみ）

（ただし、7月20日（祝）までは、24時間対応しています。）

電話番号：06-6944-6791

FAX：06-6944-6602

【外国人の方の相談】

相談時間：午前9時00分～午後5時45分（平日のみ）

（ただし、7月20日（祝）までは土曜、日曜、祝祭日も対応）

電話番号：06-6943-8530

（トリオフォンによる通訳を介した3者通話での対応）

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語
ベトナム語、フィリピン語、タイ語、日本語の9言語

【府民お問合せセンター（ピピッとライン）】

相談時間：午前9時00分～午後6時00分（平日のみ）

電話番号：#8001 又は 06-6910-8001