

# 令和3年度第1回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会 概要

日 時：令和3年9月16日（木）10時00分～11時30分

場 所：エディオンアリーナ大阪 第4会議室

出席委員：中村委員、平尾委員、美藤委員、榎山委員、吉住委員

## 1 審議事項等

### (1) 委員長の選出、職務代理者の指名

本委員会の委員長については、大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会規則第4条第1項において、「委員の互選によって定める。」と規定されている旨を事務局から説明した。選定委員会委員長「美藤委員」の委員長就任案について、委員全員異議なく承認された。

委員長：職務代理者の指名については、同条第3項において、「委員長があらかじめ指名する委員が、委員長の職務を代理する。」と規定されている旨を確認し、吉住委員を職務代理者に指名する旨の発言があった。

### (2) 評価委員会の運営方針について

事務局：資料1及び資料2に基づいて説明

### (3) 評価方法について

### (4) 評価基準（評価項目）について

### (5) 今後のスケジュールについて

事務局：資料4及び資料5に基づいて説明

委員：資料5（13頁・15頁）の利用者満足度調査について、体育会館と臨海スポーツセンターは評価対象外と説明があったが、この項目の評価は満点となるのか。

事務局：評価対象外の項目となるので、「Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項」については、3項目から2項目に減じた上で、8点満点での評価となる。

委員：収入確保策の実施や利用者の増加を図るための具体的手法・効果等の項目について、コロナ禍において、その影響をどう評価することが妥当なのか、非常に悩ましいと考えている。

委員長：コロナ禍における評価項目については、事務局において次回の会議までに整理してほしい。

事務局：ご指示のとおり、評価項目について事務局案を作成の上、各委員からの意見を踏まえ、第2回会議において改めて審議いただきたい。

委員長：資料4（8頁）で、A評価は「良好」、B評価は「ほぼ良好」と記載されているが、AとBの違いはどのように判断することになるのか。

事務局：明文化した基準はないが、各項目の内容が基準に達していればA評価（良好）になると考えている。

委員長：ほぼ基準には達しているが、更にフォローアップが必要な場合はB評価と考えて良いのか。

事務局：お示しの内容で評価をお願いします。

委員：進捗が約 50%の場合は、C 評価（要改善）とするのか。

事務局：進捗しているか否かについて判断するための指標を明文化したものはないことから、提案項目が進捗していないと判断できうる場合は「C」評価とすることになる。

#### (6) 施設利用者へのアンケートについて

事務局：資料 10 に基づいて説明

委員：アンケートについては、施設利用調整と同時期に実施されるので、利用者は利用申込を認めて欲しいという状況から、そのことを忖度したアンケートへの回答となっていると思われる。時期を変更してアンケートを実施すれば、利用者は本音ベースで記載することが出来るのではないかと思う。また、「改善してほしいところがあれば記載してください。」の欄を大きくし、「ご自由にお書きください。」とすれば利用者は記載しやすくなると思う。

委員長：アンケートを実施する側としては二度手間になるので、そのタイミングに行っていると思うが、その場合は、利用者の本音の意見が届き辛くなってしまっていると思う。

事務局：評価委員会の意見を踏まえ、各指定管理者に対して、改善策の提案を求めることも方策の1つである。

委員長：1つの案として、「電話番号や FAX 番号等」の位置を下にずらし、「自由記載欄」を大きくする案はどうか。

事務局：対応可能と思われる。

委員：質問 12 について、「施設の清潔度」と「清掃が行き届いているか」は同じ内容になっているので、例えば「コロナ感染症対策は万全か。」に入れ変えた方がいいのではないかと思う。

委員：アンケートは紙送付のまま、返信について QR コード等、WEB 上で回答出来るようにすれば、回答率がアップすると思う。

委員長：WEB 対応が可能ならば、アンケート回答時期の課題への解決策の1つになるかもしれないと思う。インターネット上でアンケートを実施することは、1つの有効な手段と思う。

委員長：これまでの各委員からの意見等をまとめると、①質問 12 の項目に、「コロナ感染症対策」の文言を入れる。②自由記載欄の枠を広げ、「自由にご記入ください。」または「忌憚のない意見をお願いします。」などに変更する。③アンケートへの回答は、QR コードなどインターネット活用の検討を各指定管理者に促す。④アンケートの実施時期については、状況を見て改めて検討する。との内容であった。