

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 平成29年9月1日～平成29年10月31日

回答数 : 62

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している 1	満足している 2	不満である 3	たいへん不満である 4		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供	23%	71%	6%	0%	概ね良好であるが、改善の余地あり。	スケートリンク再オープン(平成30年9月28日予定)に合わせて、各種広報活動を実施し、施設の情報提供を行う。 ①ポスター駅貼り(近隣4駅) 9月下旬～10月上旬 ②折込チラシ(各家庭にポスティング) 9月下旬 ③高石市、和泉市広報誌に宣伝掲載 10月号
② 施設利用時間帯(区分)について	68%	32%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
③ 希望に合った会場設営	50%	48%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること 【指定管理者より】 「不満」が0%になるよう、利用者の要望に最大限応えていく。
④ 利用調整時期、方法	68%	32%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
⑤ 清掃等の施設管理	53%	47%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
⑥ スタッフの接遇、対応	65%	34%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること 【指定管理者より】 「不満」が0%になるよう、職員研修などを通じて接遇に対する意識を向上させていく。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応	71%	29%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
総合的な満足度は?	53%	45%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること