

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 平成30年10月1日～平成30年11月30日

回答数 : 75

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 ＜自由記述項目＞ なし	5%	79%	15%	1%	改善の余地あり。	①公式SNSアカウントを利用し、施設の開館情報や駐車場混雑状況、各種キャンペーンやイベント情報の広報に努めること。 ②高石市内の小中学校や幼稚園等に対して、イベントチラシを配布してもらえるよう、市教委に働きかけを行うこと。 ③閲覧した人が施設を訪れたいとなる、スクールに入会したいとなるような訴求力の高いHPへリニューアルを検討すること。
② 施設利用時間帯（区分）について ＜自由記述項目＞ なし	41%	52%	7%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 ＜自由記述項目＞ なし	27%	66%	7%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 ＜自由記述項目＞ なし	18%	73%	8%	1%	概ね良好である。	調整開始時期から利用確定時期までの調整方法について、利用者の希望にできるだけ添えるよう努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 ＜自由記述項目＞ なし	24%	65%	9%	1%	概ね良好であるが、改善の余地あり。	天候が悪い時や施設利用者が増えた時などは、普段よりも念入りに清掃を行うよう努めること。
⑥ スタッフの接遇、対応 ＜自由記述項目＞ なし	28%	68%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 ＜自由記述項目＞ なし	32%	64%	3%	1%	良好である。	事前打ち合わせの段階で利用料金や利用範囲について認識に齟齬が生じることがないように、引き続き分かりやすい説明に努めること。
総合的な満足度は？	36%	57%	7%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケート料金が高い。</li> </ul> <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレを増やしてほしい</li> <li>・スケート靴でトイレを利用できるように洋式トイレを増やしてほしい。</li> <li>・体育館や館内が雨漏りしている。</li> <li>・夏場の体育館が暑い。</li> <li>・夏場、施設内が暑い。</li> <li>・施設の照明が暗い。</li> <li>・会議室の空調のききが悪い。</li> </ul> <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度にスケートリンクの和式トイレ1基を洋式トイレに改修。</li> <li>・平成30年度、事務室の雨漏り修繕工事実施。</li> <li>・体育館内で大型扇風機、スポットクーラーを稼働。また、熱中症注意喚起のアナウンスの実施、ポスターの掲示を実施。</li> <li>・一部レッスンについては照明を明るくする対応をした。</li> </ul> <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大会時などは駐車場が混み合い、出るのに時間がかかる。</li> <li>・夏場は自販機の売り切れが時々ある。</li> <li>・ワンコインデー増やしてほしい。</li> </ul> <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・混雑が予想される際は、車の誘導を行うためのスタッフを駐車場内に配備する。</li> <li>・業者と調整し、大会前は補充の頻度を増やしてもらっている。また、施設内のショップでもドリンクを販売する。</li> </ul>	<p>概ね良好である。</p>	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能なかぎり対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>